

**SCFV – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULOS NOVA VENEZA**

**RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

Período de Referência: Anual – março a dezembro - 2020

Serviço de Proteção Social [ X ] Básica [ ] Especial

**TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 2015/2018 - Aditivo 2**

**PROCESSO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS PMS Nº 11.208/2019**

**1) IDENTIFICAÇÃO:**

Organização da Sociedade Civil: Sociedade Humana Despertar

Endereço: Rua dos Pinheiros, 105 – Jardim Basilicata - Sumaré

Telefones: 3873-9015

E-mail: [diretoria@shd.org.br](mailto:diretoria@shd.org.br)

Site: [www.shd.org.br](http://www.shd.org.br)

**2) RESPONSÁVEL LEGAL:**

Nome: Terezinha Ongaro Monteiro de Barros

RG nº: 6.082.476

CPF nº: 400.644.258-00

Cargo: Presidente do Conselho de Administração e Diretora Geral pro tempore

Endereço: Rua Ernesto Mauerberg, Bela Vista – Nova Odessa

Telefone: 97135-5968

E-mail: [diretoria@shd.org.br](mailto:diretoria@shd.org.br)

**3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:**

Nome: Vera Lucia Scamato Arantes

RG nº: 16.127.951-X

CPF nº: 045.643.968-46

Cargo: Assistente Social

N. do Conselho de Classe: 55005

Endereço: Rua Marília, 94 – Jardim Primavera, Americana.

Responsável pelo Núcleo: Vera Lúcia Castro dos Santos

Endereço do Núcleo: Avenida da Amizade, 476 – Nova Veneza – Sumaré.

**4) ÓRGÃO GESTOR:**

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social

Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050

Telefones: (19) 3399-5769

E-mail: [apoiotec.siades@gmail.com](mailto:apoiotec.siades@gmail.com)

**5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:**

**5.1. Identificação do Objeto: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**

**5.2. Objetivo Geral:**

Fortalecer a proposta do serviço de proteção social básica, na promoção do convívio familiar e comunitário, com ações que atendam as diferentes necessidades de convivências próprias a cada momento do ciclo de vida, estimulando os aspectos culturais das famílias e desenvolvendo noções de pertencimento e identidade dos usuários para possibilitar o acesso às informações sobre direitos e participação cidadã.

**5.3. Público Prioritário:**

Crianças, adolescentes e idosos.

**5.4. Dias e Horários de Atendimento:**

Crianças e adolescentes - Segunda a sexta, das 7:30 às 11 e das 12:30 às 16.

**5.5. Meta de Atendimento:**

Objetivos específicos	Quadro de Metas					
	Tipo	Meta	Prazo	Estratégias	Indicadores	Impacto Social
Planejar e organizar as ações	Disponibilizar canais de atendimento e orientação	90	Abril a dezembro	Foram disponibilizadas 3 linhas telefônicas para as famílias das 93 crianças atendidas pelo núcleo, duas linhas para informações e uma linha exclusiva para atendimento psicossocial.	Número de pessoas atendidas	As famílias foram atendidas e receberam orientação constante sobre assuntos pertinentes quanto à distribuição de cestas básicas, questões de saúde e auxílio emergencial. Além disso, receberam doações de marmitas durante no mês de maio, em parceria com a SESI Sumaré. atendimentos individuais foram realizados via telefone, porém, casos emergenciais receberam visita e algumas foram atendidas no núcleo. 100% das famílias receberam ligações e atendimentos por telefone.
	Criar grupo WhatsApp	Variável	Abril a dezembro	Criação de um grupo de whatsapp com adolescentes a partir de 13 anos	Número de adolescentes participantes	22 adolescentes, 19 no grupo de whatsapp, 86% dos adolescentes no grupo.

	Planejar atividades sócias educativas para o público alvo SCFV	1 por mês	Abril a dezembro	Reunião de equipe para planejamento das atividades do mês	Elaboração do cronograma/reunião de planejamento	Reunião de planejamento realizada pelos orientadores sociais dos três núcleos na sede da SHD
	Elaborar Relatórios	1 por mês	Abril a dezembro	Coleta de dados e contato com as famílias, crianças e adolescentes para elaboração do relatório mensal e prestação de contas.	Relatório por núcleo e relatório de prestação de contas	Relatório mensal de atividades e relatório mensal de prestação de contas
Fortalecer a convivência e os vínculos familiares e comunitários, complementando o trabalho social com a família, favorecendo o desenvolvimento de atividades Inter geracionais, propiciando trocas de experiências e vivências e acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer.	Fortalecer os vínculos com os familiares	Variável	Abril a dezembro	Atendimentos psicossociais por telefone, em alguns casos específicos, o responsável familiar procura atendimento no núcleo.	Número de contatos com a família e/ou usuário	85% das famílias receberam atendimento
	Fortalecer os vínculos comunitários	Variável	Abril a dezembro	Campanha sócio educativa nas redes sociais – Trabalho Infantil	Campanha e alertas nas redes sociais	Quantidade de pessoas alcançadas pelo facebook - 599
	Execução das Oficinas, Dinâmicas e Vivências.	Variável	Abril a dezembro	Oferecemos aos usuários, cronograma de atividades para serem realizadas durante a semana. Atividades individuais, atividades em família e momentos de criatividade. Todas as atividades tiveram suporte dos orientadores e da equipe técnica através de visitas e de contato por telefone ou WhatsApp.	Planejamento das atividades /entrega das pastas	Atividades realizadas mensalmente, com supervisão e acompanhamento da equipe técnica. A pesquisa de satisfação foi realizada no final de junho. A segunda pesquisa realizada em dezembro. 86% das crianças receberam as pastas de atividades mensalmente.
				Variável	Abril a dezembro	Conversas pelo aplicativo WhatsApp e atividades para a faixa etária com temas relevantes como mercado de trabalho, lei da aprendizagem, textos reflexivos sobre a atualidade, redações, atividades do Programa Talentos de Futuro.

