

SCFV – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULOS NOVA VENEZA

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Período de Referência: Maio e junho 2021

Serviço de Proteção Social [X]Básica [] Especial

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 2015/2018 - Aditivo 3
PROCESSO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS PMS Nº 13215/21

1) IDENTIFICAÇÃO:

Organização da Sociedade Civil: Sociedade Humana Despertar
Endereço: Rua dos Pinheiros, 105 – Jardim Basilicata - Sumaré
Telefones: 3873-9015
E-mail: diretoria@shd.org.br
Site: www.shd.org.br

2) RESPONSÁVEL LEGAL:

Nome: Terezinha Ongaro Monteiro de Barros
RG nº: 6.082.476
CPF nº: 400.644.258-00
Cargo: Presidente do Conselho de Administração
Endereço: Rua Ernesto Mauerberg, Bela Vista – Nova Odessa
Telefone: 97135-5968
E-mail: diretoria@shd.org.br

3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:

Nome: Vera Lucia Scamato Arantes
RG nº: 16.127.951-X
CPF nº: 045.643.968-46
Cargo: Assistente Social
N. do Conselho de Classe: 55005
Endereço: Rua Marília, 94 – Jardim Primavera, Americana.

Responsável pelo Núcleo: Vera Lúcia Castro dos Santos
Endereço do Núcleo: Avenida da Amizade, 476 – Nova Veneza – Sumaré.

4) ÓRGÃO GESTOR:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social
Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050
Telefones: (19) 3399-5769
E-mail: apoiotec.siades@gmail.com

5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

5.1. Identificação do Objeto: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

5.2. Objetivo Geral:

Fortalecer a proposta do serviço de proteção social básica, na promoção do convívio familiar e comunitário, com ações que atendam as diferentes necessidades de convivências próprias a cada momento do ciclo de vida, estimulando os aspectos culturais das famílias e desenvolvendo noções de pertencimento e identidade dos usuários para possibilitar o acesso às informações sobre direitos e participação cidadã.

5.3. Público Prioritário:

Crianças, adolescentes e idosos.

5.4. Dias e Horários de Atendimento:

Crianças e adolescentes - Segunda a sexta, das 7:30 às 11 e das 12:30 às 16.

5.5. Meta de Atendimento:

Objetivos específicos	Quadro de Metas					
	Tipo	Meta	Prazo	Estratégias	Indicadores	Impacto Social
Planejar e organizar as ações	Disponibilizar canais de atendimento e orientação	90	Maio e junho	Foram disponibilizadas 3 linhas telefônicas para as famílias das 90 crianças atendidas pelo núcleo, duas linhas para informações e uma linha exclusiva para atendimento psicossocial.	Número de pessoas atendidas	As famílias estão sendo atendidas e recebem orientação constante sobre assuntos pertinentes quanto à distribuição de cestas básicas, questões de saúde e auxílio emergencial. atendimentos individuais estão sendo realizados via telefone, porém, casos emergenciais recebem visita ou são atendidas no núcleo. 100% das famílias receberam ligações e atendimentos por telefone.
	Manter grupo WhatsApp ativo	Variável	Maio e junho	Atividades e bate papo com adolescentes no grupo criado no início de maio.	Número de adolescentes participantes	22 adolescentes, 20 no grupo de WhatsApp, 90% dos adolescentes no grupo.
	Planejar atividades sócias educativas para o público alvo SCFV	1	Maio e junho	Reunião de equipe para planejamento das atividades do mês	Elaboração do cronograma/reunião de planejamento	Reunião de planejamento realizada pelos orientadores sociais dos três núcleos na sede da SHD. Com o avanço da pandemia as reuniões têm sido realizadas de forma online.

