

SCFV – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULOS TREVO

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Período de Referência: março a dezembro - 2020

Serviço de Proteção Social [X] Básica [] Especial

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 2015/2018 - Aditivo 2

PROCESSO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS PMS Nº 11.208/2019

1) IDENTIFICAÇÃO:

Organização da Sociedade Civil: Sociedade Humana Despertar

Endereço: Rua dos Pinheiros, 105 – Jardim Basilicata - Sumaré

Telefones: 3873-9015

E-mail: diretoria@shd.org.br

Site: www.shd.org.br

2) RESPONSÁVEL LEGAL:

Nome: Terezinha Ongaro Monteiro de Barros

RG nº: 6.082.476

CPF nº: 400.644.258-00

Cargo: Presidente do Conselho de Administração e Diretora Geral pro tempore

Endereço: Rua Ernesto Mauerberg, Bela Vista – Nova Odessa

Telefone: 97135-5968

E-mail: diretoria@shd.org.br

3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:

Nome: Vera Lucia Scamato Arantes

RG nº: 16.127.951-X

CPF nº: 045.643.968-46

Cargo: Assistente Social

N. do Conselho de Classe: 55005

Endereço: Rua Marília, 94 – Jardim Primavera, Americana.

Responsável pelo Núcleo: Sandra Aparecida Freitas Santos

Endereço do Núcleo: Rua Manoel Bento Marques Gomes, 34 – Jardim Mineapolis

4) ÓRGÃO GESTOR:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social

Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050

Telefones: (19) 3399-5769

E-mail: apoiotec.siades@gmail.com

5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

5.1. Identificação do Objeto: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

5.2. Objetivo Geral:

Fortalecer a proposta do serviço de proteção social básica, na promoção do convívio familiar e comunitário, com ações que atendam as diferentes necessidades de convivências próprias a cada momento do ciclo de vida, estimulando os aspectos culturais das famílias e desenvolvendo noções de pertencimento e identidade dos usuários para possibilitar o acesso às informações sobre direitos e participação cidadã.

5.3. Público Prioritário:

Crianças, adolescentes e idosos.

5.4. Dias e Horários de Atendimento:

Crianças e adolescentes - Segunda a sexta, das 7:30 às 11 e das 12:30 às 16.

5.5. Meta de Atendimento:

Objetivos específicos	Quadro de Metas					
	Tipo	Meta	Prazo	Estratégias	Indicadores	Impacto Social
Planejar e organizar as ações	Disponibilizar canais de atendimento e orientação	50	Abril a dezembro	Foram disponibilizadas 3 linhas telefônicas para as famílias das 53 crianças atendidas pelo núcleo, duas linhas para informações e uma linha exclusiva para atendimento psicossocial.	Número de pessoas atendidas	As famílias foram atendidas e receberam orientação constante sobre assuntos pertinentes quanto à distribuição de cestas básicas, questões de saúde e auxílio emergencial. Além disso, receberam doações de marmitas durante todo o mês de maio. atendimentos individuais foram realizados via telefone, porém, casos emergenciais receberam visita ou foram atendidas no núcleo. 100% das famílias receberam ligações e atendimentos por telefone.
	Criar grupo WhatsApp	Variável	Abril a dezembro	Criação de um grupo de WhatsApp com adolescentes a partir de 13 anos	Número de adolescentes participantes	12 adolescentes, 10 no grupo de WhatsApp, 83% dos adolescentes no grupo.
	Planejar atividades sócias educativas para o público alvo SCFV	1/mês	Abril a dezembro	Reunião de equipe para planejamento das atividades do mês	Elaboração de cronograma/reunião de planejamento	Reunião de planejamento realizada com os orientadores sociais dos três núcleos na sede da SHD.
	Elaborar Relatórios	1/mês	Abril a dezembro	Coleta de dados e contato com as famílias, para elaboração do relatório mensal e prestação de contas.	Relatório por núcleo e relatório de prestação de contas	Relatório mensal de atividades e relatório mensal de prestação de contas

Fortalecer a convivência e os vínculos familiares e comunitários, complementando o trabalho social com a família, favorecendo o desenvolvimento de atividades Intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências e acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer	Fortalecer os vínculos com os familiares	Variável	Abril a dezembro	Atendimentos psicossociais por telefone, em alguns casos específicos, o responsável familiar procura atendimento no núcleo.	Número de contatos com a família e/ou usuário	84% das famílias receberam atendimento
	Fortalecer os vínculos comunitários	Variável	Junho	Campanha sócio educativa – Trabalho Infantil	Campanhas e alertas na rede social	Quantidade de pessoas alcançadas pelo facebook - 599
	Execução das Oficinas, Dinâmicas e Vivências.	Variável	Abril a dezembro	Oferecemos aos usuários, cronograma de atividades para serem realizadas durante a semana. Atividades individuais, atividades em família e momentos de criatividade. Todas as atividades tiveram suporte dos orientadores e da equipe técnica através de visitas e de contato por telefone ou WhatsApp.	Planejamento das atividades	Atividades realizadas mensalmente, com supervisão e acompanhamento da equipe técnica. A pesquisa de satisfação foi realizada no final de junho. 87% de pastas entregues.
				Variável	Abril a dezembro	Conversas pelo aplicativo WhatsApp e atividades para a faixa etária com temas relevantes como mercado de trabalho, lei da aprendizagem, textos reflexivos sobre a atualidade, redações, atividades do Programa Talentos de Futuro.

5.6. Encaminhamentos à rede sócio assistencial e políticas setoriais:

Serviço Encaminhado	Idade	Sexo	Descrição
CRAS Nova Veneza	28	Feminino	Através de contato via WhatsApp, a responsável familiar solicitou orientações sobre benefício assistencial devido à pandemia, após orientações passadas, a mesma foi encaminhada ao CRAS de referência.
CRAS Nova Veneza	Adulta	Feminino	A moradora do bairro e responsável familiar solicitou orientações sobre o benefício - Viva Leite e Bolsa Família, após as devidas orientações, a mesma foi encaminhada ao CRAS de referência.
CRAS Nova Veneza	Adulta	Feminino	A moradora do bairro e responsável familiar solicitou orientações sobre o benefício – Bolsa Família, após as devidas orientações, a mesma foi encaminhada ao CRAS de referência.
CRAS Nova Veneza	Adulto	Masculino	O morador do bairro e responsável familiar solicitou orientações sobre benefício assistencial devido à pandemia, após orientações passadas, o mesmo foi encaminhado ao CRAS de referência.
CRAS Nova Veneza	Adulta	Feminino	A moradora do bairro e responsável familiar solicitou orientações sobre o Auxílio Emergencial, após as devidas orientações, a mesma foi encaminhada ao CRAS de referência.
CRAS Nova Veneza	Adulta	Feminino	A moradora do bairro e responsável familiar solicitou orientações sobre o benefício - Viva Leite e Bolsa Família, após as devidas orientações, a mesma foi encaminhada ao CRAS de referência.