#### 5.6. Encaminhamentos à rede sócio assistencial e políticas setoriais:

Serviço Encaminhado	Idade	Sexo	Descrição

OBS: Mantivemos contato com o CRAS e as famílias foras assistidas com kits nutricionais e outras doações recebidas pela organização executora, porém não houve nenhum encaminhamento para a rede sócio assistencial neste período.

#### 5.7. Inclusão e Exclusão:

Providências	Quantidade no período	Observação/Justificativa
Inclusão	0	
Exclusão	0	

#### 5.8. Participação da equipe em atividades de capacitação e reuniões:

Com muitas informações, decretos e novidades sobre o isolamento social e o COVID-19, a equipe começou a atuar de forma escalonada, com isso, as reuniões passaram a serem virtuais, ainda não muito certeiras, mas com muito aprendizado sobre ferramentas possíveis para esse momento. Não houve capacitação nesse período. Houve reunião presencial cumprindo todos os protocolos de higiene e distanciamento.

### 6) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:

#### 6.1 Recursos Humanos:

Função	Nome	Carga Horária Semanal	Vínculo Empregatício	Execução do trabalho no momento de enfrentamento a pandemia COVID 19
Agente de Ação Social	Vera Lucia Castro dos Santos	40 horas	CLT	Visitas sociais, contato telefônico com as famílias, atendimentos sociais com algumas famílias específicas para resolução de conflitos, atendimentos emergenciais, orientação quanto a entrega dos kits, listagem para entrega dos kits no núcleo.
Orientador Social	Rosana Soares Silva	40 horas	CLT	Entrega de kits nutricionais, remanejamento das atividades propostas, organização de materiais e atividades dos usuários, organização dos jogos, organização dos espaços, acompanhamento em visitas sociais, planejamento das atividades remotas, acompanhamento e orientação das atividades junto às famílias e beneficiários.
Estagiário	Daniel Willian da Silva	30 horas	Contrato de Estagio	Entrega de kits nutricionais, acompanhamento em visitas sociais, organização de materiais e atividades dos usuários, organização dos jogos, organização dos livros e dos espaços de atividades, planejamento das atividades remotas, acompanhamento e orientação das atividades junto às famílias, com

				supervisão da orientadora. Entrega das pastas.
Cozinheira	Mariana Aparecida de Jesus Freitas	40 horas	CLT	Organização e higienização de todos os utensílios da cozinha, auxílio na entrega dos kits e preparação de pastas de atividades.
Agente Operacional	Eliaci Fernandes Veloso Alves	40 horas	CLT	Limpeza e higienização com cloro dos espaços da organização, manutenção da higienização com cloro, diária, principalmente nos espaços de circulação de pessoas, higienização das estruturas metálicas como portas, maçanetas, auxílio na entrega dos kits para as famílias.
Oficineiro Karatê	Arlei Lovtchinovsky	6 horas	MEI	Planejamento e produção de vídeos de caratê para as redes sociais, auxílio na entrega das pastas.

## 6.2 Recursos Financeiros:

	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS
<b>TOTAL DE RECEITAS</b>	R\$ 648.490,10	R\$ 35.751,30	R\$ 54.042,76	
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>	R\$ 583.487,67	R\$ 35.751,30	R\$ 54.042,76	

## 7. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:

As atividades nos meses de janeiro, fevereiro e meados de março foram realizadas conforme plano de trabalho, de forma presencial, porém, em março, com o início da pandemia, as atividades presenciais foram suspensas, sendo substituídas por atividades remotas. Mesmo com todo o distanciamento social, as atividades aconteceram de forma remota, mas com todo auxílio prestado à família através de ligações, conversas no WhatsApp e visitas sociais. Para a execução das atividades, realizamos acompanhamento, orientação e supervisão junto aos familiares e crianças, a fim de não perder o vínculo com os beneficiários do SCFV e prestar todo apoio e assistência ao nosso público. Em cada pasta foi uma mensagem de apoio, números de telefone e e-mail para contato com as famílias. Após a distribuição das atividades, as famílias receberam ligações constantes para auxiliar na execução das atividades propostas. Durante a ligação, procuramos falar com o responsável familiar e também com a criança e/ou adolescente. Na conversa procuramos saber como a família se encontra nesse momento e quais são suas maiores necessidades. Com relação aosicineiros, solicitamos que cumprissem uma carga horária no núcleo, a fim de planejar atividades remotas para as pastas e vídeo aulas para as redes sociais da SHD. Também puderam contribuir na montagem e distribuição das pastas de atividades.

