

**SCFV – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULOS NOVA VENEZA**

**RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

Período de Referência: Janeiro e fevereiro 2021

Serviço de Proteção Social [ X ] Básica [ ] Especial

**TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 2015/2018 - Aditivo 3**

**PROCESSO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS PMS Nº 13.215/21**

**1) IDENTIFICAÇÃO:**

Organização da Sociedade Civil: Sociedade Humana Despertar

Endereço: Rua dos Pinheiros, 105 – Jardim Basilicata - Sumaré

Telefones: 3873-9015

E-mail: [diretoria@shd.org.br](mailto:diretoria@shd.org.br)

Site: [www.shd.org.br](http://www.shd.org.br)

**2) RESPONSÁVEL LEGAL:**

Nome: Terezinha Ongaro Monteiro de Barros

RG nº: 6.082.476

CPF nº: 400.644.258-00

Cargo: Presidente do Conselho de Administração

Endereço: Rua Ernesto Mauerberg, Bela Vista – Nova Odessa

Telefone: 97135-5968

E-mail: [diretoria@shd.org.br](mailto:diretoria@shd.org.br)

**3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:**

Nome: Vera Lucia Scamato Arantes

RG nº: 16.127.951-X

CPF nº: 045.643.968-46

Cargo: Assistente Social

N. do Conselho de Classe: 55005

Endereço: Rua Marília, 94 – Jardim Primavera, Americana.

Responsável pelo Núcleo: Vera Lúcia Castro dos Santos

Endereço do Núcleo: Avenida da Amizade, 476 – Nova Veneza – Sumaré.

**4) ÓRGÃO GESTOR:**

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social

Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050

Telefones: (19) 3399-5769

E-mail: [apoiotec.siades@gmail.com](mailto:apoiotec.siades@gmail.com)

**5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:**

**5.1. Identificação do Objeto: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**

**5.2. Objetivo Geral:**

Fortalecer a proposta do serviço de proteção social básica, na promoção do convívio familiar e comunitário, com ações que atendam as diferentes necessidades de convivências próprias a cada momento do ciclo de vida, estimulando os aspectos culturais das famílias e desenvolvendo noções de pertencimento e identidade dos usuários para possibilitar o acesso às informações sobre direitos e participação cidadã.

**5.3. Público Prioritário:**

Crianças, adolescentes e idosos.

**5.4. Dias e Horários de Atendimento:**

Crianças e adolescentes - Segunda a sexta, das 7:30 às 11 e das 12:30 às 16.

**5.5. Meta de Atendimento:**

Objetivos específicos	Quadro de Metas					
	Tipo	Meta	Prazo	Estratégias	Indicadores	Impacto Social
Planejar e organizar as ações	Disponibilizar canais de atendimento e orientação	90	Janeiro e fevereiro	Foram disponibilizadas 3 linhas telefônicas para as famílias das 93 crianças atendidas pelo núcleo, duas linhas para informações e uma linha exclusiva para atendimento psicossocial.	Número de pessoas atendidas	As famílias estão sendo atendidas e recebem orientação constante sobre assuntos pertinentes quanto à distribuição de cestas básicas, questões de saúde e auxílio emergencial. atendimentos individuais estão sendo realizados via telefone, porém, casos emergenciais recebem visita ou são atendidas no núcleo. 100% das famílias receberam ligações e atendimentos por telefone.
	Manter grupo WhatsApp ativo	Variável	Janeiro e fevereiro	Atividades e bate papo com adolescentes no grupo criado no início de maio.	Número de adolescentes participantes	22 adolescentes, 20 no grupo de WhatsApp, 90% dos adolescentes no grupo.
	Planejar atividades sócias educativas para o público alvo SCFV	1	Janeiro e fevereiro	Reunião de equipe para planejamento das atividades do mês	Elaboração do cronograma/reunião de planejamento	Reunião de planejamento realizada pelos orientadores sociais dos três núcleos na sede da SHD

