

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULOS - PICERNO

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Período de Referência: março a dezembro 2020 (anual)

Serviço de Proteção Social [X] Básica [] Especial

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 2015/2018 - Aditivo 2
PROCESSO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS PMS Nº 11.208/2019

1) IDENTIFICAÇÃO:

Organização da Sociedade Civil: Sociedade Humana Despertar
Endereço: Rua dos Pinheiros, 105 – Jardim Basílicata
Telefones: 19 3873-9015
E-mail: diretoria@shd.org.br
Site: www.shd.org.br

2) RESPONSÁVEL LEGAL:

Nome: Terezinha Ongaro Monteiro de Barros
Cargo: Presidente do Conselho de Administração, Diretora Geral Pró-tempore
Endereço: Rua Ernesto Mauerberg, 244, ap. 154 – Jardim Bela Vista
Telefone: 19 3873-4743
E-mail: diretoria@shd.org.br

3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:

Nome: Vera Lucia Scamato Arantes
Cargo: Assistente Social
N. do Conselho de Classe: 55005
Endereço: Rua Marília, 94 - Americana

4) ÓRGÃO GESTOR:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social
Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050
Telefones: (19) 3399-5769
E-mail: apoiotec.siades@gmail.com

5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:**5.1. Identificação do Objeto: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos****5.2. Objetivo Geral:**

Fortalecer a proposta do serviço de proteção social básica, na promoção do convívio familiar e comunitário, com ações que atendam as diferentes necessidades de convivências próprias a cada momento do ciclo de vida, estimulando os aspectos culturais das famílias e desenvolvendo noções de pertencimento e identidade dos usuários para possibilitar o acesso às informações sobre direitos e participação cidadã.

5.3. Público Prioritário:

Crianças, adolescentes e idosos.

5.4. Dias e Horários de Atendimento:

Crianças e adolescentes - Segunda a sexta, das 8 às 11:30 e das 13 às 16:30

Grupo de idosos – Quinta-feira das 13 às 17 horas

5.5. Meta de Atendimento:

Quadro de Metas						
Objetivos específicos	Tipo	Meta	Prazo	Estratégias	Indicadores	Impacto Social
Planejar e organizar as ações	Disponibilizar canais de atendimento e orientação	127	Abril a dezembro	Foram disponibilizadas 3 linhas telefônicas para as famílias das 116 crianças e para os 17 idosos atendidos pelo núcleo, duas linhas para informações e uma linha exclusiva para atendimento psicossocial.	Número de pessoas atendidas	As famílias foram atendidas e receberam orientação constante sobre assuntos pertinentes quanto à distribuição de cestas básicas, questões de saúde e auxílio emergencial. Atendimentos individuais foram realizados via telefone, porém, casos emergenciais receberam visita ou foram atendidas no núcleo. 100% das famílias receberam ligações e atendimentos por telefone.
	Criar grupo WhatsApp	Variável	Abril a dezembro	Criação de um grupo de WhatsApp com adolescentes a partir de 13 anos Criação de um grupo de WhatsApp para os idosos.	Número de adolescentes participantes	26 adolescentes, 17 no grupo de WhatsApp, 65% dos adolescentes no grupo participando das atividades. 17 idosos na lista, 6 no grupo de WhatsApp, os outros 11 receberam contato telefônico e visita domiciliar.
	Planejar atividades socioeducativas para o público alvo SCFV	9	Abril a dezembro	Reunião de equipe para planejamento das atividades do mês	Elaboração do cronograma, reunião de planejamento	Reuniões de planejamento realizadas pelos orientadores sociais dos três núcleos na sede da SHD. As reuniões foram para planejar e montar as pastas de atividades.

	Elaborar Relatórios	9	Abril a dezembro	Coleta de dados e contato com as famílias, crianças e adolescentes para elaboração do relatório mensal e prestação de contas	Relatório por núcleo e relatório de prestação de contas	Relatório mensal de atividades e relatório mensal de prestação de contas
Fortalecer a convivência e os vínculos familiares e comunitários, complementando o trabalho social com a família, favorecendo o desenvolvimento de atividades Intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências e acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer	Fortalecer os vínculos com os familiares	Variável	Abril a dezembro	Atendimentos psicossociais por telefone, em alguns casos específicos, o responsável familiar procura atendimento no núcleo.	Número de contatos com a família e/ou usuário	100% das famílias receberam atendimento
	Fortalecer os vínculos comunitários	Variável	Junho	Campanha sócio educativa – Trabalho Infantil	Campanha e alertas nas redes sociais	Quantidade de pessoas Alcançadas pelo facebook - 599
	Execução das Oficinas, Dinâmicas e Vivências.	Variável	Abril a dezembro	Oferecemos aos usuários, cronograma de atividades para serem realizadas durante a semana. Atividades individuais, atividades em família e momentos de criatividade. Todas as atividades tiveram suporte dos orientadores e da equipe técnica através de visitas e de contato por telefone ou WhatsApp.	Planejamento das atividades, entrega das pastas	Atividades realizadas mensalmente, com supervisão e acompanhamento da equipe técnica. Em média, 96% crianças receberam a pasta de atividades.
		Variável	Abril a dezembro	Conversas pelo aplicativo WhatsApp e atividades para a faixa etária com temas relevantes como mercado de trabalho, lei da aprendizagem, textos reflexivos sobre a atualidade, redações, atividades do Programa Talentos de Futuro.	Número de participantes	85% dos adolescentes participaram do grupo de WhatsApp, recebendo orientações da orientadora e estabelecendo contato semanal, os que não estiveram no grupo, o contato foi realizado por telefone e as atividades entregues na casa.

OBS: O grupo de WhatsApp para idosos, é composto por idosos que estão na lista oficial do SCFV e também idosos que são atendidos pela SHD. Ambos fazem parte do mesmo grupo de atividades. Este grupo foi criado para manter contato semanal com esse público e também para oferecer atividades de expressão corporal que faziam durante as atividades coletivas na SHD. Os idosos que não entraram no grupo receberam visita domiciliar e telefonemas constantes para saber como estavam nesse momento de distanciamento social. Durante o contato foi possível saber se estavam recebendo algum auxílio, se necessitavam de algo e o que fazer para auxiliá-los.

5.6. Encaminhamentos à rede sócio assistencial e políticas setoriais:

Serviço Encaminhado	Idade	Sexo	Descrição

OBS: Mantivemos contato com o CRAS e as famílias foram assistidas com kits nutricionais e outras doações recebidas pela organização, porém não houve nenhum encaminhamento para a rede sócio assistencial neste período.

5.7. Inclusão e Exclusão:

Providências	Quantidade no período	Observação/Justificativa
Inclusão	0	

Exclusão	0	
----------	---	--

Não houve exclusão e inclusão, no período foram assistidos todos os que estavam na lista oficial.

5.8. Participação da equipe em atividades de capacitação e reuniões:

- Programa Talentos de Futuro: formação de jovens para o mundo do trabalho
- Reunião com SESI Sumaré – entrega de marmitas para as famílias no mês de maio
- Reunião: discussão e alinhamento das ações do Programa Alimento Solidário.
- Encontro virtual Rede Nossas Crianças – Fundação Abrinq
- Festival ABCR – palestras virtuais com temas sobre a pandemia, tecnologia em tempos de pandemia, como abordar assuntos com crianças e adolescentes através de atividades
- Live – Brincadeiras para escola (embora seja voltada à escola, muitas coisas podemos adaptar para as atividades com as crianças)
- Reunião presencial no CRAS Basilicata
- Reunião geral de equipe
- Reunião de planejamento
- Reunião CMAS
- Reunião Conselho do Idoso
- Live – 30 anos de ECA – Direitos Fundamentais da Criança e do Adolescente
- Live – Educação na Pandemia
- Palestra on-line - Ensinar e aprender nos novos tempos
- Live – Os desafios do retorno das atividades pós covid no terceiro setor
- Curso – Empreendedorismo Social - SOFIC
- Encontros temáticos: Elaboração de Relatórios
- Live – Estratégias de Prevenção ao Suicídio: Campanhas, Programas e Projetos eficazes
- Violência e Suicídio – Dialogar e prevenir (Prof. Dr. Alex Pessoa – UFSCAR – Rede de Garantia de Direitos)
- Gerenciamento de crise nas organizações do Terceiro Setor
- Encontro Nacional do Terceiro Setor
- Live: Como as emoções influenciam na aprendizagem
- Percurso Formativo – Itaú Unicef em Rede
- Resíduos sólidos e atividades ambientais na pratica do dia a dia
- Reunião de Monitoramento SCFV

6) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:

6.1 Recursos Humanos:

Função	Nome	Carga Horária Semanal	Vínculo Empregatício	Execução do trabalho no momento de enfrentamento a pandemia COVID 19
Gerente	Ana Paula Padovani Gotardi	40 horas	CLT	Atividades relacionadas à orientação e escala de equipe, orientação quanto à distribuição de kits nutricionais, contato com doadores, atendimento de uma das linhas telefônicas disponíveis para os usuários, relatórios de atividades dos três núcleos de SCFV, conferencia das listagens de frequência, participação em encontros virtuais com a Rede Nossas Crianças, Fundação Abrinq, Programa Talentos de Futuro do Instituto Algar e Programa VOA, da Ambev para troca de ideias e experiências com as atividades remotas, contato telefônico com as famílias para entrega dos kits, contato com o grupo da terceira idade, formação de um grupo de WhatsApp com a terceira

				idade para atividades semanais e bate papo, fortalecendo o vínculo e acompanhando os beneficiários semanalmente. Reuniões virtuais e reunião presencial com o SESI e equipe do SCFV.
Assistente Social	Vera Lucia Scamato Arantes	30 horas	CLT	Visitas sociais, contato telefônico com as famílias, atendimento de uma das linhas telefônicas disponíveis para os usuários, atendimentos sociais com algumas famílias específicas para resolução de conflitos, lista de frequência, contato telefônico CRAS, entrega de kits nutricional, entrega Marmitas doadas pelo SESI. Reunião presencial com a equipe de Apoio da SMIADES e reunião presencial com a equipe do SCFV. Reuniões virtuais com a equipe do CMAS, reunião presencial Programa Alimento Solidário.
Agente de Ação Social	Juciléia Cristina Zanetti de Almeida	40 horas	CLT	A profissional iniciou no mês de junho e já atuou junto a assistente social em visitas sociais e contato com as famílias. Também participou das visitas sociais. Nos meses anteriores outra profissional ocupava a vaga.
Orientador Social	Aline Custodio de Andrade	40 horas	CLT	Entrega de kits nutricionais, planejamento de atividades para pasta de atividades que foram entregues às crianças do SCFV, impressão e separação de materiais que acompanharam as pastas, formação de um grupo de WhatsApp com os adolescentes, contato direto com os adolescentes, entrega das pastas no núcleo e nas casas. Participação nas capacitações do Projeto Talentos de Futuro, Instituto Algar.
Agente de Ação Social	Angela Maria Cavichioli	40 horas	CLT	Planejamento das atividades remotas, montagem e entrega das pastas, reunião com a equipe de orientadores, organização de exposição das atividades destaques do mês. Criação de projetos para executar com as crianças, adolescentes, famílias e idosos. A funcionária esteve de licença maternidade no período de Fevereiro a
Cozinheira	Creide Custodia de Almeida Gutierrez	40 horas	CLT	Organização e higienização de todos os utensílios da cozinha, empacotamento de macarrão (doado pela SELMI) para doar para as famílias. Auxílio na entrega das marmitas e na entrega das pastas de atividades. Gravação de vídeos para as redes sociais, com receitas baseadas nos produtos da cesta básica entregue as famílias.

Auxiliar de Cozinha	Santana da Paixão Coutinho Silva	40 horas	CLT	Organização e higienização de todos os utensílios da cozinha, empacotamento de macarrão (doador pela SELMI) para doar para as famílias. Auxílio na entrega das marmitas e na entrega das pastas de atividades. Gravação de vídeos para as redes sociais, com receitas baseadas nos produtos da cesta básica entregue as famílias.
Assistente Técnico (Departamento Pessoal)	Mariana Freire Reinh Pereira	20 horas	CLT	Folha de pagamento, encargos sociais e trabalhistas, processo seletivo, orientação quanto às atividades dos oficinairos. Licença maternidade a partir de setembro.
Assistente Técnico (Financeiro)	Angélica Regina Vadico Orso	40 horas	CLT	Prestação de contas, contabilidade, pagamentos, atendimento telefônico, controle e separação de materiais para compor o kit de atividades.
Motorista	Paulo Roberto Ziere	40 horas	CLT	Retirada de doações, manutenção do veículo, visitas sociais, entrega de documentos das rotinas administrativas, entrega das marmitas nos núcleos.
Auxiliar administrativo	Rebeca Domingues	40 horas	CLT	Contato com doadores, recebimento de doação, responsável por abrir e fechar a organização, auxílio na contabilidade auxílio para o CRAS Basilicata nas ligações para as famílias da lista do Alimento Solidário.
Agente Operacional	Maria Cleide Oliveira	40 horas	CLT	Limpeza e higienização com cloro dos espaços da organização, manutenção diária da higienização com cloro, principalmente nos espaços de circulação de pessoas, higienização das estruturas metálicas como portas, maçanetas, corrimão. Recebimento dos kits e auxílio na entrega para as famílias auxílio na entrega das marmitas.
Oficineiro Dança	Paulo Guedes	6 horas	MEI	Planejamento e produção de vídeos de dança para as redes sociais, auxílio nas atividades das pastas.
Oficineiro Expressão Corporal	Leandro Rodrigues	2 horas	MEI	Planejamento e produção de vídeos de expressão corporal para os idosos.

6.2 Recursos Financeiros:

	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS
TOTAL DE RECEITAS	R\$ 648.490,10	R\$ 35.751,30	R\$ 54.042,76	
TOTAL DE DESPESAS	R\$ 583.487,67	R\$ 35.751,30	R\$ 54.042,76	

7. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:

As atividades nos meses de janeiro, fevereiro e meados de março foram realizadas conforme plano de trabalho, de forma presencial, porém, em março, com o início da pandemia, as atividades presenciais foram suspensas, sendo substituídas por atividades remotas. Mesmo com todo o distanciamento social, as atividades aconteceram de forma remota, mas com todo

auxílio prestado à família através de ligações, conversas no WhatsApp e visitas sociais. Para a execução das atividades, realizamos acompanhamento, orientação e supervisão junto aos familiares e crianças, a fim de não perder o vínculo com os beneficiários do SCFV e prestar todo apoio e assistência ao nosso público. Em cada pasta foi uma mensagem de apoio, números de telefone e e-mail para contato com as famílias. Após a distribuição das atividades, as famílias receberam ligações constantes para auxiliar na execução das atividades propostas. Durante a ligação, procuramos falar com o responsável familiar e também com a criança e/ou adolescente. Na conversa procuramos saber como a família se encontra nesse momento e quais são suas maiores necessidades. Com relação aos oficineiros, solicitamos que cumprissem uma carga horária no núcleo, a fim de planejar atividades remotas para as pastas e vídeo aulas para as redes sociais da SHD. Também puderam contribuir na montagem e distribuição das pastas de atividades.

O Núcleo se manteve aberto diariamente para que as famílias pudessem receber apoio, auxílio com as atividades escolares de seus filhos, atendimentos emergenciais e orientações. Procuramos contribuir de todas as formas para que as famílias pudessem enfrentar esse momento e entender que não estão sozinhos. Buscamos parcerias diárias para doação de cestas básicas, produtos de higiene e roupas para os usuários e sempre que possível contribuimos com essas doações. O trabalho no momento foi intenso na busca de soluções e estratégias que amenizassem a situação difícil que essas famílias passaram e estão passando. Todas as atividades dos funcionários foram voltadas ao acolhimento, ao atendimento e a busca de ajuda para essa população. Não medimos esforços para que isso acontecesse da melhor forma possível. Aproveitamos também para participar de webinar, lives, cursos e outros eventos para aprimorar nosso trabalho no momento de pandemia.