O Núcleo se manteve aberto diariamente para que as famílias pudessem receber apoio, auxílio com as atividades escolares de seus filhos, atendimentos emergenciais e orientações. Procuramos contribuir de todas as formas para que as famílias pudessem enfrentar esse momento e entender que não estão sozinhos. Buscamos parcerias diárias para doação de cestas básicas, produtos de higiene e roupas para os usuários e sempre que possível contribuimos com essas doações. O trabalho no momento foi intenso na busca de soluções e estratégias que amenizassem a situação difícil que essas famílias passaram e estão passando. Todas as atividades dos funcionários foram voltadas ao acolhimento, ao atendimento e a busca de ajuda para essa população. Não medimos esforços para que isso acontecesse da melhor forma possível. Aproveitamos também para participar de webinar, lives, cursos e outros eventos para aprimorar nosso trabalho no momento de pandemia.

No mês de agosto os colaboradores do SCFV realizaram o teste para o COVID 19, através da Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social. O teste foi realizado no CCTI no dia e horário marcado para os colaboradores da organização.

Também foram distribuídos kits de complemento alimentar e produtos de higiene para as famílias atendidas no SCFV. Os produtos entregues foram baseados em pesquisas realizadas com as famílias, através do contato telefônico, sobre os itens que faltam e que mais necessitam em suas casas. Esses kits foram entregues mensalmente até o final do ano, de acordo com a sugestão e necessidades das famílias atendidas.

Máscaras foram doadas frequentemente com as orientações para uso. Os núcleos de SCFV executados pela SHD receberam, através de doação, totens para álcool em gel que foram disponibilizados na entrada de cada núcleo. Adquirimos também a máscara de acetato, para serem usadas para atendimento ou visita.

No mês de dezembro, estabelecemos algumas parcerias, a fim de proporcionarmos um final de ano agradável aos atendidos. O Grupo Juntos Somos mais fez a entrega de cestas de natal para todas as famílias atendidas e as crianças e os irmãos receberam brinquedos. Também recebemos presentes para as crianças e adolescentes do projeto Sonho de natal da PBKids e da empresa Honda.

Na lista oficial do SCFV Nova Veneza constam 93 crianças.

Sumaré, 29 de janeiro de 2021

---

Terezinha Ongaro Monteiro de Barros  
Presidente do Conselho de Administração e  
Diretora Geral pro tempore

---

Vera Lucia Scamato Arantes  
Responsável Técnico  
CRESS 55005

## 8. Atividades Complementares



### Atividade nº 01: Pedagógica e Leitura – Jogos e Brincadeiras Dirigidas

**Local:** SCFV Nova Veneza

**Objetivo:** Ampliar a capacidade de ouvir o outro, estabelecendo relações entre os atendidos e os orientadores, aperfeiçoar as capacidades físicas, como agilidade, equilíbrio, raciocínio lógico. Estimulados a prática do respeito, a colaboração interação entre os educandos e a competição saudável.

**Metodologia:**

Dia: 02/03 – As crianças ficaram a vontade se movimentando entre eles, enquanto os orientadores num certo momento, pediam para que eles formassem duplas ou trios, aqueles que ficaram sem a formação solicitada,

iam saindo da brincadeira até que restasse uma única formação vencedora.

Dia: 09/03 – A atividade propôs formação de duplas ou grupos, de acordo com a faixa etária de cada um para o desenvolvimento de brincadeiras e jogos, trazendo interação e momentos de lazer.

Dia: 16/03 – Nesta atividade as crianças foram separadas em dois grupos, sentados de costas uns para os outros, aguardando um comando do orientador que batessem palmas seguindo um ritmo. Ao comando eles tinham que tentar tocar nos cones que estavam entre eles. Permanecia na brincadeira aquele que tocasse primeiro no cone até que houvesse um único ganhador.

**Resultados:** As brincadeiras divertiram muito as crianças, sobretudo contribuiu para trabalhar a cognição, o conceito de regras, o raciocínio lógico e as relações sociais.

### Atividade nº 02: Pedagógica e Leitura – Meio Ambiente

**Local:** SCFV Nova Veneza

**Data:** 03, 17

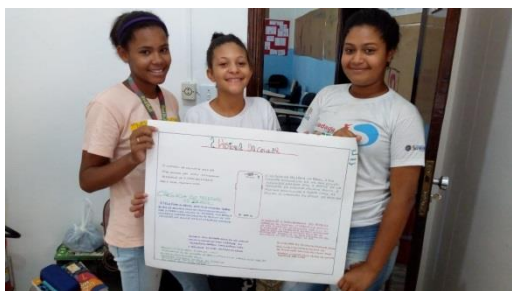
**Objetivo:** Proporcionar momentos de conhecimento e conscientização sobre o meio ambiente, desenvolver respeito ecológico, criatividade, reconhecer as características próprias de cada ser vivo, perceber a importância da participação cidadã, construir atitudes para a preservação e sustentabilidade.

**Metodologia:**

Os orientadores apresentaram para as crianças, sementes de “gira sol”, e explicaram como ocorre a evolução desde o plantio, o crescimento, até a morte da planta com a colheita.

Em seguida, todos receberam sementes e copinhos descartáveis para decorar e plantar suas sementes. As crianças acompanharam no decorrer dos dias todo o processo de crescimento da planta, cuidando cada um da sua plantinha.