CRAS Nova Veneza	Adulta	Feminino	Moradora do bairro solicitou orientações sobre o Auxílio Emergencial, após as devidas orientações, a mesma foi encaminhada ao CRAS de referência.
CRAS Nova Veneza	Adulto	Masculino	O morador do bairro solicitou orientações sobre o Auxílio Emergencial, após as devidas orientações, o mesmo foi encaminhado ao CRAS de referência.
CRAS Nova Veneza	Jovem	Feminino	A moradora do bairro solicitou orientações sobre o Auxílio Emergencial, após as devidas orientações, a mesma foi encaminhada ao CRAS de referência.
CRAS Nova Veneza	Adulta	Feminino	A moradora procurou por informações para que pudesse participar do Programa Viva Leite, após as orientações sobre como funciona o benefício, foi disponibilizado o telefone de contato do CRAS de referência.
CRAS Nova Veneza	Idosa	Feminino	A moradora procurou por informações para que pudesse resolver questões de benefícios e direitos sociais, foi disponibilizado o telefone de contato do CRAS de referência.
CRAS Nova Veneza	Adulto	Masculino	O morador solicitou informações sobre possibilidades de emprego, foi disponibilizado o telefone de contato do CRAS de referência.
CRAS Nova Veneza	Adulto	Masculino	O morador solicitou informações sobre possíveis auxílios e benefícios. Foi disponibilizado o contato do CRAS de referência.
CRAS Nova Veneza	Adulta	Feminino	A moradora procurou por informações para incluir seu filho no Serviço de Convivência, após orientações, foi disponibilizado o contato telefônico do CRAS de referência.
CRAS Nova Veneza	Adulta	Feminino	A moradora procurou por informações para incluir seus filhos no Serviço de Convivência, após orientações, foi disponibilizado o contato telefônico do CRAS de referência.

5.7. Inclusão e Exclusão:

Providências	Quantidade no período	Observação/Justificativa
Inclusão	0	
Exclusão	0	

5.8. Participação da equipe em atividades de capacitação e reuniões:

- Educação na pandemia
- Ambiente Alfabetizador
- Live – Os desafios do retorno das atividades pós covid no terceiro setor
- Curso Elaboração de projetos - SOFIC
- Live – Estratégias de Prevenção ao Suicídio: Campanhas, Programas e Projetos eficazes
- Violência e Suicídio – Dialogar e prevenir
- Curso – “Os Conselhos de Assistência Social e os Benefícios Sócio assistenciais de Transferência de Renda”

6) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:

6.1 Recursos Humanos:

Função	Nome	Carga Horária Semanal	Vínculo Empregatício	Execução do trabalho no momento de enfrentamento a pandemia COVID 19
Agente de Ação Social	Sandra Aparecida Freitas Santos	40 horas	CLT	Visitas sociais, contato telefônico com as famílias, atendimentos sociais com algumas famílias específicas para resolução de conflitos, atendimentos emergenciais, orientação quanto a entrega dos kits e marmitas, listagem para entrega dos kits no núcleo e nas escolas, listagem para o Sesi referente a entrega das marmitas. Contato semanal com as

				famílias e com as crianças para acompanhamento e orientação das atividades.
Orientador Social	Kenia Pereira Fernandes da Silva	40 horas	CLT	Entrega de kits nutricionais, remanejamento das atividades propostas e marmitas, organização de materiais e atividades dos usuários, planejamento e preparo das pastas de atividades. Contato semanal com as famílias e com as crianças para acompanhamento e orientação das atividades. Auxílio nas atividades escolares para crianças que precisam de ajuda. As crianças estiveram no núcleo com horário marcado para que a orientadora pudesse auxiliar com as atividades da escola.
Estagiário	Maria Vitoria Ferreira dos Santos	30 horas	Contrato de Estagio	Essa funcionária ficou afastada do dia 01 ao dia 7 de maio e depois foi desligada da equipe no dia 8 de maio.
Cozinheira	Elisa Cristina de Souza	40 horas	CLT	Organização e higienização de todos os utensílios da cozinha, auxílio na entrega dos kits e das marmitas.
Agente Operacional	Marcia Oliveira dos Santos	40 horas	CLT	Limpeza e higienização com cloro dos espaços da organização, manutenção da higienização com cloro, diária, principalmente nos espaços de circulação de pessoas, higienização das estruturas metálicas como portas, maçanetas, auxílio na entrega das marmitas para as famílias.
Oficineiro Teatro e Expressão Corporal	Leandro Rodrigues	6 horas	MEI	Planejamento e produção de vídeos de para as redes sociais. Auxílio no preparo das atividades da pasta e entrega às famílias.

OBS: Muitas crianças procuraram por ajuda para realizar as atividades da escola, portanto, a equipe considerou a necessidade de um agendamento para que essas crianças fossem atendidas, de forma individual, para suprir as dúvidas escolares e em alguns casos auxiliar na própria escrita, já que muitas crianças tem essa dificuldade.

6.2 Recursos Financeiros:

	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS
TOTAL DE RECEITAS	R\$ 648.490,10	R\$ 35.751,30	R\$ 54.042,76	
TOTAL DE DESPESAS	R\$ 583.487,67	R\$ 35.751,30	R\$ 54.042,76	

7. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:

As atividades nos meses de janeiro, fevereiro e meados de março foram realizadas conforme plano de trabalho, de forma presencial, porém, em março, com o início da pandemia, as atividades presenciais foram suspensas, sendo substituídas por atividades remotas. Mesmo com todo o distanciamento social, as atividades aconteceram de forma remota, mas com todo auxílio prestado à família através de ligações, conversas no WhatsApp e visitas sociais. Para a execução das atividades, realizamos acompanhamento, orientação e supervisão junto aos familiares e crianças, a fim de não perder o vínculo com os beneficiários do SCFV e prestar todo apoio e assistência ao nosso público. Em cada pasta foi uma mensagem de apoio, números de telefone e e-mail para contato com as famílias. Após a distribuição das atividades, as famílias receberam ligações constantes para auxiliar na execução das atividades propostas. Durante a ligação, procuramos falar com o responsável familiar e também com a criança e/ou adolescente. Na conversa procuramos saber como a família se encontra nesse momento e quais são suas maiores necessidades. Com relação aosicineiros, solicitamos que cumprissem uma carga horaria no núcleo,

a fim de planejar atividades remotas para as pastas e vídeo aulas para as redes sociais da SHD. Também puderam contribuir na montagem e distribuição das pastas de atividades.