No mês de agosto os colaboradores do SCFV realizaram o teste para o COVID 19, através da Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social. O teste foi realizado no CCTI no dia e horário marcado para os colaboradores da organização.

Também foram distribuídos kits de complemento alimentar e produtos de higiene para as famílias atendidas no SCFV. Os produtos entregues foram baseados em pesquisas realizadas com as famílias, através do contato telefônico, sobre os itens que faltam e que mais necessitam em suas casas. Esses kits foram entregues mensalmente até o final do ano, de acordo com a sugestão e necessidades das famílias atendidas.

Máscaras foram doadas frequentemente com as orientações para uso. Os núcleos de SCFV executados pela SHD receberam, através de doação, totens para álcool em gel que foram disponibilizados na entrada de cada núcleo. Adquirimos também a máscara de acetato, para serem usadas para atendimento ou visita.

No mês de dezembro, estabelecemos algumas parcerias, a fim de proporcionamos um final de ano agradável aos atendidos. Recebemos a visita da responsável pelo Projeto Envelhecer com Amor, para entrega de presentes aos idosos e também do Grupo Juntos Somos Mais, para entrega de cestas de natal para todas as famílias e idosos atendidos no Picerno. Também recebemos presentes para as crianças e adolescentes do projeto Sonho de natal da PBKids.

No núcleo do Picerno abrimos o laboratório de informática para que os adolescentes pudessem, através de agendamento, utilizar os computadores e a internet para os trabalhos escolares.

Sumaré, 29 de janeiro de 2021.

Terezinha Ongaro Monteiro de Barros
Presidente do Conselho de Administração e
Diretora Geral Pro Tempore

Vera Lucia Scamato Arantes
Responsável Técnico
CRESS 55005

Atividades Complementares

Atividade: Meio Ambiente – Preservar também é coisa de criança!

Datas: 02, 09 e 16/03

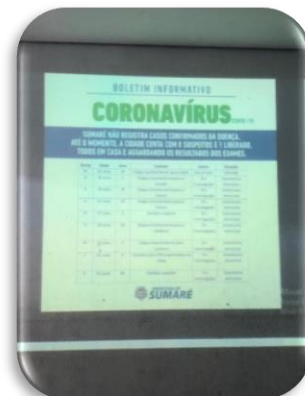
Metodologia:



O mês de março foi um mês de muitas mudanças. Infelizmente não tão boas quanto gostaríamos, pois nesse mês só ouvimos falar em ‘corona vírus’ e suas consequências. No entanto, foi um mês onde conseguimos ver o cuidado de uns para com os outros e como a população precisa ser mais cuidadosa e atenciosa para que caso haja mais casos como esses estaremos preparados para enfrentá-la.

Em um primeiro momento, realizamos a atividade ‘criando arte com revista’, onde nessa atividade propomos que as crianças dessem forma para folhas de revistas (com escritas e imagens) e criassem algo, podendo ser paisagem ou animais. Os resultados foram tubarões, caracóis e lindos planetas coloridos e criativos, e depois que as obras foram terminadas fizemos uma exposição nos murais externos da instituição. Realizamos a atividade ‘mural da plantinha’ onde nela as crianças deveriam colorir o broto, a árvore, o caule, o fruto, e a raiz das cores adequadas conforme a atividade solicitava, e para isso foi necessário que o participante ficasse muito atento para não errar. Por fim, no dia 16/03, conversamos sobre o corona vírus, verificamos o que cada um já sabia sobre o assunto e o que cada um poderia fazer para se proteger desse vírus que está atacando o mundo todo. Apresentamos para as crianças um vídeo da Turma da Mônica que dizia ‘sem abraço, sem beijinho, sem aperto de mão... não é desprezo é apenas proteção’ que é uma forma lúdica de ensinar e fazer com que eles memorizem e realizem em casa ou em qualquer lugar que cada um frequente.

Num segundo momento realizamos a atividade ‘o planeta pede socorro’, para esta atividade cortamos um pedaço de papel kraft e nele foi desenhado um Planeta, colorido com tinta guache para ficar ainda mais lindo, transmitindo uma expressão não tão feliz com a mensagem ‘o Planeta pede socorro’ e finalizamos com uma exposição no mural da instituição. Fizemos também flores em formato de coração, com papel color set e palitos de sorvete, os participantes cortaram, dobraram e colaram até virarem lindas tulipas. Os participantes tiveram a ideia de presentear alguns funcionários da instituição então fizeram de duas a três flores cada além de levarem para suas mães, pois a atividade foi realizada próximo ao 8 de março – Dia da Mulher. Em um terceiro momento realizamos a atividade ‘balão 3D, onde utilizamos sulfites coloridos, tesoura, cola, rolo de papel higiênico e um pequeno pedaço de barbante para fazer os balões flutuarem. Assim que foi feito o molde do balão em cada pedaço de papel colorido, os participantes cortaram e colaram cada face do balão podendo utilizar como item decorativo.



Resultados: Os participantes interagiram bastante durante esse mês, conseguimos ver entre eles a ajuda, de uns para com os outros, nas atividades de meio ambiente. Proporcionaram também momentos significativos de aprendizagem voltada

para as questões atuais como COVID-19 e como é importante respeitar as orientações do Ministério da Saúde e da Prefeitura Municipal de Sumaré, nesse momento, só assim evitaremos o contágio e cuidaremos uns dos outros.

Atividade: Oficina Lúdica e Recreativa

Datas: 03,10 e 17/03

Metodologia:

Em um primeiro momento realizamos a atividade “a caixa das sensações” trabalhando os sentidos das crianças, através das sensações que os objetos ali dentro colocados despertaram neles. Para isso, cada um deles foi tirando um objeto aleatório e tentava acertar manuseando através de suas características. Realizamos também a brincadeira “bolando palavras” que é muito lúdica e animada. Em uma roda uma das crianças diziam uma letra e então a criança que dissesse 'EU' primeiro deveria dizer bem rápido uma palavra que começasse com aquela letra. Se errasse ou demorasse saía da brincadeira! Para diversificar um pouco, escolhemos algumas categorias, como por exemplo: fruta, nome de pessoas, nome de cidades, animal, etc.

Em um segundo momento, realizamos o “futebol de tampinhas”, e para esta atividade foi necessário apenas tampinhas de garrafa PET para representar a bola e algumas fitas crepe para representar o gol. Assim, fizemos dois times e com um participante de cada lado da mesa, o objetivo foi bater na tampinha de forma que ela passe entre as traves do gol. Cada gol feito primeiro valia ponto e chegando aos 5 pontos primeiro havia um time vencedor. Fizemos vários times revezando os participantes a cada jogada. Fizemos também a dinâmica “duas ilhas” e para esta atividade definimos as 2 ilhas no chão, desenhadas com giz e distantes uns 10 metros uma da outra. Os participantes foram divididos da seguinte maneira: metade dentro de 1 ilha e a outra metade fora das ilhas, ou seja, na água, foram os temidos tubarões. As crianças que estavam dentro da ilha precisariam chegar até a outra ilha sem serem tocados pelos tubarões. Uma vez tocadas se tornavam tubarões também e a partir de então saíam correndo atrás dos educandos que os ultrapassavam. Venciam os participantes que conseguissem chegar até a outra ilha, ilesos, sem serem tocados. Brincamos também de “passando bambolê”, essa atividade tem por objetivo trabalhar a socialização, cooperação, estimular a coordenação motora grossa, velocidade e concentração. Os participantes fizeram dois grupos de mãos dadas formando um grande círculo e com o bambolê entre os braços passaram sobre o corpo sem soltar as mãos até chegar ao lugar que estava inicialmente. Vencia o grupo que conseguisse dar mais voltas em primeiro, e sempre que as mãos eram desatadas ou se alguém recebesse ajuda com as mãos, o bambolê voltava para o início, zerando a contagem das voltas.