	Elaborar Relatórios	1	Maio e junho	Coleta de dados e contato com as famílias, crianças e adolescentes para elaboração do relatório mensal e prestação de contas.	Relatório por núcleo e relatório de prestação de contas	Relatório bimestral de atividades e relatório mensal de prestação de contas
Fortalecer a convivência e os vínculos familiares e comunitários, complementando o trabalho social com a família, favorecendo o desenvolvimento de atividades Intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências e acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer.	Fortalecer os vínculos com os familiares	Variável	Maio e junho	Atendimentos psicossociais por telefone, em alguns casos específicos, o responsável familiar procura atendimento no núcleo.	Número de contatos com a família e/ou usuário	100% das famílias receberam atendimento
	Execução das Oficinas, Dinâmicas e Vivências.	Variável	Maio e junho	Oferecemos aos usuários, cronograma de atividades para serem realizadas durante a semana. Atividades individuais, atividades em família e momentos de criatividade. Todas as atividades tiveram suporte dos orientadores e da equipe técnica através de visitas e de contato por telefone ou WhatsApp.	Planejamento das atividades /entrega das pastas	Atividades realizadas mensalmente, com supervisão e acompanhamento da equipe técnica. 80 crianças receberam a pasta, correspondendo a 78% de pastas entregues.
		Variável	Maio e junho	Conversas pelo aplicativo WhatsApp e atividades para a faixa etária com temas relevantes como mercado de trabalho, lei da aprendizagem, textos reflexivos sobre a atualidade, redações, atividades do Programa Talentos de Futuro.	Número de participantes	90% dos adolescentes estão participando do grupo de WhatsApp, recebendo orientações da orientadora e estabelecendo contato semanal, os que não estão no grupo, o contato está sendo realizado por telefone.

5.6. Encaminhamentos à rede sócio assistencial e políticas setoriais:

Serviço Encaminhado	Idade	Sexo	Descrição

5.7. Inclusão e Exclusão:

Providências	Quantidade no período	Observação/Justificativa
Inclusão		
Exclusão		
Transferência		

5.8. Participação da equipe em atividades de capacitação e reuniões:

Reunião presencial de planejamento, reunião geral de equipe, atividades da equipe via WhatsApp, formação online

- Reuniões de equipe
- Reuniões com o CRAS
- Lives SHD – semana do combate ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes.
- Fundação Abrinq – Trabalho Infantil
- Live – cultura da paz
- Webinário – Autoproteção Conversa sobre o enfrentamento da violência sexual contra crianças e adolescentes

6) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:

6.1 Recursos Humanos:

Função	Nome	Carga Horária Semanal	Vínculo Empregatício	Execução do trabalho no momento de enfrentamento a pandemia COVID 19
Agente de Ação Social	Vera Lucia Castro dos Santos	40 horas	CLT	Visitas sociais, contato telefônico com as famílias, atendimentos sociais com algumas famílias específicas para resolução de conflitos, atendimentos emergenciais.
Orientador Social	Rosana Soares Silva	40 horas	CLT	Planejamento das atividades propostas, organização de materiais e atividades dos usuários, acompanhamento em visitas sociais, entrega das pastas, acompanhamento e orientação das atividades junto às famílias e beneficiários. A colaboradora esteve afastada de acordo com a lei 14.151/2021 por estar grávida. No final de junho, a colaboradora perdeu o bebe apresentando atestado de 7 dias para sua recuperação.
Estagiário	Ingrid Cristina dos Santos Barbosa	30 horas	Contrato de Estagio	Acompanhamento em visitas sociais, organização de materiais e atividades dos usuários, acompanhamento e orientação das atividades junto às famílias, com supervisão da orientadora. Entrega das pastas.
Cozinheira	Mariana Aparecida de Jesus Freitas	40 horas	CLT	Organização e higienização de todos os utensílios da cozinha, auxílio na entrega das pastas. Auxílio na distribuição de cestas básicas doadas por uma empresa.
Agente Operacional	Eliaci Fernandes Veloso Alves	40 horas	CLT	Limpeza e higienização com cloro dos espaços da organização, manutenção da higienização com cloro, diária, principalmente nos espaços de circulação de pessoas, higienização das estruturas metálicas como portas, maçanetas. A colaboradora esteve de férias no mês de junho.
Oficineiro Karatê	Arlei Lovtchinovsky	6 horas	MEI	Planejamento e produção de vídeos de karatê para as redes sociais, auxílio na entrega das pastas.

