

**SCFV – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULOS TREVO**

**RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

Período de Referência: maio e junho 2021  
Serviço de Proteção Social [ X ] Básica [ ] Especial

**TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 2015/2018 - Aditivo 3**  
**PROCESSO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS PMS Nº 13215/21**

**1) IDENTIFICAÇÃO:**

Organização da Sociedade Civil: Sociedade Humana Despertar  
Endereço: Rua dos Pinheiros, 105 – Jardim Basilicata - Sumaré  
Telefones: 3873-9015  
E-mail: [diretoria@shd.org.br](mailto:diretoria@shd.org.br)  
Site: [www.shd.org.br](http://www.shd.org.br)

**2) RESPONSÁVEL LEGAL:**

Nome: Terezinha Ongaro Monteiro de Barros  
RG nº: 6.082.476  
CPF nº: 400.644.258-00  
Cargo: Presidente do Conselho de Administração  
Endereço: Rua Ernesto Mauerberg, Bela Vista – Nova Odessa  
Telefone: 97135-5968  
E-mail: [diretoria@shd.org.br](mailto:diretoria@shd.org.br)

**3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:**

Nome: Vera Lucia Scamato Arantes  
RG nº: 16.127.951-X  
CPF nº: 045.643.968-46  
Cargo: Assistente Social  
N. do Conselho de Classe: 55005  
Endereço: Rua Marília, 94 – Jardim Primavera, Americana.  
  
Responsável pelo Núcleo: Sandra Aparecida Freitas Santos  
Endereço do Núcleo: Rua Manoel Bento Marques Gomes, 34 – Jardim Mineapolis

**4) ÓRGÃO GESTOR:**

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social  
Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050  
Telefones: (19) 3399-5769  
E-mail: [apoiotec.siades@gmail.com](mailto:apoiotec.siades@gmail.com)

## 5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

### 5.1. Identificação do Objeto: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

### 5.2. Objetivo Geral:

Fortalecer a proposta do serviço de proteção social básica, na promoção do convívio familiar e comunitário, com ações que atendam as diferentes necessidades de convivências próprias a cada momento do ciclo de vida, estimulando os aspectos culturais das famílias e desenvolvendo noções de pertencimento e identidade dos usuários para possibilitar o acesso às informações sobre direitos e participação cidadã.

### 5.3. Público Prioritário:

Crianças, adolescentes e idosos.

### 5.4. Dias e Horários de Atendimento:

Crianças e adolescentes - Segunda a sexta, das 7:30 às 11 e das 12:30 às 16.

### 5.5. Meta de Atendimento:

Quadro de Metas						
Objetivos específicos	Tipo	Meta	Prazo	Estratégias	Indicadores	Impacto Social
Planejar e organizar as ações	Disponibilizar canais de atendimento e orientação	50	Maio e junho	Foram disponibilizadas no início de maio 3 linhas telefônicas para as famílias das 53 crianças atendidas pelo núcleo, duas linhas para informações e uma linha exclusiva para atendimento psicossocial. A maioria usa somente a linha para atendimento e sempre que possível vai até o núcleo para obter informações e orientações.	Número de pessoas atendidas	As famílias estão sendo atendidas e recebem orientação constante sobre assuntos pertinentes quanto à distribuição de cestas básicas, questões de saúde e auxílio emergencial. atendimentos individuais estão sendo realizados via telefone, porém, casos emergenciais recebem visita ou são atendidas no núcleo. 100% das famílias receberam ligações e atendimentos por telefone.
	Manter o grupo WhatsApp	Variável	Maio e junho	O grupo foi criado no mês de maio de 2020 e continua ativo mantendo contato semanal com os adolescentes.	Número de adolescentes participantes	12 adolescentes, 10 no grupo de WhatsApp, 83% dos adolescentes no grupo.
	Planejar atividades sócias educativas para o público alvo SCFV	2	Maio e junho	Reunião de equipe para planejamento das atividades do mês	Elaboração de cronograma/reunião de planejamento	Reunião de planejamento realizada com os orientadores sociais dos três núcleos. Nas piores semanas da pandemia a reunião é online.
	Elaborar Relatórios	1	Maio e junho	Coleta de dados e contato com as famílias, para elaboração do relatório mensal e prestação de contas.	Relatório por núcleo e relatório de prestação de contas	Relatório bimestral de atividades e relatório mensal de prestação de contas
Fortalecer a convivência e os vínculos familiares e comunitários, complement	Fortalecer os vínculos com os familiares	Variável	Maio e junho	Atendimentos psicossociais por telefone, em alguns casos específicos, o responsável familiar procura atendimento no	Número de contatos com a família e/ou usuário	96% das famílias receberam atendimento