Em um terceiro momento brincamos de “foguinho” é a famosa pula cordas onde dois participantes batem a corda enquanto o restante da turma pulava uma a uma, começando a bater mais devagar e quando chega a parte da música “fogo, foguinho” batia-se bem rápido, vencia o participante que conseguisse pular por mais tempo sem encostar na corda. Depois realizamos a atividade três cortes de peteca caseira. Primeiro, cada participante fez sua própria peteca, utilizando folhas de revistas amassadas e enroladas no papel celofane (deixando uma sobra de papel simbolizando as penas). Assim que finalizado, em roda a peteca foi lançada em três toques, no terceiro o participante tentava acertar a parte do corpo de alguém e acertando esse participante ia saindo de um em um até sobrar apenas um vencedor. Por fim realizamos o “cabo de guerra” que é uma competição indígena, e muito simples. Os participantes foram divididos em dois times, porém o cabo de guerra foi realizado apenas por um participante de cada lado, e assim o capitão de cada time ia escolhendo quem ia

duelar, e assim vencia o grupo que tivesse mais vitórias.



**Resultados:**

Os jogos e atividades práticas sempre são bem animadas entre os usuários fazendo com que eles queiram participar mais, e sempre trazem benefícios, pois incentivam a cooperação, a resolução de problemas, o raciocínio e a vitória, então gostamos quando há essa interação entre eles.

Atividade: Oficinas temáticas educativas

Datas: 11/03

Metodologia: Propomos as crianças e adolescentes, em roda de conversa, algumas oficinas diferentes para que pudessem escolher e fazer um rodízio, diversificando as atividades, fortalecendo a tomada de decisão de cada um. Uma das oficinas sugeridas foi “Massinha divertida”, onde as crianças recebiam massinhas para criar qualquer coisa, sendo personagens, animais, objetos, palavras ou o que tiverem em mente. Tivemos uma boa variedade de ideias e criatividade!



Resultados: Acreditamos que essas oficinas proporcionam grandes benefícios aos participantes do SCFV, pois estimula a criatividade, a interação, a troca e cooperação entre eles. Verificamos que houve muitas opções de itens criados, e eles acharam muito divertido. Todas as faixas etárias quiseram participar deixando a oficina ainda mais alegre e divertida. Várias oficinas foram sugeridas e propostas, porém, não houve tempo hábil para colocar em prática devido a orientação do distanciamento social. As oficinas estão planejadas e serão executadas assim que retornarmos às atividades coletivas.

Atividade: Inclusão Digital

Datas: 02/03, 06/03, 09/03, 13/03, 16/03, 20/03, 23/03

Metodologia: 02/03: Com a turma de 5 a 10 anos e de 11 a 12 anos foi iniciado o livro de desenho animado no Paint, onde foi feito uma roda de conversa sobre o que os eles entendiam sobre o que é um livro animado e, em grupo, cada um escolheu seu tema, sendo que nenhum foi igual ao do outro dentro da turma e depois foi iniciado a capa e contracapa do livro. Já com a turma de 13 a 18 anos, iniciamos atividades no Power Point, assim, divididos em grupos escolheram um tema, sendo que o tema era diferente para cada grupo. Nessa atividade pudemos trabalhar um pouco sobre como os adolescentes podem fazer apresentações escolares no Power Point. Muitos ainda têm dúvidas e não conseguem montar

essas apresentações. Foi uma atividade muito participativa, que auxiliará nas atividades futuras, tanto para o SCFV como para a escola.

06, 09 e 13 de março: Com a turma de 5 A 10 ANOS, 11 A 12 ANOS foi feito a continuação do livro de desenho animado no Paint onde deram continuidade ao desenvolvendo da história. As crianças que sabem ler e escreve produziram o livro escrito, já as que ainda não sabem o fizeram através de desenhos.

No dia 16 e 20 de março, as crianças concluíram a atividade do livro e da apresentação em Power Point e depois fizeram as apresentações dos seus trabalhos aos demais grupos e também aos colaboradores da SHD.

Resultados: Foi explorado através de desenhos, jogos, filmes e pesquisas, o meio tecnológico, onde os atendidos adquiriram conhecimentos sobre os aplicativos Paint e Word, trabalhando resolução de problemas, a cognição e a motricidade finos. Vale ressaltar que as apresentações de cada um valorizam a atividade, contribui para oralidade, atenção e também a criatividade e desenvoltura.

Atividade: Nutrição

Datas: 03/03, 10/03, 17/03

Metodologia: Durante esse período conversamos com os grupos sobre as propriedades dos alimentos, o que são proteínas, lipídios, carboidratos, quais são os benefícios e quais alimentos são considerados fonte dessas propriedades. Falamos também sobre os alimentos básicos, que são importantes para o bom desenvolvimento e de fácil acesso. Outro ponto discutido foi a alimentação no SCFV, sobre como eles devem montar o prato na hora da refeição já que o serviço dispõe de uma alimentação completa. Durante os encontros, cada grupo pode experimentar fazer as receitas rápidas e fáceis como a batida de leite com banana sem açúcar, alimentos produzidos com cascas e outros.

Resultados: Embora seja de conhecimento de todos que muitas famílias não conseguem ter uma alimentação balanceada e completa, demos ênfase a alimentação servida no SCFV e também de como reaproveitar alguns alimentos de forma a não haver desperdício em suas casas.



Atividade: Esporte e recreação

Datas: 04,11, 18

Metodologia: as atividades acontecem no pátio da SHD ou na quadra da Escola Municipal Martha Smolli Domingues. No mês de março foi realizado um ciclo de gincanas, com interação entre as diferentes idades, sempre fortalecendo o trabalho em equipe, o respeito às diferenças e o cuidado com o outro.

Atividade: Oficinas



Oficina de Karatê: as aulas aconteceram às sextas feiras, manhã e tarde para crianças e adolescentes. Essa oficina é mantida com recursos da SHD. Em média 15 crianças participam da oficina que é dividida por faixa etária e tem duração de 1 hora por turma. As crianças interagem muito bem com essa atividade e além de aprender as técnicas e a filosofia do Karatê, as crianças aprendem a respeitar regras, os colegas e a ter disciplina.

Oficina de dança: as aulas acontecem às segundas feiras, as crianças são divididas por faixa etária e a duração da aula é de 1 hora por turma. Durante as aulas eles aprendem passos do hip hop, criam suas coreografias e se expressam através da arte de dançar. É uma das oficinas que os adolescentes mais gostam, é o momento de alongar, extravasar e expressar os sentimentos. Em alguns momentos do ano, os adolescentes dos 3 núcleos de SCFV executados pela SHD, se encontram

para um festival de dança. Momento importante para o crescimento de cada um, bem como da socialização, interação e troca. Esse ano houve um encontro antes do distanciamento social. Está previsto um festival de dança para o final do ano.

Oficina de artes: as aulas acontecem às terças feiras, as crianças são divididas por faixa etária e a duração da aula é de 1 hora por turma. A profissional faz um trabalho voluntario. As atividades são baseadas na expressão artística como desenhos livres, jogos criativos e interativos criados na sala, diferentes pinturas e expressão através do corpo e emoções.



Oficina de Circo: Em parceria com a AH SETE PRODUÇÕES, as aulas são ministradas por uma profissional de circo, às quartas feiras, somente para 20 crianças em cada período. Para a seleção dessas vagas, foi aberta inscrições e somente quem teve interesse se inscreveu. Se há desistência, outra criança tem oportunidade de entrar. As aulas envolvem malabarismo, equilíbrio, corpo e alongamento.



Oficina de violão: A oficina acontece através de um professor voluntário, morador do bairro que disponibilizou um tempo do seu dia para ensinar as crianças a tocar violão. A SHD possui 15 violões, então as turmas são de 15 crianças e adolescentes. Também com duração de 1 hora, as aulas acontecem nos dois períodos e as crianças puderam escolher participar nesta oficina.