	Elaborar Relatórios	1	Janeiro e fevereiro	Coleta de dados e contato com as famílias, crianças e adolescentes para elaboração do relatório mensal e prestação de contas.	Relatório por núcleo e relatório de prestação de contas	Relatório bimestral de atividades e relatório mensal de prestação de contas
Fortalecer a convivência e os vínculos familiares e comunitários, complementando o trabalho social com a família, favorecendo o desenvolvimento de atividades Intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências e acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer.	Fortalecer os vínculos com os familiares	Variável	Janeiro e fevereiro	Atendimentos psicossociais por telefone, em alguns casos específicos, o responsável familiar procura atendimento no núcleo.	Número de contatos com a família e/ou usuário	100% das famílias receberam atendimento
	Execução das Oficinas, Dinâmicas e Vivências.	Variável	Janeiro de Fevereiro	Oferecemos aos usuários, cronograma de atividades para serem realizadas durante a semana. Atividades individuais, atividades em família e momentos de criatividade. Todas as atividades tiveram suporte dos orientadores e da equipe técnica através de visitas e de contato por telefone ou WhatsApp.	Planejamento das atividades /entrega das pastas	Atividades realizadas mensalmente, com supervisão e acompanhamento da equipe técnica. 73 crianças receberam a pasta, correspondendo a 82% de pastas entregues.
				Variável	Janeiro e fevereiro	Conversas pelo aplicativo WhatsApp e atividades para a faixa etária com temas relevantes como mercado de trabalho, lei da aprendizagem, textos reflexivos sobre a atualidade, redações, atividades do Programa Talentos de Futuro.

#### 5.6. Encaminhamentos à rede sócio assistencial e políticas setoriais:

Serviço Encaminhado	Idade	Sexo	Descrição

#### 5.7. Inclusão e Exclusão:

Providências	Quantidade no período	Observação/Justificativa
Inclusão	8	
Exclusão	8	
Transferência	2	

### 5.8. Participação da equipe em atividades de capacitação e reuniões:

Reunião presencial de planejamento, reunião geral de equipe, atividades da equipe via WhatsApp, formação online

- Webinar- Combate a Violência e ao Trabalho Infantil
- Reuniões de equipe
- Reuniões com o CRAS

## 6) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:

### 6.1 Recursos Humanos:

Função	Nome	Carga Horária Semanal	Vínculo Empregatício	Execução do trabalho no momento de enfrentamento a pandemia COVID 19
Agente de Ação Social	Vera Lucia Castro dos Santos	40 horas	CLT	Visitas sociais, contato telefônico com as famílias, atendimentos sociais com algumas famílias específicas para resolução de conflitos, atendimentos emergenciais.
Orientador Social	Rosana Soares Silva	40 horas	CLT	Planejamento das atividades propostas, organização de materiais e atividades dos usuários, acompanhamento em visitas sociais, entrega das pastas, acompanhamento e orientação das atividades junto às famílias e beneficiários.
Estagiário	Ingrid Cristina dos Santos Barbosa	30 horas	Contrato de Estagio	Acompanhamento em visitas sociais, organização de materiais e atividades dos usuários, acompanhamento e orientação das atividades junto às famílias, com supervisão da orientadora. Entrega das pastas.
Estagiário	Luiza Lopes	30 horas	Contrato de Estagio	A estagiária ficou pouco tempo, pois não se adaptou às atividades em equipe. Já estamos em um novo processo seletivo para a contratação.
Cozinheira	Mariana Aparecida de Jesus Freitas	40 horas	CLT	Organização e higienização de todos os utensílios da cozinha, auxílio na entrega das pastas. Auxílio na distribuição de cestas básicas doadas por uma empresa.
Agente Operacional	Eliaci Fernandes Veloso Alves	40 horas	CLT	Limpeza e higienização com cloro dos espaços da organização, manutenção da higienização com cloro, diária, principalmente nos espaços de circulação de pessoas, higienização das estruturas metálicas como portas, maçanetas.
Oficineiro Karatê	Arlei Lovtchinovsky	6 horas	MEI	Planejamento e produção de vídeos de karatê para as redes sociais, auxílio na entrega das pastas.