**Resultados:** As atividades permitiram trabalhar os valores de respeito para com os espaços em nossa volta, para que o meio ambiente seja preservado e o ser humano aprenda, a ter respeito pela natureza ocorreram momentos de descontração, e de boas atitudes.

**Atividade nº 03: Pedagógica e Leitura: Dia do Telefone (Alerta para os perigos das redes sociais, e uso do celular).**

**Local:** SCFV Nova Veneza

**Objetivo:** Resgatar a história do telefone e toda a evolução da tecnologia, informar e orientar sobre o uso correto do celular e das redes sociais e seus perigos.

**Metodologia:** Em roda de conversa, os orientadores apresentaram o contexto histórico do telefone, explorando toda a evolução tecnológica até a atualidade. Desta forma foi possível trazer a conscientização sobre conversas, vídeos e fotos postados em redes sociais, e os seus males quando isso não é feito com o devido cuidado, responsabilidade e respeito. As crianças puderam expressar as suas opiniões sobre o assunto. Ao término da reflexão, foram desenvolvidos cartazes de alerta ao uso indevido das redes sociais.

**Resultados:** Houve momento de reflexão entre as crianças e adolescentes, permitindo a elas dar e ouvir experiências compartilhadas trouxe também a criatividade ao poderem elas mesma, criarem frases e ilustrações sobre o assunto apresentado.

**Atividade nº 04: Esportes e Jogos Recreativos**

**Local:** SCFV Nova Veneza e Praça

**Objetivo:** Vivenciar brincadeiras diferentes, fortalecer os vínculos e estimular a socialização e a cooperação. Promover desenvolvimento de habilidades motoras, aprimorar capacidades físicas como agilidade, equilíbrio, raciocínio lógico e a competição saudável.

**Metodologia:**

A atividade proposta foi um jogo recreativo onde as crianças formaram equipes, sempre com o mesmo número de participantes, onde tiveram que transportar cones de um tatame para outro. Cada participante da equipe teve sua vez, permanecendo em posição de flexão para o transporte do cone. A atividade trouxe participação e incentivo por parte das equipes. A equipe que terminava primeiro era a vencedora.

**Resultados:** A participação das crianças e dos adolescentes ocorreu de forma significativa, todos participaram das brincadeiras e se empenharam para concretizar os objetivos propostos, trabalhando o condicionamento físico, e a interação.

**Atividade nº 05: Atividades Manuais**

**Local:** SCFV Nova Veneza

**Objetivo:** Desenvolver habilidades, estimular a criatividade individual de cada criança, proporcionar momentos de lazer e socialização em grupo, incentivar a reutilização de materiais recicláveis.

**Metodologia:** A proposta da atividade foi que as crianças pudessem expressar seus sentimentos. Com tinta guache e pincel, elas puderam desenhar, e com os desenhos colocar no papel suas emoções. Isso trouxe estímulo para a criatividade e imaginação.

**Resultados:** Para a atividade em que tiveram que expressar seus sentimentos e emoções, elas puderam traduzir em desenhos, as emoções que todos nós sentimos, mas não conseguimos expressar em palavras. Com muito colorido, todos desenharam e depois explicaram o significado dos desenhos, assim souberam que existem outras formas em que podiam colocar suas emoções para fora, quando não conseguiam verbalizá-las.



**Atividade nº 06: Pedagogia e Leitura: 08/03 Dia Internacional da Mulher  
Local: SCFV Nova Veneza**

**Objetivo:** Celebrar as conquistas sociais econômicas políticas e culturais das mulheres ao longo da história.

Trabalhar a igualdade de gênero e desconstruir estereótipos machistas. Reconhecer e combater toda e qualquer violência contra a mulher.

**Metodologia:** Neste dia, foram organizados grupos separados por faixa etária, para roda de conversa. Junto com os orientadores puderam contextualizar, o significado histórico que permeia o “Dia Internacional da

Mulher”, houve a conscientização do respeito entre os sexos, a igualdade de oportunidade para ambos, e ocorreram também formas fictícias de agressões em diversas situações, física, moral e psicológica contra a mulher. As crianças foram orientadas como e para onde deviam direcionar uma denúncia. Com o grupo dos maiores, foi explorado o conceito do “Feminicídio” sempre trazendo em forma de reflexão e conscientização. Por fim foram confeccionados cartazes ilustrativos, em comemoração ao “Dia Internacional da Mulher”.

**Resultados:** É de suma importância descrever como foi significativo o trabalho de discussão e produção de cartazes sobre o “Dia da Mulher”, surgiram temas relevantes sobre a prevenção da violência contra a mulher e de como as mulheres se desenvolveram ao longo do tempo e ocuparam seus lugares, de direito, na família e na sociedade. Ainda foi possível explorar o significado de “Feminicídio” e de conscientizar as crianças sobre a importância de respeitar e valorizar as mulheres.

**Atividade nº 07: Pedagogia e Leitura: Dia 21/03 “Dia internacional da Síndrome de Down”**

**Local: SCFV Nova Veneza**

**Objetivo:** Orientar e conscientizar sobre a importância da luta pelos direitos igualitários, da inclusão social e do bem-estar das pessoas com Síndrome de Down. Promover sentimento de empatia e respeito para com as pessoas com Down.



