

SCFV – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULOS TREVO

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Período de Referência: Julho e agosto 2021
Serviço de Proteção Social [X] Básica [] Especial

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 2015/2018 - Aditivo 3
PROCESSO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS PMS Nº 13215/21

1) IDENTIFICAÇÃO:

Organização da Sociedade Civil: Sociedade Humana Despertar
Endereço: Rua dos Pinheiros, 105 – Jardim Basilicata - Sumaré
Telefones: 3873-9015
E-mail: diretoria@shd.org.br
Site: www.shd.org.br

2) RESPONSÁVEL LEGAL:

Nome: Terezinha Ongaro Monteiro de Barros
RG nº: 6.082.476
CPF nº: 400.644.258-00
Cargo: Presidente do Conselho de Administração
Endereço: Rua Ernesto Mauerberg, Bela Vista – Nova Odessa
Telefone: 97135-5968
E-mail: diretoria@shd.org.br

3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:

Nome: Vera Lucia Scamato Arantes
RG nº: 16.127.951-X
CPF nº: 045.643.968-46
Cargo: Assistente Social
N. do Conselho de Classe: 55005
Endereço: Rua Marília, 94 – Jardim Primavera, Americana.

Responsável pelo Núcleo: Sandra Aparecida Freitas Santos
Endereço do Núcleo: Rua Manoel Bento Marques Gomes, 34 – Jardim Mineapolis

4) ÓRGÃO GESTOR:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social
Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050
Telefones: (19) 3399-5769
E-mail: apoiotec.siades@gmail.com

5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

5.1. Identificação do Objeto: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

5.2. Objetivo Geral:

Fortalecer a proposta do serviço de proteção social básica, na promoção do convívio familiar e comunitário, com ações que atendam as diferentes necessidades de convivências próprias a cada momento do ciclo de vida, estimulando os aspectos culturais das famílias e desenvolvendo noções de pertencimento e identidade dos usuários para possibilitar o acesso às informações sobre direitos e participação cidadã.

5.3. Público Prioritário:

Crianças, adolescentes e idosos.

5.4. Dias e Horários de Atendimento:

Crianças e adolescentes - Segunda a sexta, das 7:30 às 11 e das 12:30 às 16.

5.5. Meta de Atendimento:

Objetivos específicos	Quadro de Metas					
	Tipo	Meta	Prazo	Estratégias	Indicadores	Impacto Social
Planejar e organizar as ações	Disponibilizar canais de atendimento e orientação	50	Julho e agosto	Foram disponibilizadas no início de maio 3 linhas telefônicas para as famílias das 53 crianças atendidas pelo núcleo, duas linhas para informações e uma linha exclusiva para atendimento psicossocial. A maioria usa somente a linha para atendimento e sempre que possível vai até o núcleo para obter informações e orientações.	Número de pessoas atendidas	As famílias estão sendo atendidas e recebem orientação constante sobre assuntos pertinentes quanto à distribuição de cestas básicas, questões de saúde e auxílio emergencial. atendimentos individuais estão sendo realizados via telefone, porém, casos emergenciais recebem visita ou são atendidas no núcleo. 100% das famílias receberam ligações e atendimentos por telefone.
	Manter o grupo WhatsApp	Variável	Julho e agosto	O grupo foi criado no mês de maio de 2020 e continua ativo mantendo contato semanal com os adolescentes.	Número de adolescentes participantes	12 adolescentes, 10 no grupo de WhatsApp, 83% dos adolescentes no grupo.
	Planejar atividades sócias educativas para o público alvo SCFV	2	Julho e agosto	Reunião de equipe para planejamento das atividades do mês	Elaboração de cronograma/reunião de planejamento	Reunião de planejamento realizada de forma online com os orientadores sociais dos três núcleos.
	Elaborar Relatórios	1	Julho e agosto	Coleta de dados e contato com as famílias, para elaboração do relatório mensal e prestação de contas.	Relatório por núcleo e relatório de prestação de contas	Relatório bimestral de atividades e relatório mensal de prestação de contas
Fortalecer a convivência e os vínculos familiares e comunitários, complement	Fortalecer os vínculos com os familiares	Variável	Julho e agosto	Atendimentos psicossociais por telefone, em alguns casos específicos, o responsável familiar procura atendimento no	Número de contatos com a família e/ou usuário	96% das famílias receberam atendimento