### 6.2 Recursos Financeiros:

	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS
TOTAL DE RECEITAS	R\$ 129.698,02	R\$ 3.575,13	R\$ 0,00	
TOTAL DE DESPESAS	R\$ 72.320,12	R\$ 0.00	R\$ 0,00	

## **7. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:**

As atividades do período permaneceram remotas, mas com todo auxílio prestado à família através de ligações, conversas no WhatsApp e visitas sociais. Para a execução das atividades, realizamos acompanhamento, orientação e supervisão junto aos familiares e crianças, a fim de não perder o vínculo com os beneficiários do SCFV e prestar todo apoio e assistência ao nosso público. Em cada pasta consta uma mensagem de apoio, números de telefone e e-mail para contato com as famílias. Após a distribuição das atividades, as famílias receberam ligações constantes para auxiliar na execução das atividades propostas. Durante a ligação, procuramos falar com o responsável familiar e também com a criança e/ou adolescente. Na conversa procuramos saber como a família se encontra nesse momento e quais são suas maiores necessidades. Com relação aos oficinairos, solicitamos que cumprissem uma carga horária no núcleo, a fim de planejar atividades remotas para as pastas e vídeo aulas para as redes sociais da SHD ou para os grupos de WhatsApp. Também puderam contribuir na montagem e distribuição das pastas de atividades.

O Núcleo fica aberto diariamente para que as famílias possam receber apoio, auxílio com as atividades escolares de seus filhos, atendimentos emergenciais e orientações. Procuramos contribuir de todas as formas para que as famílias enfrentem esse momento e entendam que não estão sozinhas. Buscamos parcerias diárias para doação de cestas básicas, produtos de higiene e roupas para os usuários e sempre que possível contribuimos com essas doações. O trabalho neste momento é intenso na busca de soluções e estratégias que amenizem a situação difícil que essas famílias estão passando. Todas as atividades dos funcionários nesse momento, estão voltadas ao acolhimento, ao atendimento e a busca de ajuda para essa população. Não medimos esforços para que isso aconteça da melhor forma possível.

Máscaras são doadas frequentemente com as orientações para uso. Os núcleos de SCFV executados pela SHD utilizam das orientações dos decretos municipal e estadual, sobre os protocolos de higiene e distanciamento social, sendo assim disponibilizamos álcool em gel na entrada e aferição da temperatura.

Mantemos as atividades remotas e o contato com as famílias, sem intervalo e recesso. Muitas famílias procuram por atendimento e orientações devido ao momento que estão passando, com as crianças em casa e com dificuldade em lidar com as diferentes situações. Devido a isso, mantemos o contato e procuramos ajudar sempre que possível, inclusive com alimentos e roupas.

No início desse ano, fizemos uma parceria com o SEBRAE, para a realização de vários cursos curtos para qualificação profissional, aumentando o leque de possibilidades para as famílias, visto que muitos perderam seu emprego na pandemia. Os cursos possibilitam o acesso ao mercado de trabalho ou a geração de renda, trabalhando por conta própria. As inscrições tiveram início no final de fevereiro e vão até dia 03 de março, priorizando às vagas para as famílias das crianças, adolescentes e idosos participantes do SCFV.

É importante ressaltar, que o SCFV é considerado atividade essencial, visto que as famílias precisam de apoio e precisam ser acompanhadas, garantindo assim os direitos das crianças, adolescentes e famílias.

O núcleo de Nova Veneza faz entrega do Programa Viva Leite.

Sumaré, 10 de março de 2021

---

Terezinha Ongaro Monteiro de Barros  
Presidente do Conselho de Administração e  
Diretora Geral pro tempore

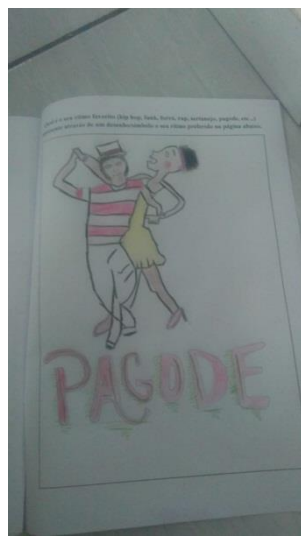
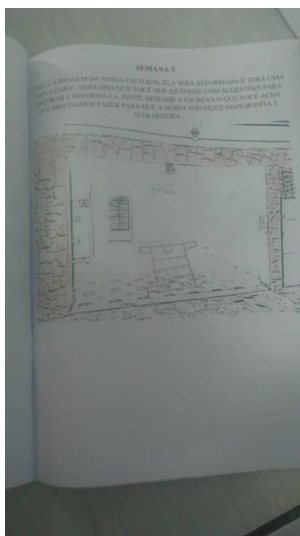
---