6.2 Recursos Financeiros:

	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS
TOTAL DE RECEITAS	R\$ 187.075,92	R\$ 14.300,52	R\$ 6.040,09	
TOTAL DE DESPESAS	R\$ 140.654,16	R\$ 6.827,90	R\$ 1.807,36	

7. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:

As atividades do período permaneceram remotas, mas com todo auxílio prestado à família através de ligações, conversas no WhatsApp e visitas sociais. Para a execução das atividades, realizamos acompanhamento, orientação e supervisão junto aos familiares e crianças, a fim de não perder o vínculo com os beneficiários do SCFV e prestar todo apoio e assistência ao nosso público. Em cada pasta consta uma mensagem de apoio, números de telefone e e-mail para contato com as famílias. Após a distribuição das atividades, as famílias receberam ligações constantes para auxiliar na execução das atividades propostas. Durante a ligação, procuramos falar com o responsável familiar e também com a criança e/ou adolescente. Na conversa procuramos saber como a família se encontra nesse momento e quais são suas maiores necessidades. Com relação aos oficinheiros, solicitamos que cumprissem uma carga horária no núcleo, a fim de planejar atividades remotas para as pastas e vídeo aulas para as redes sociais da SHD ou para os grupos de WhatsApp. Também puderam contribuir na montagem e distribuição das pastas de atividades.

O Núcleo fica aberto diariamente para que as famílias possam receber apoio, auxílio com as atividades escolares de seus filhos, atendimentos emergenciais e orientações. Procuramos contribuir de todas as formas para que as famílias enfrentem esse momento e entendam que não estão sozinhos. Buscamos parcerias diárias para doação de cestas básicas, produtos de higiene e roupas para os usuários e sempre que possível contribuimos com essas doações. O trabalho neste momento é intenso na busca de soluções e estratégias que amenizem a situação difícil que essas famílias estão passando. Todas as atividades dos funcionários nesse momento, estão voltadas ao acolhimento, ao atendimento e a busca de ajuda para essa população. Não medimos esforços para que isso aconteça da melhor forma possível.

Com o avanço da pandemia este ano, intensificamos o contato com as famílias a fim de prestar apoio e saber das necessidades de cada um. Conseguimos doação de cestas básicas do supermercado GoodBom e doação de roupas da comunidade. Todos os itens de doação foram distribuídos às famílias atendidas. Realizamos vários atendimentos à distância e os que não foram possíveis, as visitas sociais aconteceram de forma presencial. Também pudemos contar, a partir de junho, com um recurso extraordinário para a compra de kits complementares de alimentação. Para esse kit, solicitamos as famílias sugestões para realizar a compra. No bimestre pudemos contribuir com frutas, legumes, iogurte e produtos de higiene pessoal.

Máscaras são doadas frequentemente com as orientações para uso. Os núcleos de SCFV executados pela SHD utilizam das orientações dos decretos municipal e estadual, sobre os protocolos de higiene e distanciamento social, sendo assim disponibilizamos álcool em gel na entrada e aferição da temperatura.

Mantemos as atividades remotas e o contato com as famílias, sem intervalo e recesso. Muitas famílias procuram por atendimento e orientações devido ao momento que estão passando, com as crianças em casa e com dificuldade em lidar com as diferentes situações. Devido a isso, mantemos o contato e procuramos ajudar sempre que possível, inclusive com alimentos e roupas.