O Núcleo se manteve aberto diariamente para que as famílias pudessem receber apoio, auxílio com as atividades escolares de seus filhos, atendimentos emergenciais e orientações. Procuramos contribuir de todas as formas para que as famílias pudessem enfrentar esse momento e entender que não estão sozinhos. Buscamos parcerias diárias para doação de cestas básicas, produtos de higiene e roupas para os usuários e sempre que possível contribuimos com essas doações. O trabalho no momento foi intenso na busca de soluções e estratégias que amenizassem a situação difícil que essas famílias passaram e estão passando. Todas as atividades dos funcionários foram voltadas ao acolhimento, ao atendimento e a busca de ajuda para essa população. Não medimos esforços para que isso acontecesse da melhor forma possível. Aproveitamos também para participar de webinar, lives, cursos e outros eventos para aprimorar nosso trabalho no momento de pandemia.

No mês de agosto os colaboradores do SCFV realizaram o teste para o COVID 19, através da Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social. O teste foi realizado no CCTI no dia e horário marcado para os colaboradores da organização.

Também foram distribuídos kits de complemento alimentar e produtos de higiene para as famílias atendidas no SCFV. Os produtos entregues foram baseados em pesquisas realizadas com as famílias, através do contato telefônico, sobre os itens que faltam e que mais necessitam em suas casas. Esses kits foram entregues mensalmente até o final do ano, de acordo com a sugestão e necessidades das famílias atendidas.

O núcleo do Trevo é ponto de entrega do Programa Viva leite, portanto, o núcleo se manteve aberto e fazendo as entregas conforme agendamento do CRAS.

Sumaré, 29 de janeiro de 2021

Terezinha Ongaro Monteiro de Barros
Presidente do Conselho de Administração e
Diretora Geral pro tempore

Vera Lucia Scamato Arantes
Responsável Técnico
CRESS 55005

7. Informações Complementares



Atividade nº 01: Esporte e Recreação

Local: SCFV Trevo e Quadra Esportiva

Objetivo: Adquirir técnicas, conhecimento e habilidades motoras. Criar espaços e vivências que possibilite o ato de brincar, contribuir para o desenvolvimento integral das crianças e adolescentes e estimular a participação individual e coletiva.

Metodologia:

Dia: 03 e 10/03 – Os educandos formaram grupos de acordo com as suas afinidades e desenvolveram os jogos de futebol e queimada. Depois brincaram com jogos de tabuleiros – *War e Quest*.

Dia: 04/03 – Em seus respectivos grupos, os educandos jogaram vôlei, brincaram

de “Rouba bandeira” e “Taco”.

Dia: 12/03 – Neste dia utilizamos o espaço da quadra esportiva disponibilizado pela escola do bairro, os educandos se organizaram para a prática de futebol, vôlei e jogo de “Taco”.

Dia: 02 e 09/03 – Nestas atividades as crianças e os adolescentes puderam escolher dentre os jogos: “Macaco cego”, “Corrida dos sapatos”, vôlei, mímica e pula corda.

Dia: 06 e 13/03 – Nestes dias os grupos puderam escolher dentre os jogos e brincadeiras: “Fui à feira”, “Pato, pato, ganso”; “Dança da cadeira”; “Gato e o Rato”; “Futebol entre pernas”.

Resultados: Os jogos e as brincadeiras permitiram a interação entre os pares, contribuindo para o desenvolvimento físico, cognitivo e emocional. Em cada atividade foi possível trabalhar noções de regras, acordos, cooperação e respeito ao próximo e ao espaço físico disponibilizado.



Atividade nº 02: Pedagógica e Leitura – Combate ao *Coronavírus*

Local: SCFV Trevo

Objetivo: Problematizar e discutir assuntos da atualidade e sanar as dúvidas e curiosidades que permeiam a temática do *Novo Covid-19*. Informar, conscientizar e orientar sobre os métodos de prevenção e combate ao *Coronavírus*.

Metodologia:

Dia: 05/03 – Considerando a necessidade de informar e orientar os educandos e, por meio destes fazer chegar às devidas orientações as famílias; ocorreram rodas de conversa para explorar o que os

educandos já dispunham de conhecimento sobre o tema e novas orientações foram expostas. Buscou-se ainda, compreender e trabalhar quais as preocupações e os sentimentos que cada educando apresentava devido ao medo da pandemia. Como forma de conceituar o tema, os grupos confeccionaram cartazes informativos em combate ao *coronavírus*.

Dia: 11/03 – Revisão de tudo que já havia sido discutido na semana anterior sobre o tema e verificação de novas possíveis informações a respeito da pandemia e prevenção ao vírus da gripe. Os educandos tiveram a oportunidade de compartilhar sobre os cuidados e métodos de prevenção que eles e seus familiares estavam vivenciando para a prevenção ao contágio. Em seguida, os educandos confeccionaram desenhos para que pudessem se sentir tranquilos mesmo diante a problemática discutida.

Resultados: As crianças e os adolescentes já dispunham de algumas informações sobre o tema, pois já havia sido discutido nas escolas, o que contribuiu para um diálogo dinâmico entre os educandos e as educadoras. Os cartazes confeccionados pelos educandos foram expostos no portão do Serviço de Convivência para que as famílias e os moradores do bairro pudessem visualizar e obter informações para esclarecer possíveis dúvidas e aprender métodos de prevenção e combate ao contágio.



Atividade nº 03: Pedagógica e Leitura – *Dia Internacional da Mulher*

Local: SCFV Trevo

Objetivo: Socializar e conscientizar sobre a data que tem por finalidade enaltecer as mulheres. Trabalhar a igualdade de gênero, reconhecer e combater toda e qualquer violência contra a mulher.