**Atividade nº 08: Oficina de Dança**

**Local: SCFV Nova Veneza e Biblioteca SANOVA**

**Objetivo:** Estimular a prática de exercícios através de alongamentos, coordenação motora, noções de alteridade e equilíbrio, trabalho em grupo. Valorizar a expressão corporal como forma de comunicação, compreensão de espaço ritmo, sintonia e sincronização de movimentos.

**Metodologia:**

Dia: 13/03 – Após realizarem o alongamento juntamente com o professor, as crianças tiveram liberdade entre elas para lembrarem as

coreografias apresentadas na competição, e também para aproveitarem o momento com outras coreografias e músicas da preferência de cada um e de cada grupo.

Dia: 20/03 – Não houve atividades.

**Resultados:** A participação das crianças tem sido assídua nas aulas de dança, sendo possível desenvolver os objetivos das atividades e proporcionar a vivência entre eles.



**Atividade nº 09: Competição de Dança entre Núcleos**

**Local: SCFV Nova Veneza e Biblioteca SANOVA**

**Objetivo:** Valorizar a expressão corporal como forma de comunicação, compreensão de espaço ritmo, sintonia e sincronização de movimentos. Criatividade, trabalhar em grupo, cooperação, socialização, atos de responsabilidade, compromisso e competição saudável.

**Metodologia:**

Dia: 06/03 – Neste dia aconteceu a competição programada pelo professor de dança, contando com a presença da unidade do Trevo.

Foram compostos oito grupos entre as crianças do SCFV de Nova Veneza e Trevo. Tiveram várias categorias, foram elas: Individual (solo), duplas, trios e as equipes. Para a avaliação tiveram como integrantes um orientador e um convidado, que seguiram os critérios para a premiação de: melhor dupla, trio, equipe, melhor coreografia, figurino, harmonia e também tiveram os destaques e revelações.





Todas as crianças foram premiadas, as suas respectivas equipes foram premiadas com troféus, e cada uma, entre todas foram premiadas com medalhas por participação.

Aqueles que foram revelação e se destacaram também receberam como prêmio, troféu e medalha.

**Resultados:** A competição foi muito proveitosa para todas, as crianças puderam se divertir e ao mesmo tempo colocaram todas as energias em tentar conquistar os prêmios. Além disso, foi possível identificar que todos conheceram os benefícios que a dança pode trazer para ao praticante, o condicionamento físico, como forma de recreação e divertimento, e ainda auxiliando no relacionamento e na interação interpessoal.



#### **Atividade nº 10: Oficina de Karatê**

**Local:** SCFV Nova Veneza e Biblioteca SANOVA

**Objetivo:** Promover a conscientização para o esforço individual do caráter. Construir a fidelidade para com o verdadeiro caminho da razão. Promover a adesão do respeito à cima de tudo e controlar o espírito de agressão.

#### **Metodologia:**

Dia 02, 09 e 16/03 - Em todos os dias de atividade as crianças foram orientadas e motivadas a prática do exercício físico para o desenvolvimento da coordenação motora, respiração, postura correta, controle de habilidades e manutenção da autoestima e do controle emocional. Ocorreram os treinos do Karatê e jogos interativos entre as crianças e o orientador.

**Resultados:** Observa-se que as oficinas de Karatê têm contribuído para o desenvolvimento físico, cognitivo e social dos educandos. Mas, acima de tudo, têm trabalhado os valores individuais e sociais que demandam para a formação e manutenção da ética e do caráter de

cada participante.



#### **Entrega dos Kits Nutricionais**

No dia 23/03 – Neste dia iniciou-se a entrega dos kits Nutricionais para as famílias dos beneficiários que participam do SCFV e também os das escolas. No núcleo de Nova Veneza foram entregues para os alunos das escolas: Palhacinho Dengoso, Visconde de Sabugosa e Antonieta

Viel.

No dia 06/04 – Continuando os trabalhos internos, entramos em contato com as famílias dos beneficiários do SCFV, para informar a próxima data da entrega dos Kits Nutricionais e orienta-los sobre a retirada das cestas de alimentos que seriam entregues pelas Escolas Municipais. Isso também foi feito por comunicado, no portão do SCFV, e pelas redes sociais através do Facebook.

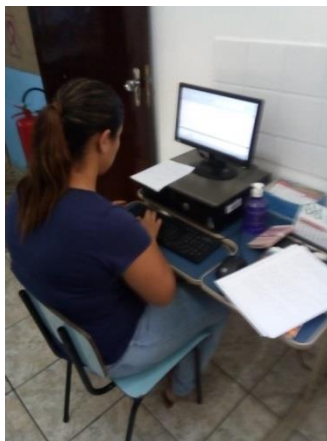
**Dia 08/04** – Entrega da segunda etapa dos Kits Nutricionais para os beneficiários do SCFV, sem aglomeração de pessoas no local, com álcool em gel disponível para as famílias e também respeitando o distanciamento social.



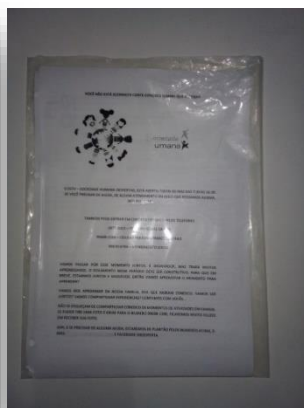
Com as atividades coletivas suspensas, aproveitamos o momento para fazer uma limpeza geral, organizar os materiais, higienizar com cloro os espaços, lavagem de janelas, e portas, e a limpeza de todo o quintal preservando assim a higienização e conservação do local.