Na fase emergencial decretada pelo governo do estado no final de março e abril, os colaboradores passaram a trabalhar de forma escalonada a fim de evitar ônibus, aglomeração e contato direto com outros profissionais. Apesar desse escalonamento, todos os funcionários ficaram à disposição das famílias, para qualquer situação. Realizamos vários atendimentos à distância e os que não foram possíveis, as visitas sociais aconteceram.

Os colaboradores continuam o trabalho de forma escalonada a fim de evitar ônibus, aglomeração e contato direto com outros profissionais. Apesar desse escalonamento, todos os funcionários ficaram à disposição das famílias, para qualquer situação. O núcleo contou com o afastamento de uma profissional porque estava grávida e de acordo com a lei, ela permaneceu em home office. Infelizmente, no final do mês de junho a colaboradora perdeu o bebê, apresentou atestado para sua recuperação e retornará em breve para as atividades.

É importante ressaltar, que o SCFV é considerado atividade essencial, visto que as famílias precisam de apoio e precisam ser acompanhadas, garantindo assim os direitos das crianças, adolescentes e famílias. O núcleo de Nova Veneza faz entrega do Programa Viva Leite.

Sumaré, 8 de julho de 2021

Terezinha Ongaro Monteiro de Barros
Presidente do Conselho de Administração

Vera Lucia Scamato Arantes
Responsável Técnico
CRESS 55005

Informações complementares

Entregas de cestas básicas para famílias atendidas pelo SCFV.

Algumas famílias atendidas pelo SCFV foram beneficiadas com doações feitas por voluntários no mês de maio e em junho, as famílias receberam doações de cestas através da parceria com o supermercado GoodBom.



Entrega dos kits complementares

Através do recurso do aditivo extraordinário, oferecemos às famílias um kit complementar à alimentação com frutas, legumes, iogurtes e produtos de higiene.

Auxilio nas atividades escolares

Pedagoga e a estagiaria prestaram auxilio para algumas das crianças beneficiarias, com atividades escolares, visto que muitas crianças estão com dificuldades nas tarefas.



Reunião Geral – Os três núcleos do Picerno, Trevo e Nova Veneza, estiveram reunidos para informes de capacitações, Cursos destinados aos atendidos pelo SCFV, e campanha da Pizza do Bem.

PROGRAMAÇÃO DE LIVES:

LIVE	LIVE	LIVE	LIVE
TERÇA 18/05 10h Lúcia de Ag. Nascimento Veras. Conselheira Tutelar Atuação em Sumarê de 2010 a 2020. Assunto: Exploração sexual infantil. Como agir?	QUARTA 19/05 10h Juchéia Zanetti Psicóloga Agente Social na SHD Tema: Abuso sexual e estupro de vulnerável.	QUINTA 20/05 10h Angela Cristobale Pedagoga e Educadora social na SHD. Alina Custodio Pedagoga e Educadora social na SHD. Tema: Construção de ferramentas para lidar com o risco "nada e nada" a mídia é uma referência para as crianças, que infelizmente sofre com a presença do abuso sexual.	SEXTA 21/05 10h Vera Lígia Scamato Assistente social Tema: Exploração e abuso sexual. Casos de prostituição. FICA EM CASA, VOCÊ ESTÁ SEGURO? SERÁ?

COMBATE AO ABUSO E A EXPLORAÇÃO SEXUAL CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES
SEMANA DE LIVES! É TABU, MAS PRECISA SER FALADO!



Lives: Combate ao Abuso e Exploração Sexual Contra Crianças e Adolescentes.

A SHD disponibilizou informações importantes para o público atendido pelos SCFV, e também para o público em geral através das redes sociais na semana do dia Mundial de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.



Atendimento Presencial

Mesmo com a Pandemia o SCFV nunca deixou de atender as famílias presencialmente para atendimento social. Seguindo todas as recomendações, bem como atendimento por agendamento, distanciamento social e sempre usando máscara.