Metodologia: Nos dois dias de atividade buscou-se apresentar e revisar os conceitos que envolvem as necessidades de existir o “Dia Internacional da Mulher” e todo o contexto histórico que permeia a construção social das mulheres e suas conquistas ao longo da história. Também ocorreu a problematização sobre a violência contra a mulher e a necessidade de denunciar e combater essa violência. Como forma concreta de registro da atividade, os educandos confeccionaram cartazes a serem exposto pelo bairro como forma de homenagear as mulheres. Também confeccionaram lembrancinhas para serem

entregues às mulheres do bairro.

Resultados: Após os preparativos dos cartazes e das lembrancinhas, ocorreu um passeio pelas ruas do bairro para homenagear e entregar as lembrancinhas às mulheres. Durante o passeio observou-se a satisfação dos educandos em poder homenagear as mulheres do bairro e a surpresa e gratidão dessas mulheres ao receber os simples gestos das crianças.

Atividade nº 04: Pedagógica e Leitura – *Dia do Telefone - Uso consciente do celular*

Local: SCFV Trevo

Objetivo: Resgatar a história do telefone e toda a sua evolução tecnológica. Informar e orientar sobre o uso correto do celular e das redes sociais. Alertar sobre os perigos das redes sociais.

Metodologia: Durante as atividades ocorreram rodas de conversas visando a construção do conhecimento histórico da invenção do telefone, depois buscou-se reconhecer a evolução



tecnológica que construiu o aparelho de celular e a internet, juntamente com todo o tipo de conhecimento; benefícios e malefícios que o uso da combinação celular e internet podem contribuir ou causar na vida das pessoas. Desta forma, buscou-se orientar e conscientizar as crianças e os adolescentes sobre o uso correta da combinação entre celular e internet; para que não ocorram excessos, vícios e assédios morais e sexuais por meio dos aplicativos de redes sociais.

Resultados: Os educandos construíram desenhos informativos como forma de combate e prevenção ao assédio moral e sexual por meios das redes sociais. Compreenderam que se alguém, conhecido ou desconhecido, solicitar fotos ou vídeos íntimos deles, deverão comunicar um adulto de confiança para que não sofram qualquer tipo de constrangimento, assédio ou exploração.



Atividade nº 05: Higiene Pessoal

Local: SCFV Trevo

Objetivo: Trabalhar e estimular a prática de higiene pessoal. Informar e orientar sobre os métodos de higiene diária para a saúde corporal e dentária.

Metodologia: Em roda de conversa as educadoras buscaram apresentar, informar e orientar diversas ações de higiene corporal. Os atos de escovar os dentes várias vezes ao dia, tomar banho, usar roupas limpas, cortar as unhas, pentear os cabelos e combater piolhos e lêndeas, foram apresentados através de desenhos, objetos e simulações. Depois, os educandos realizaram atividade prática a partir de desenhos ilustrativos.

Resultados: A atividade contribuiu para que as crianças e os adolescentes

continuem desenvolvendo a noção de autocuidado e autonomia e, conseqüentemente, se sintam bem e confortáveis entre os pares.



Atividade nº 06: Competição de Dança

Local: SCFV Trevo

Objetivo: Estimular o interesse pela cultura e prática da dança. Trabalhar a responsabilidade individual e em grupo a partir do compromisso com apresentações. Proporcionar momentos de diversão e entretenimento entre os pares.

Metodologia: Neste dia, algumas crianças e adolescentes tiveram a oportunidade de participar de

uma “Competição de Dança” em parceria com o Serviço de Convivência de Nova Veneza. Ocorreram apresentações de danças – solo, trio e grupos, com votações e premiações para os participantes.

Resultados: Este evento permitiu desenvolver os objetivos de trabalhar e praticar o conhecimento em diferentes áreas, o comprometimento e a responsabilidades de cada participante, mas, sobretudo, contribuiu para incentivar as capacidades, habilidades e dons que cada criança e adolescente precisa descobrir que possui.



Atividade nº 07: Oficina de Teatro

Local: SCFV Trevo

Objetivo: Confeção de *dedoches* (fantoques de dedos) e cenas de criação com temas sobre Circo. Trabalhar, estimular e desenvolver a criatividade, a imaginação, a oralidade e a autoconfiança durante a proposta de criar histórias e apresentá-las a partir do teatro.

Metodologia: A partir da data comemorativa do “Dia do Circo”, foram confeccionados *dedoches* para dar início às criações a partir desse material construído. Também foram realizadas cenas corporais, dentro da temática proposta, que foi o dia do Circo.

Resultados: Os participantes aderiram bem à proposta de atividade, pois foi um tema bastante chamativo, realizaram a atividade com dedicação, tanto na confecção quanto nas criações com os dedoches e com os movimentos corporais para a prática teatral.

Atividade nº 08: Oficina de Dança

Local: SCFV Trevo

Objetivo: Estimular e desenvolver noções de lateralidade, seqüência de movimentos, percepção e equilíbrio. Construir um espaço que facilite e valorize a prática da criatividade e, conseqüentemente, despertar autoconfiança e autoestima dos envolvidos.

Metodologia: As atividades foram iniciadas com alongamento e preparação do condicionamento físico, em seguida, foram trabalhados diversos passos de dança e gêneros musicais. Os educandos foram estimulados a construir seus próprios grupos e apresentações de danças.

Resultados: As crianças e os adolescentes têm assiduidade nesta oficina, percebe-se o comprometimento e o empenho em cada proposta do professor. É visível a construção e fortalecimento de vínculos que ocorre entre os educandos e, destes com o professor.



Atividade nº 09: Entrega dos Kits Nutricionais

Local: SCFV Trevo

Objetivo: Atender as necessidades das famílias atendidas no Serviço de Convivência. Fortalecer os vínculos familiares e destes com o Serviço de Convivência.

Metodologia: Nas referidas datas a cima, o Serviço de Convivência do Jardim do Trevo realizou as entregas dos *kits Nutricionais* disponibilizados pela Prefeitura de Sumaré. Em datas anteriores das entregas, ocorreram contatos prévios com as famílias para que fossem orientadas sobre a importância das crianças e adolescentes permanecerem em casa com suas famílias devido ao contágio do *coronavírus* e que deveriam comparecer em datas específicas para a entrega dos alimentos.

Resultados: Um representante de cada família compareceu ao Serviço de Convivência e retirou os alimentos, todos agradeceram pelos alimentos recebidos.

Atividade nº 10: Apoio ao serviço prestado pelo CRAS – Nova Veneza

Local: SCFV Trevo

Objetivo: Orientar as famílias e a população que procurar pelos serviços ofertados no CRAS – Nova Veneza. Realizar a entrega dos leites para as famílias do *Programa Viva Leite*.