Durante o mês de abril, nosso contato com osicineiros foi através de reuniões on-line. Com a interrupção das atividades coletivas, osicineiros ficaram incumbidos de fazer os planejamentos e preparar ferramentas para a produção de vídeos com o tema de suas oficinas. Isso levou um tempo para adaptação e preparação de materiais e equipamentos necessários para produção dos vídeos a distância. A partir de maio, os vídeos serão disponibilizados nas redes sociais da SHD para que as crianças, adolescentes e famílias possam ter acesso. Estamos estudando formas de acesso para todas essas atividades, uma vez que o distanciamento social e a pandemia nos pegaram de surpresa. É dever de todos cuidar uns dos outros e seguir as orientações da cidade, contribuindo para que as atividades voltem logo ao normal.



Atividades com a terceira idade: As atividades com o grupo de idosos aconteceu no mês de março com a parceria do Projeto Envelhecer com Amor. As atividades foram voltadas para a dança, música e dinâmicas de grupo. Em rodas de conversa enfatizamos os cuidados com a terceira idade nesse momento de pandemia, já que eles pertencem ao grupo de risco. No mês de abril, realizamos ligações constantes para saber sobre a saúde de cada um, bem como se estão precisando de algum cuidado especial ou de algo que possamos ajudar. No mês de abril os idosos referenciados no CRAS também receberam kits nutricionais.

Entrega dos kits nutricionais



Após a interrupção das atividades coletivas e pensando nas famílias atendidas, na alimentação e no bem-estar do público alvo, a Prefeitura Municipal de Sumaré, através da SMIADS e em parceria com a organização, realizou distribuição de kits de alimentação para todas as famílias que tem filhos inseridos no SCFV. Na primeira entrega, ligamos para todas as famílias e agendamos a retirada. No dia da entrega, organizamos o espaço da SHD para receber as famílias de forma tranquila e segura. Colocamos mesas com quase 2 metros de distância uma da outra, disponibilizamos uma caneta para cada um (usou para assinar a lista e levou a caneta para casa), álcool em gel para todos e uma fila organizada e controlada pelos colaboradores, respeitando a distância de 1 metro por pessoa. Trabalhamos de uma forma organizada, onde não houve aglomeração e todos puderam retirar seu kit sem problemas. Também no primeiro dia de entrega a organização ficou responsável em entregar para as crianças das escolas do território. Já nas outras datas, entregamos somente para as crianças atendidas no SCFV.

Após o primeiro dia de entrega (23 de março), a SHD disponibilizou um número de telefone exclusivo para sanar dúvidas a respeito da entrega dos kits, uma vez que muita gente nos procurou para saber quem tinha direito a receber esse kit. Recebemos muitas ligações e passamos as informações conforme orientações recebidas da equipe de apoio do SCFV. As dúvidas vieram nas primeiras entregas, depois foi ficando mais fácil de acordo com a organização do sistema de entrega.





Entrega dos kits nutricionais: A entrega foi realizada na organização para crianças e adolescentes do SCFV e estudantes das escolas estaduais do território. Já as crianças inseridas no SCFV e estudantes das escolas municipais, receberam os kits, através de uma lista enviada pelo núcleo, na escola em que estuda. Para a entrega dos kits, ligamos para todas as famílias agendando a data e aproveitamos para saber como cada família estava se sentindo nesse momento de distanciamento. A entrega foi realizada no dia 08 de maio. Além das entregas do kit nutricional da Prefeitura, a SHD conseguiu beneficiar os idosos atendidos pela organização e complementar com mais uma cesta as famílias mais numerosas atendidas pelo SCFV através da doação recebida do supermercado GoodBom e da empresa EMS.



Entrega de marmitas

Parceria com o SESI Sumaré, famílias se beneficiaram com a distribuição de marmitas nutricionais do dia 11 ao dia 31, segunda a sábado, com dias intercalados com os outros serviços executados pela SHD. Ao todo 95 famílias foram beneficiadas.



Reunião equipe SCFV

Reunião realizada de forma presencial, com a equipe técnica dos três serviços de convivência executados pela SHD, para alinhamento das ações de planejamento e execução das atividades.



Reunião de planejamento

Reunião de planejamento com os orientadores sociais para planejamento de montagem das pastas.

Visitas sociais

Algumas famílias e idosos, com alguma situação mais vulnerável no momento, foram visitadas, a fim de manter o vínculo, prestar atendimento e atualizar dados para contato.

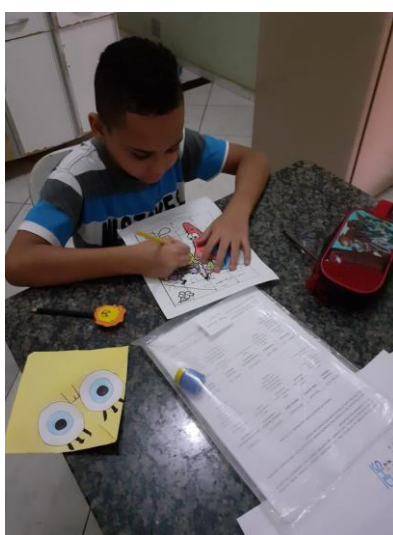


Entrega das pastas de atividades

As pastas foram entregues no núcleo, algumas famílias que não conseguiram ir até o núcleo buscar os materiais, agendamos e entregamos nas residências, aproveitando a visita para falar com a criança e com os familiares.

Atividades remotas

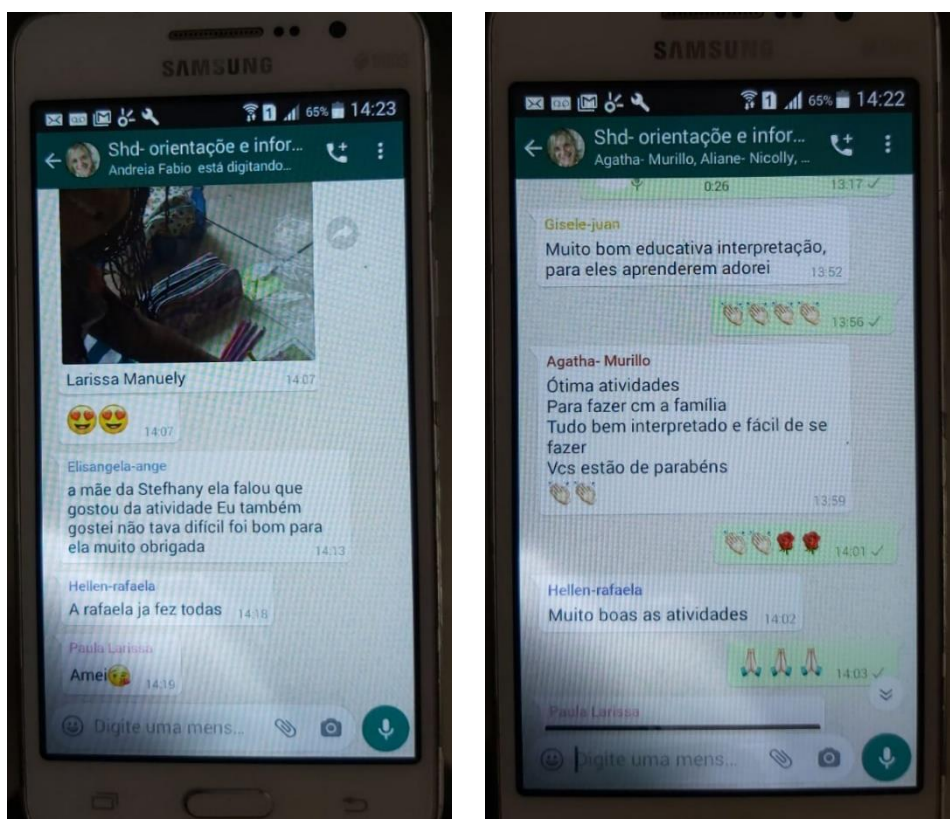
Algumas famílias nos enviaram fotos dos momentos da realização das atividades. A pasta de atividades do mês de maio foi composta de mensagens para as crianças e para as famílias, atividades recreativas, lúdicas, caça palavras, dobradura, hora da história, pintura de mandalas e atividades pedagógicas voltadas ao tema do dia 18 de maio. Além disso, bombons arrecadados na campanha de páscoa, foram entregues junto com as atividades do mês, uma forma de agradecer as crianças e fazer com que sintam que não estão sozinhas, estamos sempre com elas de alguma forma.