ando o trabalho social com a família, favorecendo o desenvolvimento de atividades Intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências e acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer				núcleo. As visitas sociais emergências estão sendo realizadas normalmente, seguindo todos os critérios de higiene recomendados nos decretos municipais.		
	Execução das Oficinas, Dinâmicas e Vivências.	Variável	Maio e junho	Oferecemos aos usuários, cronograma de atividades para serem realizadas durante a semana. Atividades individuais, atividades em família e momentos de criatividade. Todas as atividades tiveram suporte dos orientadores e da equipe técnica através de visitas e de contato por telefone ou WhatsApp.	Planejamento das atividades	Atividades realizadas mensalmente, com supervisão e acompanhamento da equipe técnica. 94% das pastas entregues.
		Variável	Maio e junho	Conversas pelo aplicativo WhatsApp e atividades para a faixa etária com temas relevantes como mercado de trabalho, lei da aprendizagem, textos reflexivos sobre a atualidade, redações, atividades do Programa Talentos de Futuro.	Número de participantes	83% dos adolescentes estão participando do grupo de WhatsApp, recebendo orientações da orientadora e estabelecendo contato semanal, os que não estão no grupo, o contato está sendo realizado por telefone.

#### 5.6. Encaminhamentos à rede sócio assistencial e políticas setoriais:

Serviço Encaminhado	Idade	Sexo	Descrição

#### 5.7. Inclusão e Exclusão:

Providências	Quantidade no período	Observação/Justificativa
Inclusão	0	
Exclusão	0	

#### 5.8. Participação da equipe em atividades de capacitação e reuniões:

Reunião presencial de planejamento, reunião geral de equipe, atividades da equipe via WhatsApp e formações online.

- Combate ao Abuso e Exploração sexual contra criança e adolescente – CECAPAS
- Combate ao Abuso e Exploração sexual contra criança e adolescente – Lives SHD
- Assistência Social: Direito do Povo e Dever do Estado, com financiamento público, para enfrentar as desigualdades e garantir proteção social
- Reunião geral, de planejamento e de rede.

**6) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:****6.1 Recursos Humanos:**

<b>Função</b>	<b>Nome</b>	<b>Carga Horária Semanal</b>	<b>Vínculo Empregatício</b>	<b>Execução do trabalho no momento de enfrentamento a pandemia COVID 19</b>
Agente de Ação Social	Sandra Aparecida Freitas Santos	40 horas	CLT	Visitas sociais, contato telefônico com as famílias, atendimentos sociais com algumas famílias específicas para resolução de conflitos, atendimentos emergenciais, Contato semanal com as famílias e com as crianças para acompanhamento e orientação das atividades.
Orientador Social	Kenia Pereira Fernandes da Silva	40 horas	CLT	Planejamento das atividades propostas, organização de materiais e atividades dos usuários, planejamento e preparo das pastas de atividades. A colaboradora esteve de férias no período de 08 a 18 de junho e está afastada de acordo com a lei 14.151/2021 por estar grávida.
Estagiaria	Marielly Lapreza	30 horas	Contrato de estágio	Acompanhamento em visitas sociais, organização de materiais e atividades dos usuários, acompanhamento e orientação das atividades junto às famílias, com supervisão da orientadora. Entrega das pastas.
Cozinheira	Elisa Cristina de Souza	40 horas	CLT	Organização e higienização de todos os utensílios da cozinha, auxílio na montagem e entrega das pastas.
Agente Operacional	Marcia Oliveira dos Santos	40 horas	CLT	Limpeza e higienização com cloro dos espaços da organização, manutenção da higienização com cloro, diária, principalmente nos espaços de circulação de pessoas, higienização das estruturas metálicas como portas, maçanetas.
Oficineiro Teatro e Expressão Corporal	Leandro Rodrigues	6 horas	MEI	Planejamento e produção de vídeos de para as redes sociais. Auxílio no preparo das atividades da pasta e entrega às famílias.