ando o trabalho social com a família, favorecendo o desenvolvimento de atividades Intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências e acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer				núcleo. As visitas sociais emergências estão sendo realizadas normalmente, seguindo todos os critérios de higiene recomendados nos decretos municipais.		
	Execução das Oficinas, Dinâmicas e Vivências.	Variável	Julho e agosto	Oferecemos aos usuários, cronograma de atividades para serem realizadas durante a semana. Atividades individuais, atividades em família e momentos de criatividade. Todas as atividades tiveram suporte dos orientadores e da equipe técnica através de visitas e de contato por telefone ou WhatsApp.	Planejamento das atividades	Atividades realizadas mensalmente, com supervisão e acompanhamento da equipe técnica. Muitas crianças procuram a orientadora no núcleo para realizar as atividades, bem como para auxiliar nas atividades escolares.
		Variável	Julho e agosto	Conversas pelo aplicativo WhatsApp e atividades para a faixa etária com temas relevantes como mercado de trabalho, lei da aprendizagem, textos reflexivos sobre a atualidade, redações, atividades do Programa Talentos de Futuro.	Número de participantes	83% dos adolescentes estão participando do grupo de WhatsApp, recebendo orientações da orientadora e estabelecendo contato semanal, os que não estão no grupo, o contato está sendo realizado por telefone. No SCFV Trevo, a orientadora procura, além dos atendimentos e bate papo virtual, orientar quanto as questões escolares e oportunidades de curso ou emprego para a família.

5.6. Encaminhamentos à rede sócio assistencial e políticas setoriais:

Serviço Encaminhado	Idade	Sexo	Descrição

5.7. Inclusão e Exclusão:

Providências	Quantidade no período	Observação/Justificativa
Inclusão	0	
Exclusão	0	

5.8. Participação da equipe em atividades de capacitação e reuniões:

Reunião presencial de planejamento, reunião geral de equipe, atividades da equipe via WhatsApp e formações online.

- Assistência Social: Direito do Povo e Dever do Estado, com financiamento público, para enfrentar as desigualdades e garantir proteção social - reunião e debate sobre o tema
- Assistência Social: Direito do Povo e Dever do Estado, com financiamento público, para enfrentar as desigualdades e garantir proteção social - Conferencia
- Reunião geral, de planejamento e de rede.

6) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:**6.1 Recursos Humanos:**

Função	Nome	Carga Horária Semanal	Vínculo Empregatício	Execução do trabalho no momento de enfrentamento a pandemia COVID 19
Agente de Ação Social	Sandra Aparecida Freitas Santos	40 horas	CLT	Visitas sociais, contato telefônico com as famílias, atendimentos sociais com algumas famílias específicas para resolução de conflitos, atendimentos emergenciais, Contato semanal com as famílias e com as crianças para acompanhamento e orientação das atividades. Reunião com as famílias para o retorno das atividades presenciais, acompanhamento das atividades presenciais com grupos de adolescentes.
Orientador Social	Kenia Pereira Fernandes da Silva	40 horas	CLT	Planejamento das atividades propostas, organização de materiais e atividades dos usuários, planejamento e preparo das pastas de atividades. Atividades remotas, contato com as famílias por telefone ou WhatsApp. A colaboradora está afastada de acordo com a lei 14.151/2021 por estar grávida.
Estagiaria	Marielly Lapreza	30 horas	Contrato de estágio	Acompanhamento em visitas sociais, organização de materiais e atividades dos usuários, acompanhamento e orientação das atividades junto às famílias, com supervisão da orientadora. Entrega das pastas. Acompanhamento de turmas de crianças nas atividades presenciais.
Cozinheira	Elisa Cristina de Souza	40 horas	CLT	Organização e higienização de todos os utensílios da cozinha, auxílio na montagem e entrega das pastas. Preparo das refeições, serve e acompanha café e almoço.
Agente Operacional	Marcia Oliveira dos Santos	40 horas	CLT	Limpeza e higienização com cloro dos espaços da organização, manutenção da higienização com cloro, diária, principalmente nos espaços de circulação de pessoas, higienização das estruturas metálicas como portas, maçanetas.
Oficineiro Teatro e Expressão Corporal	Leandro Rodrigues	6 horas	MEI	Planejamento e produção de vídeos de para as redes sociais. Auxílio no preparo das atividades da pasta e entrega às famílias. Atividades presenciais de expressão corporal.