Com a preocupação em manter o vínculo com as famílias dos beneficiários do SCFV, foram feitos contatos com os responsáveis para saber em que condições as famílias se encontravam, e passando informações solicitadas por elas com relação à data de entrega dos kits, auxílio emergencial, e outros possíveis.

Planejamentos e relatórios seguiram como de costume, aguardando a data para retorno. Algumas atividades estão sendo planejadas para colocar nas redes sociais da organização.



No início de maio foram realizadas as entregas das atividades pedagógicas para que as crianças mesmo mantendo-se em casa, estejam atuantes com o SCFV. Após a entrega das pastas, as famílias receberam contatos semanais para apoio e auxílio nas atividades. Além disso, foram feitos contatos telefônicos informando a data de entrega para retirada dos Kits Nutricionais e das marmitas doadas pelo Sesi.



As pastas foram retiradas pelo responsável familiar no núcleo, e os que não conseguiram levamos até a sua residência.



Contato com as famílias por telefone.



Entrega do kit nutricional – 08 de maio

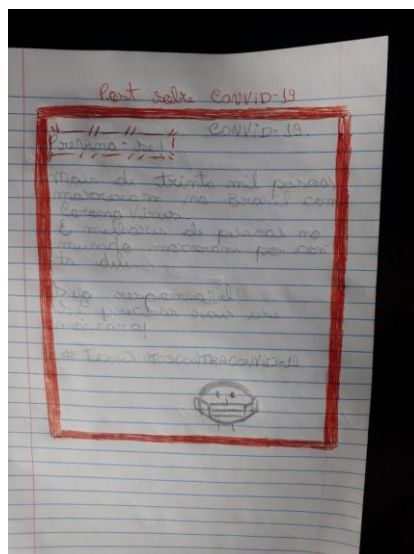
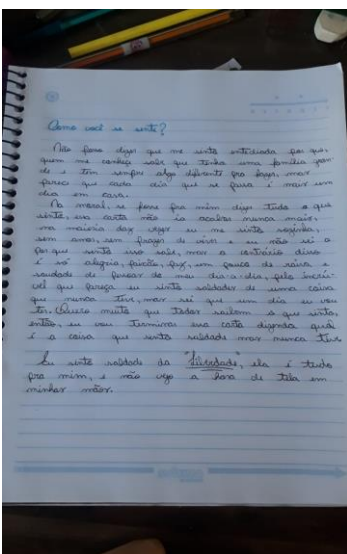


Após o recebimento das pastas, começamos um trabalho de apoio e orientação com as famílias e com as crianças do SCFV, ligando, conversando e trocando ideias sobre as atividades a fim de orientar as atividades em família. Muitos

responsáveis nos enviaram fotos desse momento e verbalizaram fazer diferença para as crianças esse vínculo.

As crianças puderam produzir caça-palavras, relacionado ao CORONA VIRUS, enriquecendo o vocabulário, aumentando o poder de concentração e também aprimorar suas habilidades com pintura de mandala, acalmando a sensação de

estresse. Os adolescentes, contar um pouco de como se sentem neste momento de isolamento social, assim como mostrar o quanto estão ligados as atuais informações quanto a situação do seu país, e como evitar a propagação e o contágio do COVID-19 e muitas outras.



Já os adolescentes, utilizamos uma abordagem diferente, treinando um pouco a escrita e falando sobre sentimentos. Atividade sobre pontos fortes e pontos fracos, autoconfiança, comportamentos e atitudes, foi trabalhado com atividades da pasta, mas também no bate papo via WhatsApp. Também foram estimulados a fazer um plano semanal, ajudando a ter foco nas atividades que consideram realmente importantes e conseguir executar com sucesso, por exemplo, as atividades escolares e a busca por ajuda nas dificuldades em realiza-las, assim reforçamos que o SCFV está aberto diariamente e que podem contar conosco para auxiliar nas atividades.

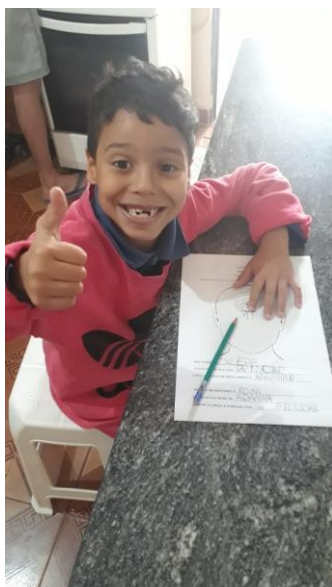


Atividades realizadas pelas crianças sobre a árvore genealógica e dobradura do Bob esponja