**6.2 Recursos Financeiros:**

	<b>MUNICIPAL</b>	<b>ESTADUAL</b>	<b>FEDERAL</b>	<b>PRÓPRIOS</b>
<b>TOTAL DE RECEITAS</b>	R\$ 176.182,78	R\$ 11.047,75	R\$ 7.246,06	
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>	R\$ 131.273,83	R\$ 6.827,90	R\$ 3.614,72	

## **7. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:**

As atividades do período permaneceram remotas, mas com todo auxílio prestado à família através de ligações, conversas no WhatsApp e visitas sociais. Para a execução das atividades, realizamos acompanhamento, orientação e supervisão junto aos familiares e crianças, a fim de não perder o vínculo com os beneficiários do SCFV e prestar todo apoio e assistência ao nosso público. Em cada pasta consta uma mensagem de apoio, números de telefone e e-mail para contato com as famílias. Após a distribuição das atividades, as famílias receberam ligações constantes para auxiliar na execução das atividades propostas. Durante a ligação, procuramos falar com o responsável familiar e também com a criança e/ou adolescente. Na conversa procuramos saber como a família se encontra nesse momento e quais são suas maiores necessidades. Com relação aos oficinairos, solicitamos que cumprissem uma carga horária no núcleo, a fim de planejar atividades remotas para as pastas e vídeo aulas para as redes sociais da SHD ou para os grupos de WhatsApp. Também puderam contribuir na montagem e distribuição das pastas de atividades.

O Núcleo fica aberto diariamente para que as famílias possam receber apoio, auxílio com as atividades escolares de seus filhos, atendimentos emergenciais e orientações. Procuramos contribuir de todas as formas para que as famílias enfrentem esse momento e entendam que não estão sozinhas. Buscamos parcerias diárias para doação de cestas básicas, produtos de higiene e roupas para os usuários e sempre que possível contribuimos com essas doações. O trabalho neste momento é intenso na busca de soluções e estratégias que amenizem a situação difícil que essas famílias estão passando. Todas as atividades dos funcionários nesse momento, estão voltadas ao acolhimento, ao atendimento e a busca de ajuda para essa população. Não medimos esforços para que isso aconteça da melhor forma possível.

Com o avanço da pandemia este ano, intensificamos o contato com as famílias a fim de prestar apoio e saber das necessidades de cada um. Conseguimos doação de cestas básicas do supermercado GoodBom e doação de roupas da comunidade. Todos os itens de doação foram distribuídos às famílias atendidas. Realizamos vários atendimentos à distância e os que não foram possíveis, as visitas sociais aconteceram de forma presencial. Também pudemos contar, a partir de junho, com um recurso extraordinário para a compra de kits complementares de alimentação. Para esse kit, solicitamos as famílias sugestões para realizar a compra. No bimestre pudemos contribuir com frutas, legumes, iogurte e produtos de higiene pessoal.

Máscaras são doadas frequentemente com as orientações para uso. Os núcleos de SCFV executados pela SHD utilizam das orientações dos decretos municipal e estadual, sobre os protocolos de higiene e distanciamento social, sendo assim disponibilizamos álcool em gel na entrada e aferição da temperatura.