As atividades remotas têm apresentado resultados bastante significativos no que diz respeito à integração com a equipe, desenvolvimento infantil e momentos em família. Algumas famílias têm descrito sobre isso no grupo de WhatsApp formado com as famílias, sobre a importância desse contato e da experiência nova com as atividades em casa. Não são somente atividades para serem realizadas, mas sim o contato, a orientação e o cuidado que a equipe tem com cada família, a fim de dar todo o suporte para a realização das atividades, do acompanhamento remoto, dos materiais

enviados e da conversa com cada um deles.

Abaixo, um relato de mãe sobre as atividades propostas:

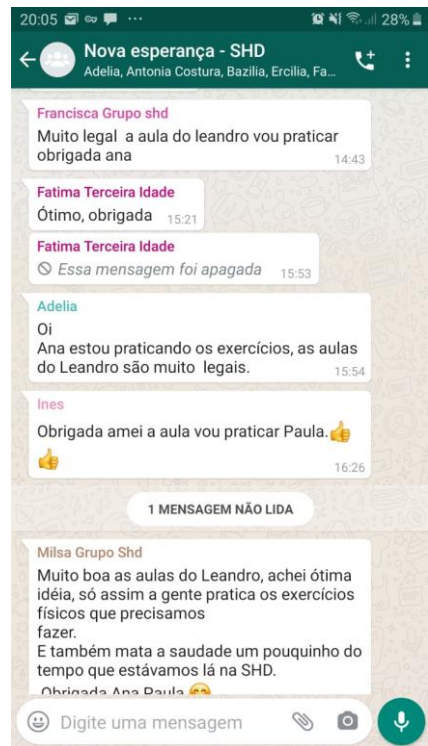
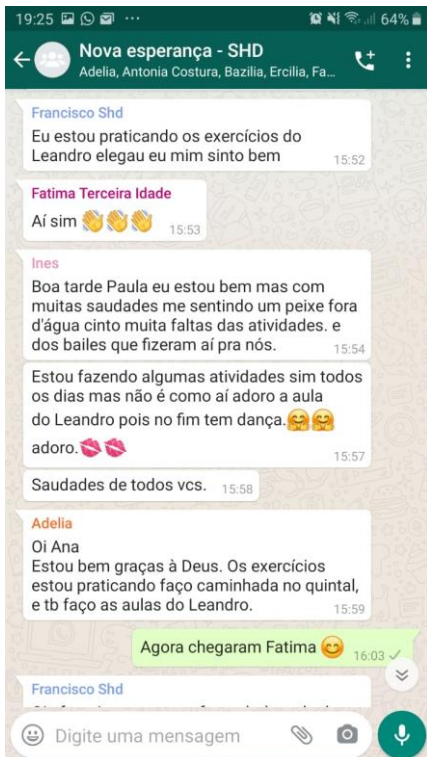


Com o grupo de idosos não foi diferente, apesar de não conseguirmos a presença de todos no grupo, consideramos importante a troca das vivências no grupo. Os idosos, como grupo de risco, permanecem firmes no distanciamento social e sempre que possível utilizam o grupo de WhatsApp para conversar com outros membros do grupo, e as falas, quase sempre remetem a saudade das atividades coletivas, do Projeto Envelhecer com Amor, das dinâmicas e da hora do lanche. Para aqueles que não conseguiram ficar no grupo, as visitas continuam e os contatos semanais são feitos através de telefone.

Abaixo segue alguns trechos de conversas com o grupo no mês de maio. As conversas foram baseadas em duas questões: Expressão corporal (estão fazendo? Como se sentem?) e em postar uma foto de como está aproveitando seu tempo na quarentena (como se sente? O que faz para distrair? Que cômodo da casa permanece mais tempo?)

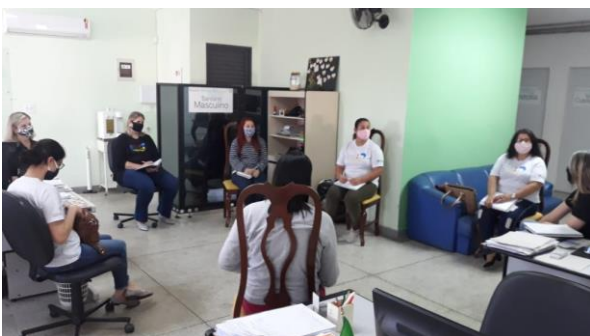


Inês disse que nos momentos livres gosta de dançar, lembra as aulas do Professor Leandro e procura se exercitar dançando ao som de forró e sertanejo, já dona Adélia gosta de ficar na sua cadeira assistindo TV.



Reunião CRAS Basilicata

Alinhamento das ações com o público do SCFV



Reunião equipe SCFV para alinhamentos das ações e avaliação do semestre



Entrega dos kits de complemento alimentar e higiene

Através das conversas semanais com as famílias, pudemos saber quais itens as famílias achavam importante receber, já que algumas recebem cesta básica das escolas municipais, porém as vezes não é suficiente ou falta algo que complemente a alimentação e produtos para limpeza e higiene. Com isso selecionamos alguns itens para montar os kits entregues às famílias atendidas no SCFV.



Live Dança

No último dia do mês, através das redes sociais, aconteceu a live de dança com o Professor Paulo Guedes, oficineiro de dança nos três núcleos de SCFV executados pela SHD. Todos os núcleos divulgaram a live para as famílias e para os adolescentes

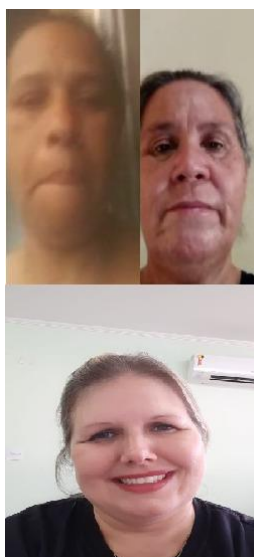
Semana Nacional da Pessoa Idosa: Foram realizados desafios, dinâmicas, brincadeiras e jogos diversos através do grupo de WhatsApp e telefone. Na última semana de outubro, os idosos receberam visitas do Projeto "Estou com Saudades" e receberam brindes marcando o término dessas atividades.

Foram encontros emocionantes, com música, dança e lembranças boas das atividades presenciais. A semana do idoso acabou, mas para nós todas as semanas são deles e procuramos valorizar cada ato, cada história e cada mensagem de saude, de bom dia e de agradecimento que recebemos no grupo a todos os momentos.



Projeto “Estou com Saudades”

Uma das ações mais lindas executadas pelo grupo de educadores durante a pandemia. Esse projeto trouxe várias reflexões e uma delas foi saber como o espaço do SCFV e os profissionais que nele atuam são importantes para as crianças, não só pelas atividades desenvolvidas e pela alimentação, mas principalmente pelo acolhimento, pelo carinho, pelas escutas e por todos os gestos de amor e companheirismo que existem nesse laço fraterno que construímos ao longo dos anos. Foi quase inevitável o abraço nos encontros, mas com muita festa, música e dialogo, conseguimos fazer desse momento, um encontro feliz, sem toques, mas com grande emoção. Durante a visita, a equipe coloca assessorio como chapéus e capas, utilizam plaquinhas com palavras carinhosas, enfeitam a Kombi com faixas e bexigas, usam som com músicas das aulas de dança e levam mimos para as crianças visitadas. Quando a criança recebe a visita, ela deixa seu nome ou recado para alguém no coração da Kombi e recebem uma medalha com palavras de amizade, respeito e saudades.