Vera Lucia Scamato Arantes  
Responsável Técnico  
CRESS 55005

## Informações complementares



Entrega das atividades Remotas



Procure abaixo nomes de ritmos de músicas:

J	A	Z	Z	F	T	U	R	O	C	K	L	P
D	R	A	S	A	M	B	A	R	U	M	B	A
V	I	D	A	D	C	O	U	N	T	R	Y	S
S	E	R	T	A	N	E	J	A	G	O	I	A
D	E	N	P	A	G	O	D	E	U	T	O	P
F	R	E	V	O	N	B	A	I	Ã	O	R	T
V	F	U	N	K	O	L	P	O	Y	R	T	E
C	Y	M	Y	C	L	A	S	S	I	C	A	S
B	L	U	E	S	G	K	O	P	M	O	Y	T
V	I	D	E	P	O	P	U	L	A	R	D	E

(jazz – frevo – rock – samba – sertaneja – country – pagode – baião – funk – clássica – blues – popular – rumba)

### Projeto “Cara nova”

A proposta foi de mudança, recomeço e renovação. Assim pudemos receber sugestões das crianças e adolescentes, para as modificações previstas da fachada, e também nos espaços externos no núcleo do SCFV, para o retorno as atividades presenciais. Com isso

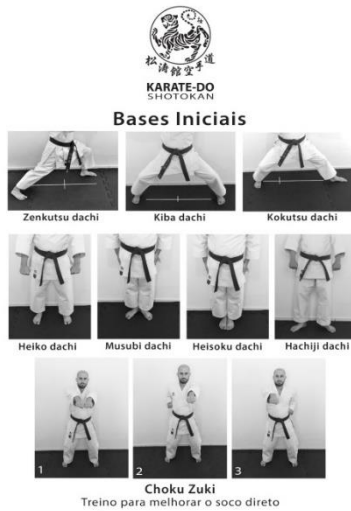
puderam exercitar a imaginação e criatividade. Também puderam ter um passatempo com as atividades do professor de dança abordando o que é a dança. Na atividade continha conteúdos fundamentais para conseguir dançar, como: Tempo, Ritmo, Compasso e muito mais.

Para estimular a criatividade e habilidade com os trabalhos manuais, foi proposto para as crianças que confeccionassem um Teatro de Fantoche com caixa de papelão, e também foi ofertado para elas o material necessário para a confecção como: palitos de sorvete, algodão e folhas coloridas. E eles se dedicaram muito criando lindos trabalhos.

Junto com os trabalhos manuais as crianças puderam conhecer ou reler a História do Pequeno Príncipe, caça-palavras, e também mesmo que remotamente, tiveram propostas da oficina de Karatê realizada pelo professore.



Com os adolescentes, conversamos um pouco sobre o ENEM e o tema da redação deste ano: "O estigma associado às doenças mentais na sociedade brasileira". Também com uma pequena introdução, puderam entender o que é O teste Vocacional, e tiveram a oportunidade de cada uma fazer o seu teste para entender como funciona.



Atividade da pasta sobre a oficina de Caratê.



Atendimento individual sobre as atividades remotas, auxílio e orientação.



Reunião mensal com a equipe.



Doação de cestas básicas e roupas para as famílias



Atendimento social feito com a coordenação do SCFV.



### Auxílio nas Atividades remotas do SCFV.

Com agendamento e seguindo os protocolos de segurança, os orientadores do SCFV, auxiliaram algumas crianças atendidas pelo Serviço.





Decoração para fotos em comemoração ao Carnaval.  
Preparação do Painel de fotos para o Carnaval.



Pensando em oferecer um momento de lazer e diversão para as crianças, o SCFV destinou alguns dias com agendamento de horários, para que as crianças pudessem se fantasiar e fotografar como uma lembrança do carnaval no SCFV. Devido ao isolamento social, não pudemos fazer festa, mas as crianças que puderam e quiseram fotografar, receberam mimos desta data. A diversão foi garantida no SCFV de Nova Veneza, seguindo os protocolos de segurança determinados.





## Webinar- Combate a Violência e ao Trabalho Infantil – Fundação ABRINQ

Neste dia a coordenação e os orientadores, puderam adquirir um pouco mais de conhecimento, sobre o Combate a Violência Infantil, a realidade atual e os desafios a serem enfrentados na pandemia.

## Fotos enviadas pelas famílias