Os colaboradores continuam o trabalho de forma escalonada a fim de evitar ônibus, aglomeração e contato direto com outros profissionais. Apesar desse escalonamento, todos os funcionários ficaram à disposição das famílias, para qualquer situação. Estamos com uma profissional do núcleo afastada porque está grávida e de acordo com a lei, ela deverá permanecer em home office.

É importante ressaltar, que o SCFV é considerado atividade essencial, visto que as famílias precisam de apoio e precisam ser acompanhadas, garantindo assim os direitos das crianças, adolescentes e famílias.

Neste núcleo, profissionais do SCFV auxiliam o CRAS na entrega do leite, do programa Viva leite.

Sumaré, São Paulo, 8 de julho de 2021

---

Terezinha Ongaro Monteiro de Barros  
Presidente do Conselho de Administração

---

Vera Lucia Scamato Arantes  
Responsável Técnico  
CRESS 55005

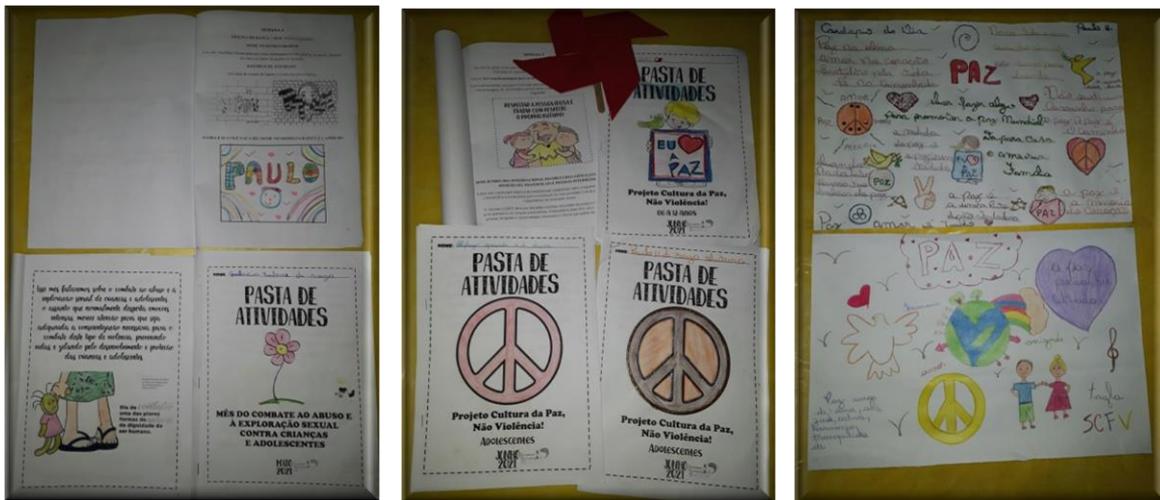
## Informações complementares

### Apoio ao serviço prestado pelo CRAS – Nova Veneza

Seguindo o protocolo de segurança em prevenção a Covid-19 ocorreu semanalmente à entrega dos leites às famílias atendidas pelo *Programa Viva Leite*. Também ocorreram orientações diárias para os moradores da região que sempre procuram por orientação com relação a programas sociais.

### Entrega de Atividades

Nas duas primeiras semanas de cada mês ocorreram as entregas das pastas contendo as atividades do mês e os materiais a serem utilizados. As entregas das atividades ocorreram de forma individual aos beneficiários e seguindo todos os protocolos de higiene para a prevenção de transmissão da Covid-19. As atividades realizadas pelas crianças e pelos adolescentes sempre são feitas com muita dedicação e capricho.