Metodologia: Nas referidas datas, as funcionárias estiveram no Serviço de Convivência para prestar os atendimentos de orientação e entrega dos leites.

Resultados: Toda a população que procurou informações sobre os possíveis benefícios ofertados no CRAS foi devidamente orientada. Também ocorreram as entregas dos leites.

Atividade nº 03: Organização de Planejamentos, Relatórios e espaço físico

Local: SCFV Trevo

Objetivo: Descrever o relatório das atividades realizadas no mês de março. Planejar as atividades que ocorrerão assim que o Serviço de Convivência voltar a executar o atendimento às crianças e adolescentes nos próximos meses. Manter a limpeza e higienização da instituição. Fazer contato semanal com as famílias para manter o vínculo e prestar todo o apoio necessário.

Metodologia: Nas datas citadas a cima, as funcionárias estiveram no Serviço de Convivência para realizar relatórios, planejamentos e limpeza do espaço físico.

Resultados: As prestações de serviço e os planejamentos foram realizados e a limpeza do local foi mantida.



Entrega de marmitas

Objetivo: Atender as necessidades das famílias atendidas no Serviço de Convivência. Fortalecer os vínculos familiares e destes com o Serviço de Convivência.

Metodologia: Durante o mês de maio o Serviço de Convivência Jardim do Trevo, em parceria com o SESI, disponibilizou a entrega de marmitas para as famílias atendidas.

Resultados: Seguindo as orientações de prevenção ao contágio da Covid-19, um representante de cada família compareceu ao Serviço de Convivência e retirou as marmitas, aproveitando o ensejo, pudemos conversar com as mães e com os pais para identificar como as famílias estavam vivenciando o período de isolamento social.

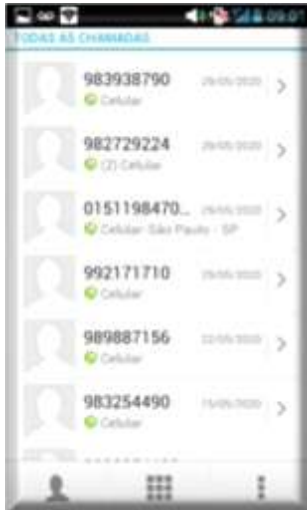
Apoio ao serviço prestado pelo CRAS – Nova Veneza

Local: SCFV Trevo

Objetivo: Orientar as famílias e a população que procurar pelos serviços ofertados no CRAS – Nova Veneza. Realizar a entrega dos leites para as famílias do *Programa Viva Leite*.

Metodologia: Nas referidas datas, foram prestados os devidos atendimentos de orientação e entrega dos leites.

Resultados: Seguindo as orientações de prevenção ao contágio da Covid-19, toda a população que procurou informações sobre os possíveis benefícios ofertados no CRAS foi devidamente orientada. Também ocorreram as entregas dos leites.



Contato com as Famílias

Objetivo: Realizar contato via telefone e WhatsApp para ter informações e acompanhar as famílias.

Metodologia: Ocorreram contatos com as famílias e tentativas de visitas domiciliares para que pudéssemos acompanhar as famílias e identificar possíveis necessidades e auxílios.

Resultados: Seguindo as orientações de prevenção ao contágio da Covid-19, os funcionários buscaram ofertar o serviço e acompanhar as famílias em suas necessidades.



Entrega de Atividades

Data: 27, 28, 29/05

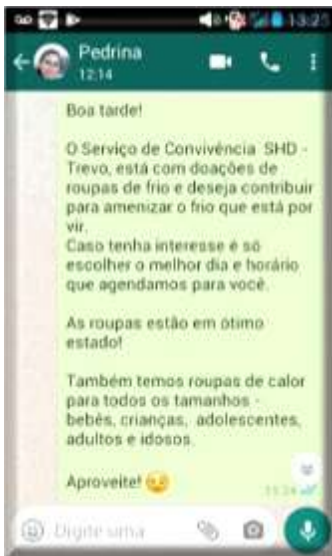
Objetivo: Entregar as atividades a serem desenvolvidas em casa. Explicar e orientar sobre o modo de realizar as atividades. Estabelecer um rápido contato com as famílias e identificar como estão passando esse período de isolamento social.

Metodologia: As famílias foram atendidas de forma particular para que pudessem retirar as atividades a serem realizadas em casa. Também em particular, algumas crianças compareceram ao Serviço para solicitar apoio em atividade.

Resultados: Seguindo as orientações de prevenção ao contágio da Covid-19, foram entregues as atividades para serem desenvolvidas em casa.



Atendimento individual para auxílio nas atividades escolares
Através de agendamento, algumas crianças foram atendidas pela orientadora social para auxílio nas atividades escolares.



Doações de Roupas

Objetivo: Disponibilização de agasalhos e vários outros tipos de vestimentas. Estabelecer um rápido contato com as famílias e identificar como estão passando esse período de isolamento social.

Metodologia: Por meio de contato telefônico e *WhatsApp*, as famílias foram informadas sobre a disponibilização de roupas; podendo agendar o melhor dia e horário para participar. As famílias foram atendidas de forma particular para que pudessem escolher dentre as várias opções de roupas de frio e calor.

Resultados: Seguindo as orientações de prevenção ao contágio da Covid-19, as mães e responsáveis puderam escolher dentre as opções dispostas para roupas de calor e de frio.



Planejamento de Atividades e Relatórios

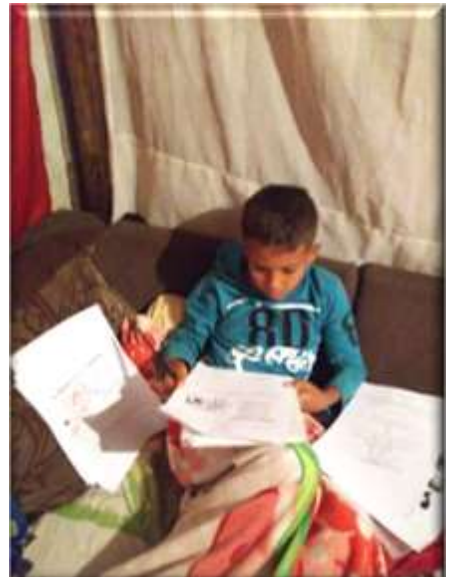
Local: SCFV Trevo

Objetivo: Planejar e preparar as atividades que as crianças e os adolescentes farão em casa.

Metodologia: Ocorreram reuniões para planejar e preparar as atividades para os educandos realizarem em casa. Assim como, registro de relatórios e listas.