Encontro virtual com as familias

Após o inicio da pandemia, nossas conversas com as familias tem sido através de telefone, whatsapp, visitas e atendimentos individuais, algumas vezes tentamos a chamada de video, mas as familias verbalizaram que preferem falar pelo telefone ou ir até a SHD e falar pessoalmente, as chamadas de video não tiveram muuito sucesso com esse grupo. Foram várias tentativas, de forma agendada, porém neste território as visitas obtiveram melhores resultados. Para isso, a equipe utiliza da mascara de tecido, mascara de acetato e alcool em gel.

Semana da criança: Na semana da criança, enviamos atividades na pasta onde as crianças puderam confeccionar brinquedos, além disso, nas visitas do projeto “Estou com saudades”, as crianças receberam pequenos brindes, doces e pipoca. No dia 9 de outubro, as crianças foram convidadas a passar na SHD e retirar seu presente na nossa loja de brinquedos. A loja foi montada em mesas e as crianças puderam escolher o seu brinquedo. Além dos brinquedos receberam um saquinho personalizado com doces, pipoca e sacolé. Foi um dia de muita alegria.



Projeto Leitura

Montada em frente a sede da SHD, um espaço que as pessoas podem visitar e retirar um livro para levar para casa. Uma forma de incentivar a leitura na comunidade.

Atividades do Professor Leandro e do Projeto Envelhecer com Amor foram disponibilizados, além de desafio e uma atividade presencial, curta, mas de intenso carinho e saudades. No final de dezembro, os idosos compareceram à

organização, seguindo todas as medidas de segurança, para receberem um presente especial do Projeto Envelhecer com Amor e caixas de bombom do SCFV.



Entrega dos kits de complemento alimentar e higiene

Através das conversas semanais com as famílias, pudemos saber quais itens as famílias achavam importante receber, já que algumas recebem cesta básica das escolas municipais, porém as vezes não é suficiente ou falta algo que complemente a alimentação e produtos para limpeza e higiene. Com isso selecionamos alguns itens para montar os kits entregues às famílias atendidas no SCFV. Após a entrega, selecionamos receitas que são fáceis de fazer e que dá para fazer com os ingredientes do kit e as cozinheiras gravaram vídeos da execução da receita.

No dia 19 de dezembro, o grupo Juntos somos Mais, realizou uma ação nos núcleos de SCFV executados pela SHD. No Picerno, famílias e idosos receberam a cesta de Natal e os irmãos das crianças inseridas no SCFV também receberam presentes do Papai Noel. Foi uma tarde especial, com distribuição de doces também para a comunidade.



Reunião Geral de equipe

Uma vez por mês reunimos a equipe para alinhar as ações e atividades da organização, bem como do SCFV. As reuniões são realizadas presencialmente, cumprindo todos os protocolos de higiene como o uso de máscaras, a utilização do álcool em gel, a limpeza com cloro no local e a distancia de pelo menos 1,5 metro. Em especial, na reunião de dezembro, fizemos uma reunião com a equipe técnica no período da manhã para avaliarmos as atividades remotas e planejamento de temas para 2021. No período da tarde, uma reunião geral com todos os colaboradores do SCFV.

Entrega de presentes PBkids

Como de costume, a parceria com a PBKids vem nos alegrando desde 2017 com o Projeto Um sonho de Natal. A loja faz a campanha desde o início de novembro e em dezembro faz a entrega para as crianças e adolescentes com festa de Natal. Esse ano a festa não foi possível, porém a entrega foi realizada, respeitando os protocolos de higiene e distanciamento. As crianças e seus familiares tiveram hora marcada para a retirada dos presentes. Só quem pertence a mesma família pode entrar juntos e fotografar na árvore de Natal.



Pesquisa de satisfação

A avaliação de satisfação com os usuários do SCFV foi realizada entre os meses de junho e julho e finalizada no final do mês. Para essa avaliação, utilizamos um formulário do google, disponibilizando o link para que as famílias pudessem responder e também que auxiliassem os filhos com o formulário. Essa pesquisa foi realizada para que soubéssemos como as famílias estavam se adaptando e o que poderia ser feito para ajuda-las com as atividades do SCFV e também com as atividades escolares. As crianças e adolescentes responderam de forma a nos ajudar no planejamento das atividades e a melhorar as estratégias que os resultados fossem melhor alcançados.

95 famílias responderam à pesquisa, sendo 47 famílias do SCFV Picerno.

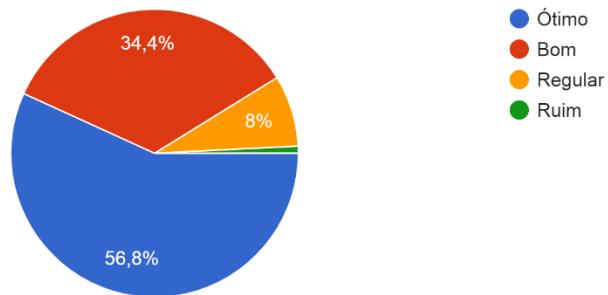
125 entre crianças e adolescentes responderam à pesquisa, sendo 56 do SCFV Picerno

Seguem os gráficos referente a pesquisa:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CRIANÇAS E ADOLESCENTES

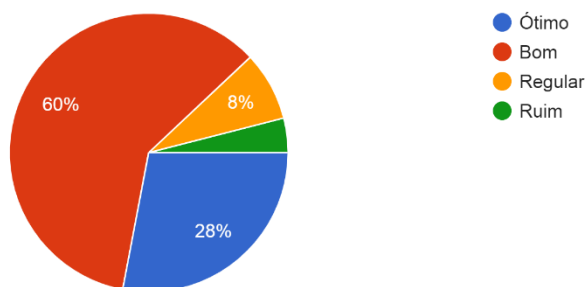
Com relação às atividades realizadas antes da pandemia, de forma presencial (dança, Karatê, música, artes, meio ambiente) como você avalia?

125 respostas



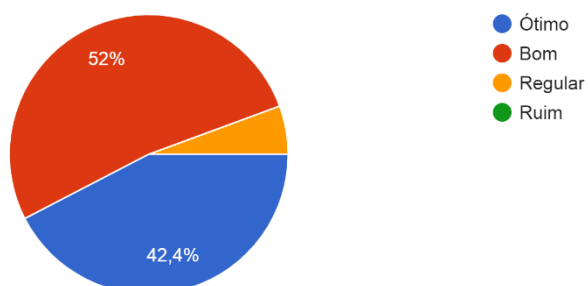
Passamos a maior parte do primeiro semestre em casa com as atividades remotas oferecidas pelo SCFV, pensando nessas atividades que você recebeu, como você avalia?

125 respostas



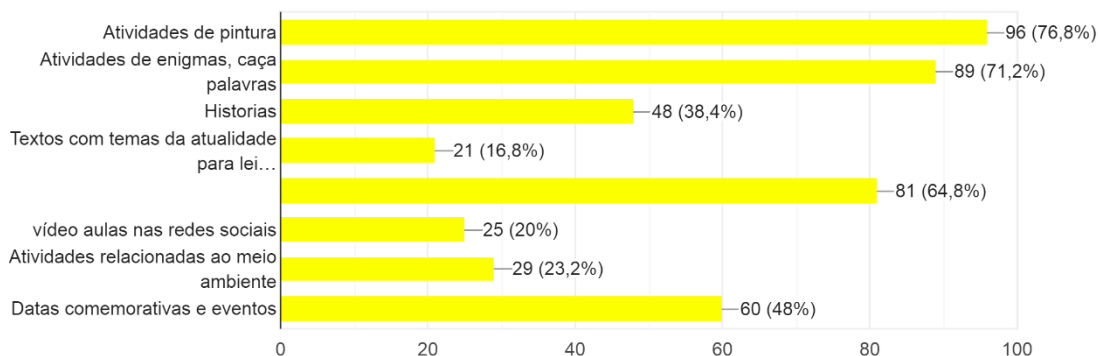
Para as atividades remotas acontecerem você sempre recebe alguma ligação ou conversa pelo whatsapp com alguém do SCFV onde você frequenta, como você considera esse atendimento?