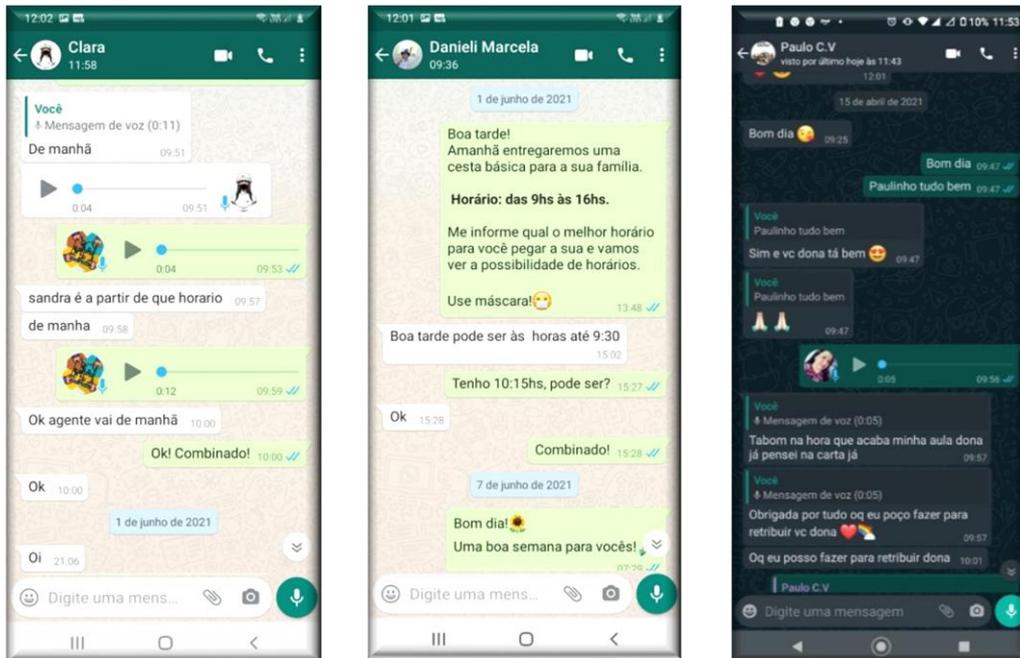
### Entrega de Cestas Básicas

Mantendo a prevenção sanitária necessária neste momento de pandemia, cada família beneficiária foi previamente avisada sobre a entrega das cestas básicas e puderam agendar o melhor horário para buscar os alimentos. Todas as famílias se demonstraram gratas pelos alimentos recebidos e até mandaram mensagens elogiando e agradecendo. As cestas foram doadas pelo supermercado GoodBom.



### Contato com as Famílias

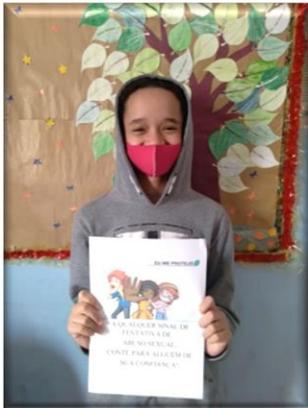
Visando estabelecer os vínculos do Serviço de Convivência com os beneficiários, buscou-se o contato quase que diário com os responsáveis, com as crianças e com os adolescentes.



### Projeto de Dança – Cultura da Paz, não violência!

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Trevo, executado pela SHD, em parceria com o SESI, está participando do Projeto de Dança – “Cultura da Paz, não violência!”, onde as crianças e os adolescentes apresentarão o tema para conscientizar a importância da paz na vida das pessoas, na sociedade e no mundo. Para isso, foi gravado um vídeo do grupo dançando e representando o tema. Como forma de confraternização entre os participantes ocorreu um delicioso lanche com pipocas, sucos, algodão-doce e chocolate. Cada educando também ganhou um presente pela participação. O vídeo será exibido na III Mostra Cultural da Bandeira da Paz, no mês de julho.





### Combate ao Abuso e Exploração sexual contra criança e adolescente

Na busca de acolher e orientar os beneficiários sobre a importância do Combate ao Abuso e a Exploração sexual infantil, o tema foi lembrado e conversado presencialmente com cada beneficiário no momento da entrega das atividades do mês.



### Live em Combate ao Abuso e a Exploração sexual contra crianças e adolescentes

Local: Instagram SHD

Na semana do Combate ao Abuso e a Exploração sexual infantil ocorreram debates para orientar as famílias beneficiárias e também a sociedade visando reconhecer, combater e prevenir esta problemática.