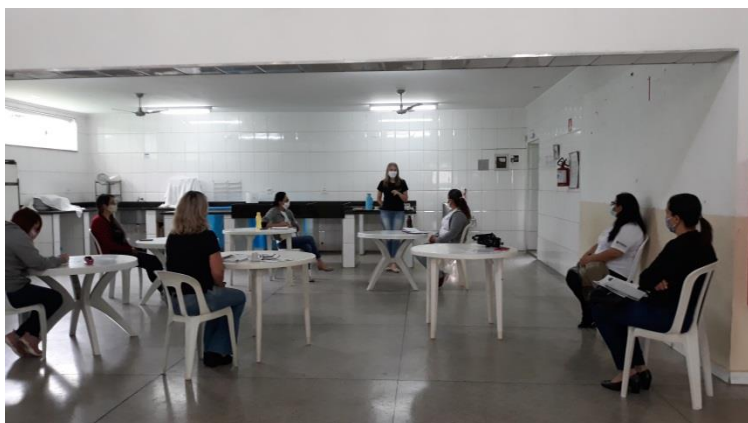
Também fizeram um autorretrato, dizendo um pouco mais sobre elas como, por exemplo: o que elas mais gostam de fazer, o que as deixam tristes, cor predileta e do que elas têm medo. Tiveram a “Hora do Conto” onde leram uma historia, e fizeram desenho do personagem.

Dentre muitas outras ocorridas no mês; como colagem e recortes, educação ambiental, informações sobre o Dia Nacional do combate ao Abuso e Exploração sexual de crianças e adolescentes, bem como dos Direitos das crianças.





Mesmo com o recebimento do kit nutricional, algumas famílias que são mais numerosas continuaram precisando de alimentos, e através da doação de cestas da empresa SEM e supermercado GoodBom, conseguimos fazer a distribuição para essas famílias.



#### **Reunião equipe SCFV**

Reunião realizada de forma presencial, com a equipe técnica dos três serviços de convivência executados pela SHD, para alinhamento das ações de planejamento e execução das atividades.



#### **Reunião de planejamento**

Reunião de planejamento com os orientadores sociais para planejamento de montagem das pastas.

## Pesquisa de satisfação

A avaliação de satisfação com os usuários do SCFV foi realizada entre os meses de junho e julho e finalizada no final do mês. Para essa avaliação, utilizamos um formulário do google, disponibilizando o link para que as famílias pudessem responder e também que auxiliassem os filhos com o formulário. Essa pesquisa foi realizada para que soubéssemos como as famílias estavam se adaptando e o que poderia ser feito para ajuda-las com as atividades do SCFV e também com as atividades escolares. As crianças e adolescentes responderam de forma a nos ajudar no planejamento das atividades e a melhorar as estratégias que os resultados fossem melhor alcançados.

95 famílias responderam à pesquisa, sendo 32 famílias do SCFV Nova Veneza.

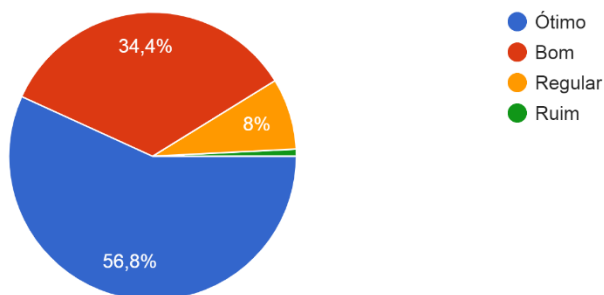
125 entre crianças e adolescentes responderam à pesquisa, sendo 45 do SCFV Nova Veneza

Seguem os gráficos referente a pesquisa:

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO CRIANÇAS E ADOLESCENTES

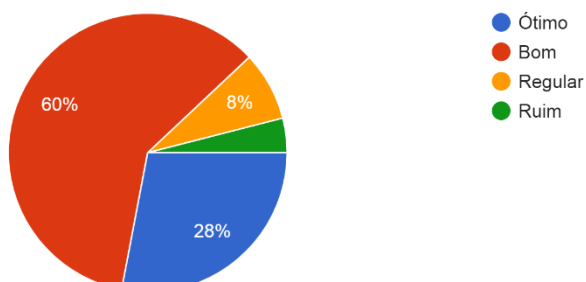
Com relação às atividades realizadas antes da pandemia, de forma presencial (dança, Karatê, música, artes, meio ambiente) como você avalia?

125 respostas



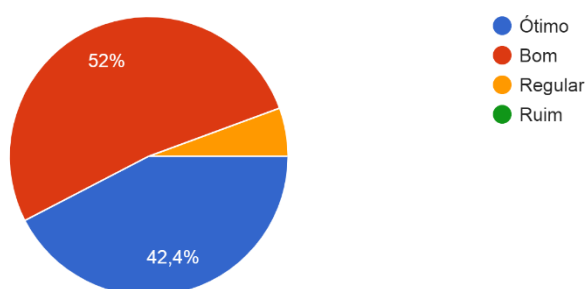
Passamos a maior parte do primeiro semestre em casa com as atividades remotas oferecidas pelo SCFV, pensando nessas atividades que você recebeu, como você avalia?