Retirada das pastas de atividades pelos responsáveis

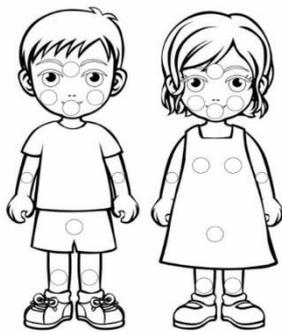
Campanha 18 de maio contra o Abuso e Exploração sexual de crianças e adolescentes

As crianças foram convidadas para irem até o núcleo para receberem informativos do Dia e para tirarem foto na moldura confeccionada pelos orientadores.





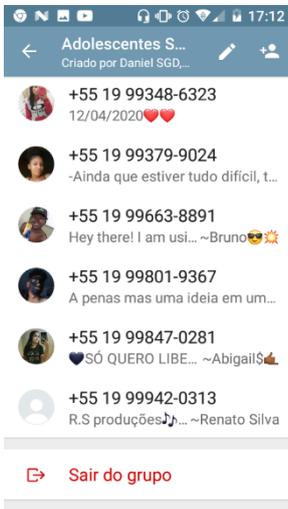
Os orientadores do SCFV pensando em manter os vínculos, estão sempre em contato com as crianças e adolescentes buscando por chamadas de vídeo a aproximação tão desejada em tempos de distanciamento.



Na pasta de atividades do mês de maio, as crianças puderam participar de Lives, com os orientadores auxiliando na confecção de fantoche. Considerando o mês do Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, tiveram uma diversidade de informações sobre o assunto como: história em quadrinho, jogo do semáforo aprendendo através das cores a identificar onde o toque deve ser interpretado com atenção, ou não e onde não pode ser tocado em momento algum.

Os adolescentes contaram também com assuntos como: Prevenção de Drogas e o Projeto Cultura da Paz. E ainda o entretenimento com as oficinas de Karatê, Dança e Teatro.





Adolescentes no grupo de WhatsApp

WEBINÁRIO AUTOPROTEÇÃO: uma conversa necessária no enfrentamento da violência sexual contra crianças e adolescentes

17 de maio | 15 horas
Transmissão Youtube Casa Pequeno Davi

CAROLINE ARCARI Escritora do livro Pipo e Fir; pedagoga, mestra em Educação Sexual pela UNESP e proprietária da Editora Capa. Pesquisadora na área de enfrentamento à violência sexual contra crianças e adolescentes	LUCIANA REIS Jornalista. Coordenação Colegiada do Comitê de Enfrentamento à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes do Estado da Bahia e da Rede ECPAT Brasil
CECILIA VICTOR DA SILVA Técnica do Programa Nossas Crianças Fundação ABRINQ	PRISCILA PEREIRA Conselheira Municipal da Criança e do Adolescente da RJ; Canal Futura

APRESENTAÇÃO: Adriana Oliveira, Anthony Kely e Sofia Tiba
PARTICIPAÇÃO ESPECIAL: de adolescentes da Casa Pequeno Davi, CECAPAS, Renner e Nucci (PUC)

Realização: Casa Pequeno Davi
Apoio: Fundação Alameda, Futura, RCMSP, Inova



Webinário – Autoproteção Conversa sobre o enfrentamento da violência sexual contra crianças e adolescentes.



Capacitação Individual de Orientadores: Cultura da Paz.

Live Formativa
Princípios da Educação Ambiental no 3º Sesi

10 de junho
às 10:00 horas
3 vagas para cada instituição inscrita

Irmã Nádia Maciel, coordenadora do Centro Capuchinho de Ação Socioeducativa - Nova Veneza.

Facilitador: Eder Francisco Silva - formado em Química pela Universidade de Guarulhos, Coordenador da Pastoral da Ecologia da Arquidiocese de São Paulo.

CECAPAS

Live formativa - CECAPAS



Fundação ABRINQ – live sobre o tema Trabalho Infantil.