6.2 Recursos Financeiros:

	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS
TOTAL DE RECEITAS	R\$ 174.604,98	R\$ 14.945,24	R\$ 17.470,27	
TOTAL DE DESPESAS	R\$ 136.605,52	R\$ 6.827,90	R\$ 3.614,72	

7. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:

As atividades do período permaneceram remotas, mas com todo auxílio prestado à família através de ligações, conversas no WhatsApp e visitas sociais. Para a execução das atividades, realizamos acompanhamento, orientação e supervisão junto aos familiares e crianças, a fim de não perder o vínculo com os beneficiários do SCFV e prestar todo apoio e assistência ao nosso público. Em cada pasta consta uma mensagem de apoio, números de telefone e e-mail para contato com as famílias. Após a distribuição das atividades, as famílias receberam ligações constantes para auxiliar na execução das atividades propostas. Durante a ligação, procuramos falar com o responsável familiar e também com a criança e/ou adolescente. Na conversa procuramos saber como a família se encontra nesse momento e quais são suas maiores necessidades. Com relação aos oficinairos, solicitamos que cumprissem uma carga horária no núcleo, a fim de planejar atividades remotas para as pastas e vídeo aulas para as redes sociais da SHD ou para os grupos de WhatsApp. Também puderam contribuir na montagem e distribuição das pastas de atividades.

O Núcleo fica aberto diariamente para que as famílias possam receber apoio, auxílio com as atividades escolares de seus filhos, atendimentos emergenciais e orientações. Procuramos contribuir de todas as formas para que as famílias enfrentem esse momento e entendam que não estão sozinhas. Buscamos parcerias diárias para doação de cestas básicas, produtos de higiene e roupas para os usuários e sempre que possível contribuimos com essas doações. O trabalho neste momento é intenso na busca de soluções e estratégias que amenizem a situação difícil que essas famílias estão passando. Todas as atividades dos funcionários nesse momento, estão voltadas ao acolhimento, ao atendimento e a busca de ajuda para essa população. Não medimos esforços para que isso aconteça da melhor forma possível.

Máscaras são doadas frequentemente com as orientações para uso. Os núcleos de SCFV executados pela SHD utilizam das orientações dos decretos municipal e estadual, sobre os protocolos de higiene e distanciamento social, sendo assim disponibilizamos álcool em gel na entrada e aferição da temperatura.

Todos os colaboradores retornaram ao trabalho em tempo integral a partir de 5 de julho e receberam todas as orientações sobre o protocolo estipulado para a retomada das atividades. Os colaboradores receberam máscaras tipo face Shields para atendimentos presenciais. No dia 16 de agosto, as crianças retornaram às atividades presenciais, de forma híbrida e de acordo com o protocolo escrito pela organização e supervisionada pela SMIADS. Elaboramos uma grade de atividades e recebemos as crianças, divididas em grupos, duas vezes na semana. Os outros dias da semana, as atividades permanecem remotas, acompanhadas pelos orientadores e equipe técnica.

É importante ressaltar, que o SCFV é considerado atividade essencial, visto que as famílias precisam de apoio e precisam ser acompanhadas, garantindo assim os direitos das crianças, adolescentes e famílias.

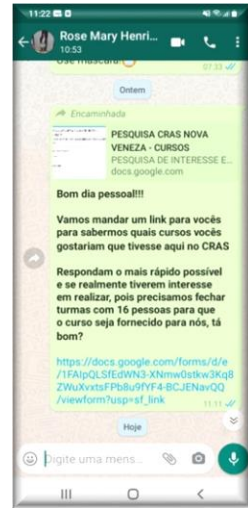
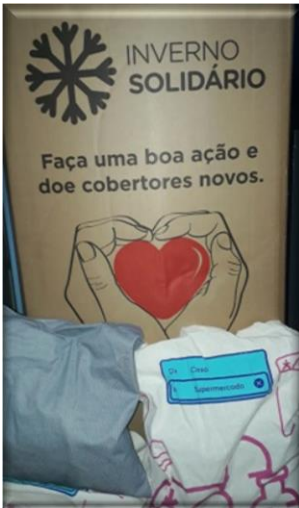
Neste núcleo, profissionais do SCFV auxiliam o CRAS na entrega do leite, do programa Viva leite.