Resultados: Seguindo as orientações de prevenção ao contágio da Covid-19, foram elaborados registros de atividades e ações do serviço prestado.

Fotos enviadas pelas mães, as crianças realizando as atividades em casa.



As atividades remotas têm sido bem aceitas pelas famílias que nos relatam a importância do contato e de como as atividades são planejadas com muito cuidado. No mês de junho destacamos o tema “Trabalho Infantil”, com atividades voltadas ao tema e também orientações durante as conversas com as famílias. Além do tema, atividades sobre meio ambiente, artes e outras foram realizadas.



Depoimento da mãe de beneficiários do SCFV Trevo



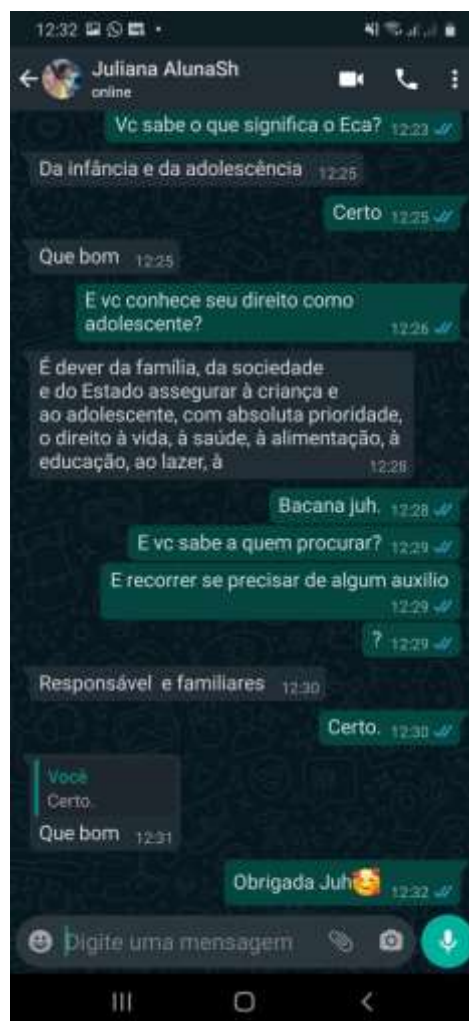
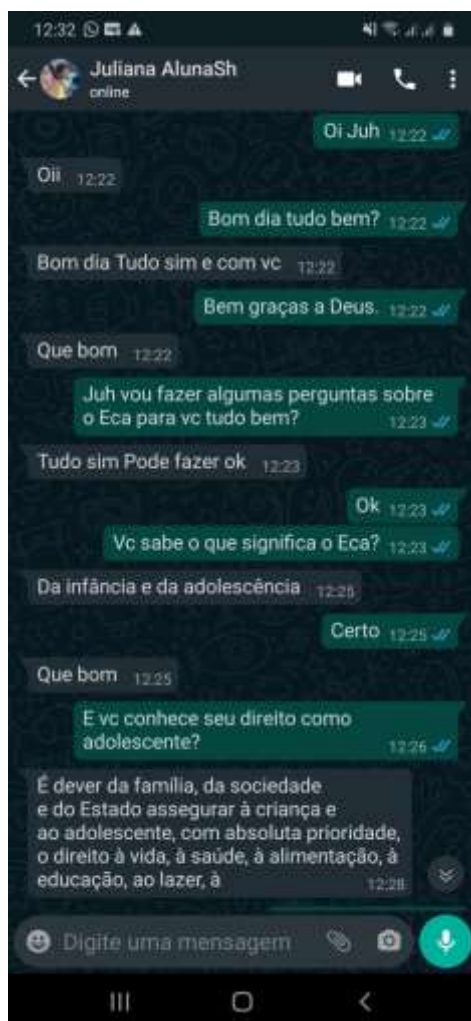


Visita Domiciliar

Neste dia buscou-se o contato presencial com as crianças e suas famílias, visando identificar como as mesmas estavam e para entregar as atividades a serem desenvolvidas pelas crianças e adolescentes.

Bate papo com os adolescentes sobre a comemoração de 30 anos do ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente

Abaixo, um trecho da conversa com uma adolescente do grupo





Reunião de planejamento – atividades remotas

Entrega de Atividades – Projeto Paz com a Vida

Objetivo: Oferecer um material diferenciado com a proposta de inserir novos conteúdos a respeito do conceito de generosidade. Estabelecer contato presencial e identificar como as crianças e os adolescentes estão passando nesse período de isolamento social. Acolher e proporcionar o fortalecimento dos vínculos dos beneficiários com as orientadoras.

Metodologia: As monitoras do *Projeto Paz com a Vida* compareceram ao Serviço de Convivência para entregar os materiais e explicar as atividades a serem elaboradas pelas crianças e adolescentes. Todos receberam um material para trabalhar o tema – Generosidade, depois poderiam dar um retorno de como foi fazer as atividades propostas.

No mesmo dia da entrega da atividade, tivemos a devolutiva de uma mãe que mandou as fotos da filha com a atividade realizada.

Entrega de Atividades – Campanha de Violação de Direitos e as Variadas Formas de Violência Contra a Criança e o Adolescente do Serviço de Proteção de Direitos da Criança e do Adolescente que Sofre Violência Física, Psicológica, Sexual, Doméstica, Institucional.

Local: SCFV Trevo

As atividades disponibilizadas pelos monitores do projeto foram apresentadas, explicadas e entregues às crianças, aos adolescentes ou familiares que compareceram ao Serviço de Convivência para a retirada. Seguindo os métodos de prevenção ao contágio da Covid-19, a entrega e explicação do material foram realizadas pelas educadoras sociais da SHD.

Pesquisa de satisfação

A avaliação de satisfação com os usuários do SCFV foi realizada entre os meses de junho e julho e finalizada no final do mês. Para essa avaliação, utilizamos um formulário do google, disponibilizando o link para que as famílias pudessem responder e também que auxiliassem os filhos com o formulário. Essa pesquisa foi realizada para que soubéssemos como as famílias estavam se adaptando e o que poderia ser feito para ajuda-las com as atividades do SCFV e também com as atividades escolares. As crianças e adolescentes responderam de forma a nos ajudar no planejamento das atividades e a melhorar as estratégias que os resultados fossem melhor alcançados.

95 famílias responderam à pesquisa, sendo 16 famílias do SCFV Trevo.