### Combate ao Trabalho Infantil

Junto às atividades do mês buscou-se lembrar e discutir a problemática do Trabalho Infantil, os beneficiários abordaram o tema a partir de leituras, confecção de símbolo (cata-vento) e pintura de desenhos ilustrativos de acordo com cada faixa etária.





### **Planejamento de Atividades e Descrição de Relatório**

Em cada mês ocorreu o planejamento das atividades do mês posterior, o registro de contatos com as famílias nas listas de presença e a descrição de relatórios de atendimentos. Também ocorreu a confecção de murais temáticos.



### **Entrega de Kits Nutricionais e produtos de higiene**

Com agendamento prévio e seguindo todos os protocolos de prevenção e combate à Covid-19, as famílias foram recebidas no Serviço de Convivência para a entrega de Kits Nutricionais e produtos de higiene.



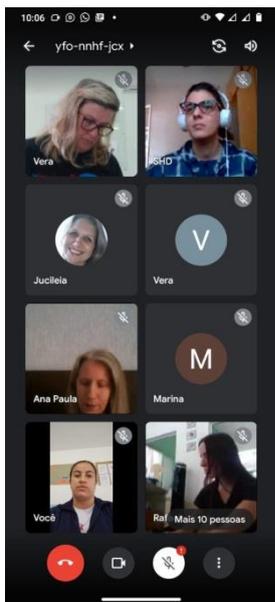
### **Organização e limpeza do espaço físico**

Seguindo todos o protocolos de higiene para a prevenção e combate de transmissão da Covid-19, todo o espaço do Serviço de Convivência foi lavado e higienizado antes e depois dos atendimentos presenciais aos beneficiários.



### **Reunião de Participação na Conferência Nacional de Assistência Social**

Em preparação a Conferência Nacional de Assistência Social – “Assistência Social: Direito do Povo e Dever do Estado, com financiamento público, para enfrentar as desigualdades e garantir proteção social” – ocorreram três reuniões on-line para estudar e debater o conteúdo do Eixo – 1, que será desenvolvido entre as redes: CRAS, CREAS e o Serviço de Convivência SHD.



### Reunião geral de equipe

Reunião realizada com todos os colaboradores dos 3 núcleos através da plataforma google teams.

## QUADRO DE ATENDIMENTOS – TREVO

FAMILIAS - MAIO		
AÇÃO	QUANTIDADE	OBSERVAÇÕES
VISITA DOMICILIAR	1	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)	1	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	2	
CONTATO TELEFONE	2	
CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	27	
CHAMADA DE VIDEO	0	
DOAÇÕES	1	Kit de alimentos

CRIANÇAS/ADOLESCENTES - MAIO		
AÇÃO	QUANTIDADE	OBSERVAÇÕES
VISITA DOMICILIAR	1	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)		
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	18	
CONTATO TELEFONE		

CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	12	
CHAMADA DE VIDEO		
AUXILIO NAS TAREFAS ESCOLARES/APOIO PEDAGOGICO	1	

<b>FAMILIAS - JUNHO</b>		
<b>AÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
VISITA DOMICILIAR	0	Todos os contatos foram por mensagens e presencial no SCFV
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)	1	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	1	
CONTATO TELEFONE	1	
CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	29	
CHAMADA DE VIDEO	0	
DOAÇÕES	29	Cestas básicas
DOAÇÕES	2	Complemento Nutricional
DOAÇÕES	30	Kits Nutricionais e produtos de higiene.

<b>CRIANÇAS/ADOLESCENTES - JUNHO</b>		
<b>AÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
VISITA DOMICILIAR	0	Todos os contatos foram por mensagens e presencial no SCFV
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)	0	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	2	
CONTATO TELEFONE	0	
CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	12	
CHAMADA DE VIDEO	0	
AUXILIO NAS TAREFAS ESCOLARES/APOIO PEDAGOGICO	1	