Sumaré, São Paulo, 8 de setembro de 2021

Terezinha Ongaro Monteiro de Barros
Presidente do Conselho de Administração

Vera Lucia Scamato Arantes
Responsável Técnico
CRESS 55005

Informações complementares



Apoio ao serviço prestado pelo CRAS – Nova Veneza

Uma vez por semana ocorreu à entrega dos leites para as famílias beneficiárias do *Programa Viva Leite*. Também ocorreu a entrega de roupas da Campanha do Agasalho – Fundo Social de Solidariedade de Sumaré e contatos por meio de mensagens com as famílias beneficiárias para a participação de pesquisa sobre os cursos ofertados no CRAS – Nova Veneza. Todos os atendimentos ocorreram seguindo os protocolos de segurança contra a Covid-19.

Entrega de Atividades

As atividades e os materiais pedagógicos foram entregues aos beneficiários, mesmo com o retorno das atividades presenciais as crianças e os adolescentes receberam as atividades para fazer em casa. Foram tomados todos os cuidados e as precauções necessárias contra o contágio da Covid-19.



Contato com as Famílias

Neste bimestre conversamos com as famílias por meio de mensagens de WhatsApp, por ligação telefônica e presencialmente. Buscou-se estabelecer os vínculos da SHD com as famílias e beneficiários atendidos, assim como, verificar algum tipo de necessidade ou vulnerabilidade. Mas, verificou-se que todos passam bem.

Aniversário de Sumaré – Projeto: “Eu faço parte dessa história”

Em comemoração ao aniversário da cidade de Sumaré foram trabalhadas diversas atividades que exploraram a formação, o crescimento e a evolução da cidade. Como forma de parabenizar Sumaré as crianças e os adolescentes confeccionaram lindos desenhos que representaram a satisfação em morar e fazer parte dessa cidade.



Festa Junina

Em comemoração ao tema junino os beneficiários foram convidados a comparecerem ao Serviço de Convivência, com horários agendados, para que pudessem receber os doces comemorativos e tirar uma foto, seguindo todos os protocolos de segurança em prevenção a Covid-19.

Projeto de Leitura – Conta uma história pra mim?

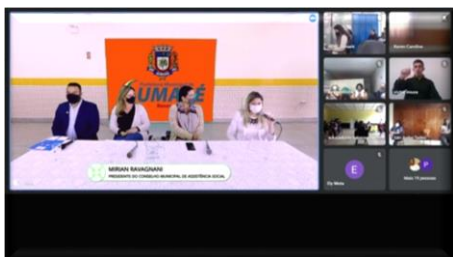


Neste projeto de leitura as crianças e os adolescentes receberam um kit contendo um livro, um fantoche, materiais pedagógicos, juntamente com uma cartinha escrita pela educadora explicando que a atividade consistia em ler a história, fazer as atividades em folha e criar uma historinha com o fantoche em agradecimento aos idosos do núcleo do Picerno, que confeccionaram os fantoches.

Participação na Conferência Nacional de Assistência Social

Local: On-line

Participação on-line na Conferência Nacional de Assistência Social – “Assistência Social: Direito do Povo e Dever do Estado, com financiamento público, para enfrentar as desigualdades e garantir proteção social”.



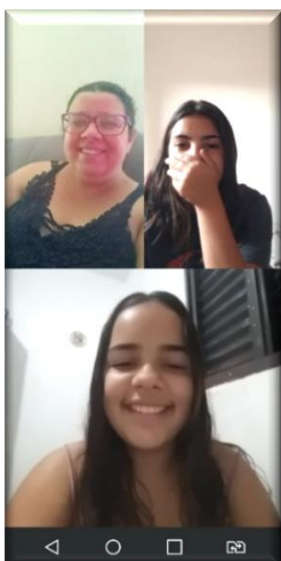


Reunião com as Famílias

Visando o retorno das atividades presenciais ocorreram duas reuniões com os pais e responsáveis para informar e orientar sobre a retomada dos atendimentos aos beneficiários. Os familiares foram orientados sobre como ocorreria o retorno neste tempo de enfrentamento e combate a pandemia e foram tranquilizados para o retorno de atividades presenciais. Todos foram devidamente orientados e receberam panfletos informativos que orientaram dias e horários dos atendimentos presenciais, uso de garrafa individual, máscaras e higienização pessoal e de todo o espaço físico do Serviço de Convivência.