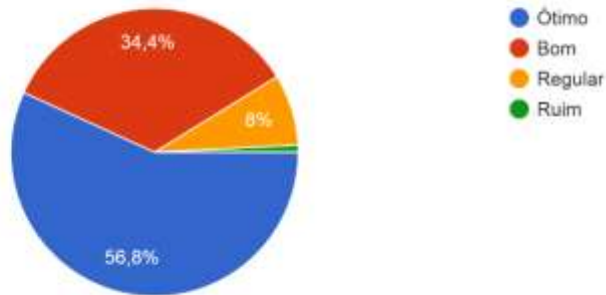
125 entre crianças e adolescentes responderam à pesquisa, sendo 24 do SCFV Trevo

Seguem os gráficos referente a pesquisa:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CRIANÇAS E ADOLESCENTES

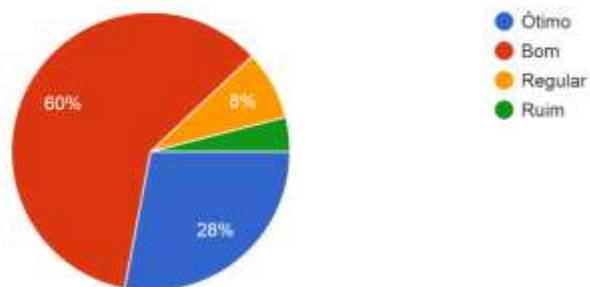
Com relação às atividades realizadas antes da pandemia, de forma presencial (dança, Karatê, música, artes, meio ambiente) como você avalia?

125 respostas



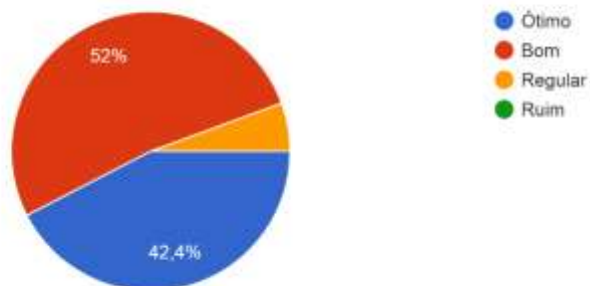
Passamos a maior parte do primeiro semestre em casa com as atividades remotas oferecidas pelo SCFV, pensando nessas atividades que você recebeu, como você avalia?

125 respostas



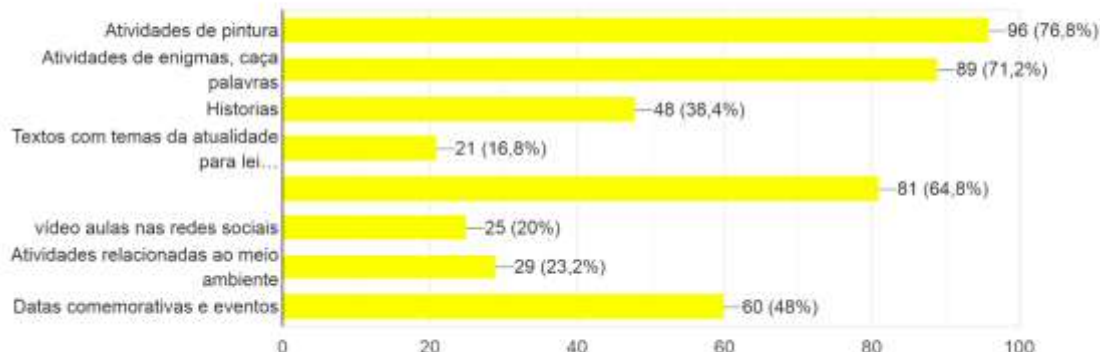
Para as atividades remotas acontecerem você sempre recebe alguma ligação ou conversa pelo whatsapp com alguém do SCFV onde você frequenta, como você considera esse atendimento?

125 respostas



Quais atividades da pasta te deixam mais feliz nessa quarentena? Assinale 4 atividades que você mais gosta:

125 respostas



Deixe aqui suas sugestões e comentários:70 respostas

Bom

Está sendo muito edifício para eles

Nada

Parabéns

Ótimo

Gosto muito

Que venha mais pintura

Muito bom

Ótimo as atividades.

Gostaria de jogos para tabuleiro nas atividades em casa

Gostei mais prefiro mais pintura

Continue sempre assim atendendo com muita atenção

Gosto de frequentar o SHD pois lá eu brinco muito

Está tudo bom pra mim

Poderia ter mais caças palavras, nós estamos gostando das atividades mais era melhor quando a gente estava indo no pet era melhor. Estamos sentindo falta da comida da tia Elisa.

Vocês são muito atenciosos muito obrigado.

Não tenho sugestões.

Gosto muito de participar na SHD

O serviço é ótimo e todos estão fazendo um ótimo trabalho

Foi ótimo fazer essa lição

👉 legal

Não

Mais atividade de dobradura

Adoro tudo o que fazemos

Estou adorando as atividades, mais eu gostaria mesmo e de frequentar todos os dias o crass . É mais legal

Eu gosto de todas as atividades do jeito que está sendo feitas

Muito bom estou com saudades

Gosto muito das lições do SHD

Meu maior desejo era ser criança para continuar a frequentar lugares incríveis como o serviço de convivência, mas com alguns professores eu aprendi que a vida continua e com a ajuda deles estou conseguindo fazer cursos e até arrumei um emprego de jovem aprendiz, sou grata a todos esses professores maravilhosos que já nos deram aulas ai,, parabéns a todos e muito obrigado pela força que vocês me deram.

Que continue assim do melhor para o melhor

Gostamos muito

Gostei

Eles não estão gostando, pois está só dificultando por que também tem as lições da escola.

Gosto de participar na SHD

Boom

Eu queria muita que é SHD voltasse logo que acabasse s essa epidemia é mia para mim voltar porque eu amo o s HD

Com esse projeto as crianças aprendem a si socializar com as pessoas

A SHD é legal e as atividade

Foi muito legal eu minha mãe participar das pesquisas

Quero que passe logo essa pandemia estou com saudades de TDS amigos e de TD a equipe

Beleza

As perguntas eu gostei e espero que vcs gostam da minha resposta também 😊😊

Tudo muito bom

Muito bom fico feliz

Que continue sempre assim do melhor para o melhor

Amo a SHD

Estou adorando as aulas mais queria mais desenho para pintar

Eu gostei.

Obrigada pela atenção!