125 respostas



Quais atividades da pasta te deixam mais feliz nessa quarentena? Assinale 4 atividades de você mais gosta:

125 respostas



Deixe aqui suas sugestões e comentários: 70 respostas

Bom

Está sendo muito edifício para eles

Nada

Parabéns

Ótimo

Gosto muito

Que venha mais pintura

Muito bom

Ótimo as atividades.

Gostaria de jogos para tabuleiro nas atividades em casa

Gostei mais prefiro mais pintura

Continue sempre assim atendendo com muita atenção

Gosto de frequentar o SHD pois lá eu brinco muito

Está tudo bom pra mim

Poderia ter mais caças palavras, nós estamos gostando das atividades mais era melhor quando a gente estava indo no pet era melhor. Estamos sentindo falta da comida da tia Elisa.

Vocês são muito atenciosos muito obrigado.

Não tenho sugestões.

Gosto muito de participar na SHD

O serviço é ótimo e todos estão fazendo um ótimo trabalho

Foi ótimo fazer essa lição

👍 legal

Não

Mais atividade de dobradura

Adoro tudo o que fazemos

Estou adorando as atividades, mais eu gostaria mesmo e de frequentar todos os dias o crass . É mais legal

Eu gosto de todas as atividades do jeito que está sendo feitas

Muito bom estou com saudades

Gosto muito das lições do SHD

Meu maior desejo era ser continuar a ser criança para continuar a frequentar lugares incríveis como o serviço de convivência, mas com alguns professores eu aprendi que a vida continua e com a ajuda deles estou conseguindo fazer cursos e até arrumei um emprego de jovem aprendiz, sou grata a todos esses professores maravilhosos que já nos deram aulas ai,, parabéns a todos e muito obrigado pela força que vocês me deram.

Que continue assim do melhor para o melhor

Gostamos muito

Gostei

Eles não estão gostando, pois está só dificultando por que também tem as lições da escola.

Gosto de participar na SHD

Boom

Eu queria muita que é SHD voltasse logo que acabasse s essa epidemia é mia para mim voltar porque eu amo o s HD

Com esse projeto as crianças aprendem a si socializar com as pessoas

A SHD é legal e as atividade

Foi muito legal eu minha mãe participar das pesquisas

Quero que passe logo essa pandemia estou com saudades de TDS amigos e de TD a equipe

Beleza

As perguntas eu gostei e espero que vcs gostam da minha resposta também 😊😊

Tudo muito bom

Muito bom fico feliz

Que continue sempre assim do melhor para o melhor

Amo a SHD

Estou adorando as aulas mais queria mais desenho para pintar

Eu gostei.

Obrigada pela atenção!

Tô com saudade quero voltar a ir no SHD sinto muita falta

Poderia ter aula de música

Amo vocês

Não acho necessário pois isso só está dificultando mais pois tenho as lições da escola e do curso, eu acho que de veria suspender as lições

Aula de música

Oficinas

Que volte logo o SHD

Que venha logo o SHD

Estamos amando todas as atividades nos divertimos muito fazendo obg a todos do serviço de convivência estamos com sdds 😊

Gosto de participar

Mais pintura

Muito legal

Muito bom

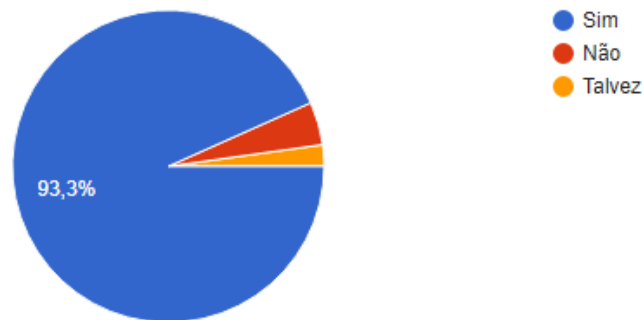
Pesquisa de Satisfação – 2º semestre

Todo ano realizamos duas pesquisas, uma no primeiro semestre e outra no segundo com perguntas iguais a fim de acompanhar a evolução e a melhoria das atividades e do nosso público alvo. Porém, por conta da pandemia, a primeira pesquisa do ano de 2020 foi diferente a fim de entender o momento em que estávamos passando. Já segunda, seguimos o padrão estipulado para avaliar e acompanhar a evolução de cada participante.

Abaixo o resultado da pesquisa

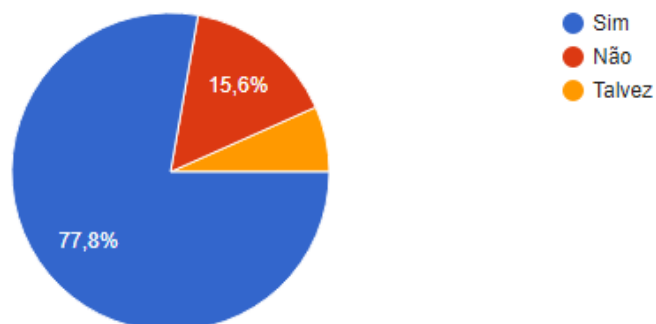
Acredita que a participação nas atividades do Serviço de Convivência trouxe benefícios para o usuário?

45 respostas



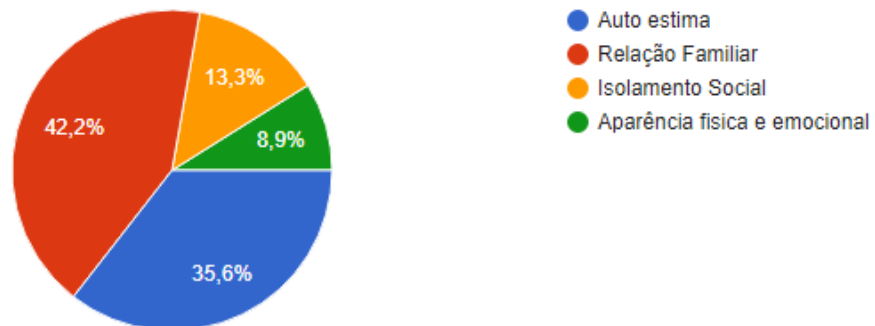
Teve mudanças após a inserção no Serviço de Convivência?

45 respostas



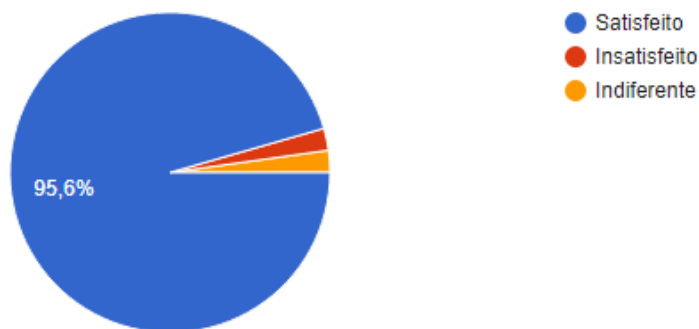
Houve melhora em quais aspectos, assinale a alternativa que você considera uma melhora visível.

45 respostas



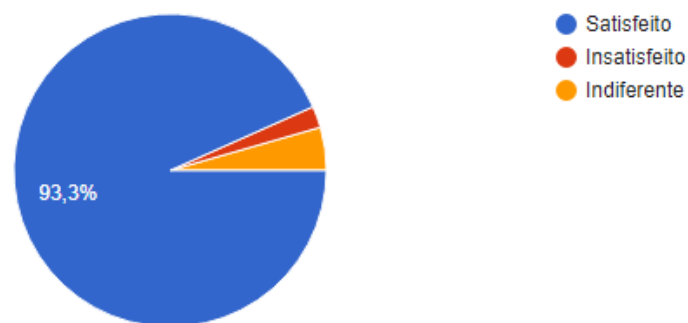
O Serviço de Convivência tem espaço adequado para as atividades

45 respostas



Os profissionais demonstram interesse em auxiliar os usuários e famílias em situações difíceis.

45 respostas



Como é a relação com os profissionais do Serviço de Convivência?

45 respostas