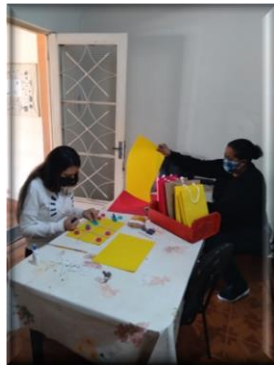
Retorno de Atendimento Presencial

No mês de agosto houve o retorno das atividades presenciais, os beneficiários foram recepcionados e acolhidos na primeira semana visando identificar como cada um havia vivenciado o período de isolamento social e de como estava sendo o retorno das atividades. Todos relataram diversas histórias, novidades e mudanças de rotina. Não foi identificado nenhum tipo de negligência ou violação de direitos. As crianças e os adolescentes demonstraram grande satisfação com o retorno das atividades presenciais e afirmaram sentir muita falta de estar presencialmente no Serviço de Convivência. Todos os atendimentos ocorrem de acordo com as normas de prevenção e combate a Covid-19.



Atendimento Remoto

Visando acompanhar as crianças e os adolescentes em atendimento remoto ocorreram encontros em grupo para conversas e explicações de diversas atividades e para o acompanhamento dos beneficiários em suas casas e com suas famílias.



Planejamento de Atividades e Descrição de Relatório

As atividades e os eventos de cada mês são previamente planejados e organizados para que depois possam ser desenvolvidos com os beneficiários, visando sempre, contribuir com a formação do conhecimento e fortalecimento de vínculos dos beneficiários.



Entrega de Kits Nutricionais e produtos de higiene

As famílias beneficiárias foram previamente comunicadas sobre a entrega dos kits (com complemento nutricional e produtos de higiene) e puderam agendar o melhor horário para buscar. As famílias se demonstraram gratas pelos alimentos recebidos e afirmaram que o kit as ajuda muito. As entregas ocorreram de acordo com as normas de prevenção e combate a Covid-19.

Visita domiciliar

Devido à ocorrência de faltas de alguns beneficiários suas famílias foram visitadas para a verificação do motivo das faltas e para a orientação da importância de participar das atividades no Serviço de Convivência e no atendimento remoto.



Organização e limpeza do espaço físico

Diariamente o espaço físico, os objetos e os materiais utilizados foram devidamente higienizados e lavados visando à prevenção e o combate à contaminação dos usuários e beneficiários do Serviço de Convivência.



Quadro de atendimentos SCFV TREVO Mês: julho

FAMILIAS		
AÇÃO	QUANTIDADE	OBSERVAÇÕES
VISITA DOMICILIAR	0	Todos os contatos foram por mensagens e presencial no SCFV
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)	2	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	1	
CONTATO TELEFONE	2	
CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	29	
CHAMADA DE VIDEO	0	
DOAÇÕES	2	Complemento Nutricional

CRIANÇAS/ADOLESCENTES		
AÇÃO	QUANTIDADE	OBSERVAÇÕES
VISITA DOMICILIAR	0	Todos os contatos foram por mensagens e presencial no SCFV
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)	0	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	3	
CONTATO TELEFONE	0	

CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	12	
CHAMADA DE VIDEO	0	
AUXILIO NAS TAREFAS ESCOLARES/APOIO PEDAGOGICO	0	
PASTA DE ATIVIDADES ENTREGUES	35	Para as crianças.
PASTA DE ATIVIDADES ENTREGUES	12	Para as adolescentes.

Quadro de atendimentos SCFV TREVO Mês: Agosto

FAMILIAS		
AÇÃO	QUANTIDADE	OBSERVAÇÕES
VISITA DOMICILIAR	5	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)	1	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	2	
CONTATO TELEFONE	2	
CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	28	
CHAMADA DE VIDEO	0	
KIT NUTRICIONAL	32	
DOAÇÕES	3	Complemento Nutricional

CRIANÇAS/ADOLESCENTES		
AÇÃO	QUANTIDADE	OBSERVAÇÕES
VISITA DOMICILIAR	5	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)	0	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	5	
CONTATO TELEFONE	0	
CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	12	
CHAMADA DE VIDEO	12	
AUXILIO NAS TAREFAS ESCOLARES/APOIO PEDAGOGICO	0	
PASTA DE ATIVIDADES ENTREGUES	35	Para as crianças.
PASTA DE ATIVIDADES ENTREGUES	12	Para as adolescentes.