QUADRO DE ATENDIMENTOS – SCFV NOVA VENEZA

FAMILIAS - MAIO		
AÇÃO	QUANTIDADE	OBSERVAÇÕES
VISITA DOMICILIAR	1	Visita para família acompanhada. A mãe tem epilepsia e o filho faz companhia.
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)	87	Contamos também o contato para busca de atividades.
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	30	Inclusões de novos usuários. Doações de cesta básica e macarrão integral. atendimentos diversos.
CONTATO TELEFONE	134	Contamos também o contato para entrega de cestas básicas e Kits de alimentos e higiene.
CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	32	Contamos também o contato para busca de atividades.
CHAMADA DE VIDEO	3	Contato para saber como a família se encontra.
DOAÇÕES	4	(Doação de cestas básicas feitas por voluntário e macarrão integral)

CRIANÇAS/ADOLESCENTES		
AÇÃO	QUANTIDADE	OBSERVAÇÕES
VISITA DOMICILIAR	1	Visita para família acompanhada. A mãe tem epilepsia e o filho faz companhia.
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)	2	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	5	Auxilio para atualização de currículo e contamos também os atendimentos na entrega das atividades.
CONTATO TELEFONE	134	Contamos também o contato para busca de atividades.
CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	4	Contamos também o contato para busca de atividades.

CHAMADA DE VIDEO	2	Contato para saber como a família se encontra.
AUXILIO NAS TAREFAS ESCOLARES/APOIO PEDAGOGICO	3	

FAMILIAS - JUNHO		
AÇÃO	QUANTIDADE	OBSERVAÇÕES
VISITA DOMICILIAR	2	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)	111	(Inclui também os atendimentos na retirada das atividades)
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	4	Assuntos familiares e individuais
CONTATO TELEFONE	18	Contamos também o contato para busca de atividades.
CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	91	Contamos também o contato para busca de atividades.
CHAMADA DE VIDEO	5	
DOAÇÕES	8	(Doação de cestas básicas feitas por voluntário)

CRIANÇAS/ADOLESCENTES		
AÇÃO	QUANTIDADE	OBSERVAÇÕES
VISITA DOMICILIAR	2	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)	111	(Inclui também os atendimentos na retirada das atividades.)
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	14	Contamos também os atendimentos na hora da retirada das atividades.
CONTATO TELEFONE	18	Contamos também o contato para busca de atividades.
CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	3	Contamos também o contato para busca de atividades. (Grupo dos adolescentes)
CHAMADA DE VIDEO	5	
AUXILIO NAS TAREFAS ESCOLARES/APOIO PEDAGOGICO	5	

Quadro de atendimentos referente ao mês de abril

FAMILIAS		
AÇÃO	QUANTIDADE	OBSERVAÇÕES
VISITA DOMICILIAR	1	A visita foi para um adolescente que acompanhamos sempre, pois ele faz companhia para a mãe que sofre de epilepsia. As visitas foram reduzidas devido a fase emergencial.
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)	1	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	3	Assuntos individuais familiares.
CONTATO TELEFONE	70	Contatos realizados para acompanhamento familiar e agendamento da entrega de pastas de atividades.
CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	50	Contatos realizados para acompanhamento familiar e agendamento da entrega de pastas de atividades.
CHAMADA DE VIDEO	1	
DOAÇÕES	8	Doações de alimentos (macarrão integral=7) alimentos (doações voluntários=1)
CRIANÇAS/ADOLESCENTES		
AÇÃO	QUANTIDADE	OBSERVAÇÕES
VISITA DOMICILIAR	1	

ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (VIRTUAL)	1	
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL (PRESENCIAL)	22	Atendimento individual realizado na retirada da pasta de atividades.
CONTATO TELEFONE	70	Contato para retirada de atividades e bate papo individual com as crianças.
CONTATO VIA GRUPO WHATSAPP	10	Contato para agendamento da retirada das pastas de atividades.
CHAMADA DE VIDEO	1	
AUXILIO NAS TAREFAS ESCOLARES/APOIO PEDAGOGICO	0	