Tô com saudade quero voltar a ir no SHD sinto muita falta

Poderia ter aula de música

Amo vocês

Não acho necessário pois isso só está dificultando mais pois tenho as lições da escola e do curso, eu acho que de veria suspender as lições

Aula de música

Oficinas

Que volte logo o SHD

Que venha logo o SHD

Estamos amando todas as atividades nos divertimos muito fazendo obg a todos do serviço de convivência estamos com sdds 😊

Gosto de participar

Mais pintura

Muito legal

Muito bom

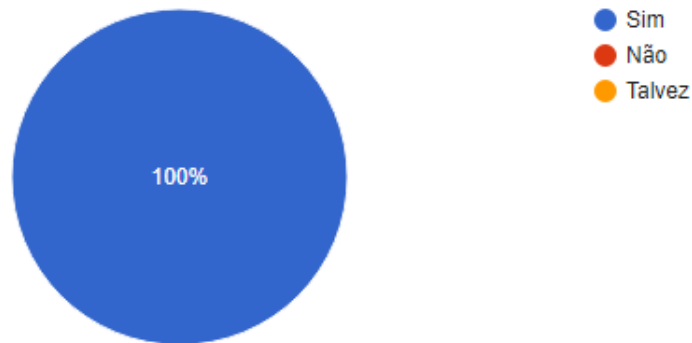
Pesquisa de Satisfação – 2º semestre

Todo ano realizamos duas pesquisas, uma no primeiro semestre e outra no segundo com perguntas iguais a fim de acompanhar a evolução e a melhoria das atividades e do nosso público alvo. Porém, por conta da pandemia, a primeira pesquisa do ano de 2020 foi diferente a fim de entender o momento em que estávamos passando. Já segunda, seguimos o padrão estipulado para avaliar e acompanhar a evolução de cada participante.

Abaixo o resultado da pesquisa

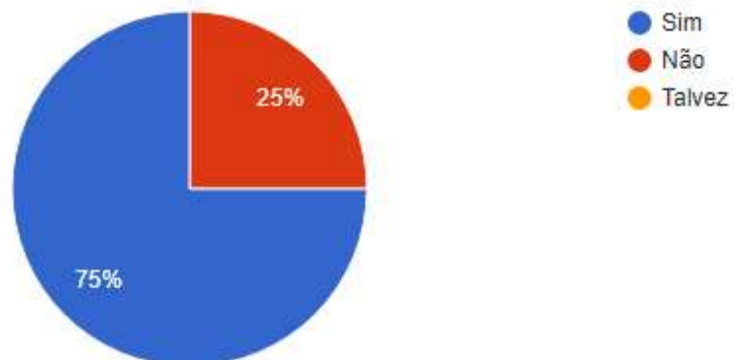
Acredita que a participação nas atividades do Serviço de Convivência trouxe benefícios para o usuário?

12 respostas



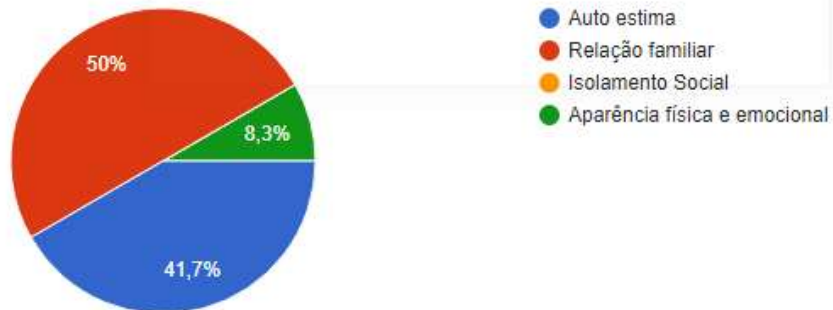
Teve mudanças após a inserção no Serviço de Convivência?

12 respostas



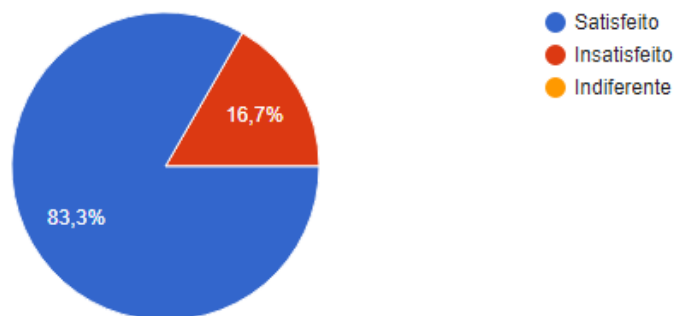
Houve melhora em quais aspectos, assinale a alternativa que você considera uma melhora visível.

12 respostas



O Serviço de Convivência tem espaço adequado para as atividades

12 respostas



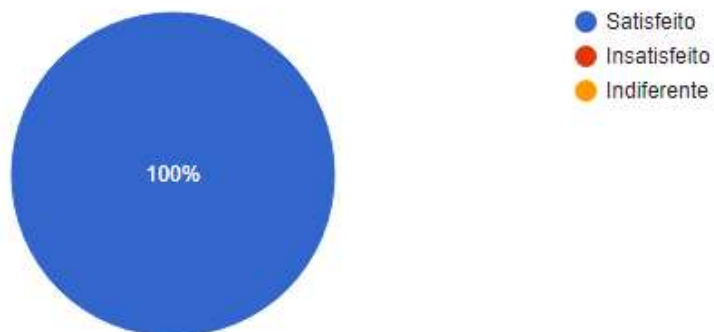
Os profissionais demonstram interesse em auxiliar os usuários e famílias em situações difíceis.

12 respostas



Como é a relação com os profissionais do Serviço de Convivência?

12 respostas



Deixe seu comentário, avaliação ou sugestão com relação ao Serviço de Convivência.

12 respostas

Todo pessoa da convivência estaide parabéns pela atenção e coloboracao e carinho vcs tem com nossas crianças parabéns a todos 😊

Ótimo

Só mais um pouquinho de espaços

tudo ótimo

Considero essencial para as crianças e para as famílias também

Sao profissionais de boa conduta, tem muito atenção com todos nada q desabone quais servicos deles. Estao de parabens dentro do possivel que lhe deixem exercer.

Bom

Poderia ter mais atividade para as crianças e espaço

Quero dizer que todos estao de parabens ,muitos atenciosos ,dedicados e preocupados com nossas crianças e familias 🙏

Não tenho nada a declarar

Tudo antecioso nao tenho que reclarar de nada

Está tudo muito bom