125 respostas



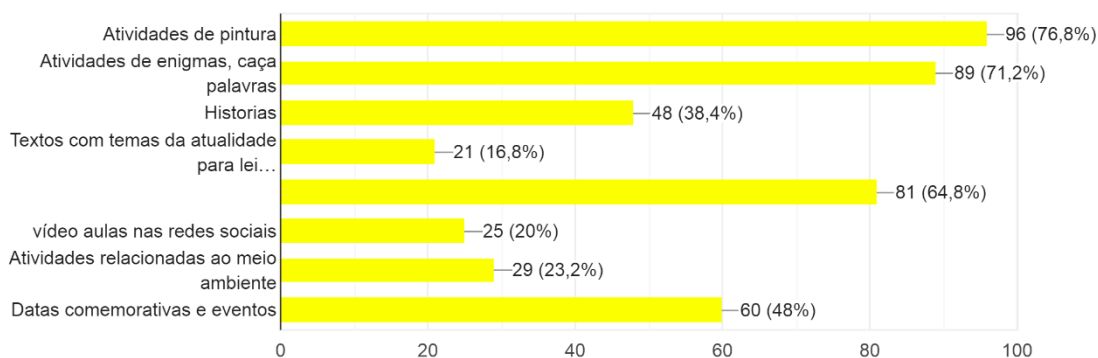
Para as atividades remotas acontecerem você sempre recebe alguma ligação ou conversa pelo whatsapp com alguém do SCFV onde você frequenta, como você considera esse atendimento?

125 respostas



Quais atividades da pasta te deixam mais feliz nessa quarentena? Assinale 4 atividades que você mais gosta:

125 respostas



Deixe aqui suas sugestões e comentários: 70 respostas

Bom

Está sendo muito edíficio para eles

Nada

Parabéns

Ótimo

Gosto muito

Que venha mais pintura

Muito bom

Ótimo as atividades.

Gostaria de jogos para tabuleiro nas atividades em casa

Gostei mais prefiro mais pintura

Continue sempre assim atendendo com muita atenção

Gosto de frequentar o SHD pois lá eu brinco muito  
Está tudo bom para mim  
Poderia ter mais caças palavras, nós estamos gostando das atividades mais era melhor quando a gente estava indo no pet era melhor. Estamos sentindo falta da comida da tia Elisa.  
Vocês são muito atenciosos muito obrigado.  
Não tenho sugestões.  
Gosto muito de participar na SHD  
O serviço é ótimo e todos estão fazendo um ótimo trabalho  
Foi ótimo fazer essa lição  
👉 legal  
Não  
Mais atividade de dobradura  
Adoro tudo o que fazemos  
Estou adorando as atividades, mais eu gostaria mesmo e de frequentar todos os dias o crass . É mais legal  
Eu gosto de todas as atividades do jeito que está sendo feitas  
Muito bom estou com saudades  
Gosto muito das lições do SHD  
Meu maior desejo era ser continuar a ser criança para continuar a frequentar lugares incríveis como o serviço de convivência, mas com alguns professores eu aprendi que a vida continua e com a ajuda deles estou conseguindo fazer cursos e até arrumei um emprego de jovem aprendiz, sou grata a todos esses professores maravilhosos que já nos deram aulas ai,, parabéns a todos e muito obrigado pela força que vocês me deram.  
Que continue assim do melhor para o melhor  
Gostamos muito  
Gostei  
Eles não estão gostando, pois está só dificultando por que também tem as lições da escola.  
Gosto de participar na SHD  
Boom  
Eu queria muita que é SHD voltasse logo que acabasse s essa epidemia é mia para mim voltar porque eu amo o s HD  
Com esse projeto as crianças aprendem a si socializar com as pessoas  
A SHD é legal e as atividade  
Foi muito legal eu minha mãe participar das pesquisas  
Quero que passe logo essa pandemia estou com saudades de TDS amigos e de TD a equipe  
Beleza  
As perguntas eu gostei e espero que vcs gostam da minha resposta também 😊😊  
Tudo muito bom  
Muito bom fico feliz  
Que continue sempre assim do melhor para o melhor  
Amo a SHD  
Estou adorando as aulas mais queria mais desenho para pintar  
Eu gostei.  
Obrigada pela atenção!  
Tô com saudade quero voltar a ir no SHD sinto muita falta  
Poderia ter aula de música  
Amo vocês



Não acho necessário pois isso só está dificultando mais pois tenho as lições da escola e do curso, eu acho que de veria suspender as lições

Aula de música

Oficinas

Que volte logo o SHD

Que venha logo o SHD

Estamos amando todas as atividades nos divertimos muito fazendo obg a todos do serviço de convivência estamos com sdds 😊

Gosto de participar

Mais pintura

Muito legal

Muito bom

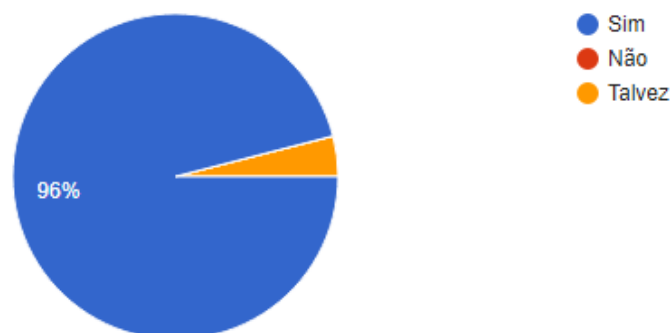
### Pesquisa de Satisfação – 2º semestre

Todo ano realizamos duas pesquisas, uma no primeiro semestre e outra no segundo com perguntas iguais a fim de acompanhar a evolução e a melhoria das atividades e do nosso público alvo. Porém, por conta da pandemia, a primeira pesquisa do ano de 2020 foi diferente a fim de entender o momento em que estávamos passando. Já segunda, seguimos o padrão estipulado para avaliar e acompanhar a evolução de cada participante.

#### Abaixo o resultado da pesquisa

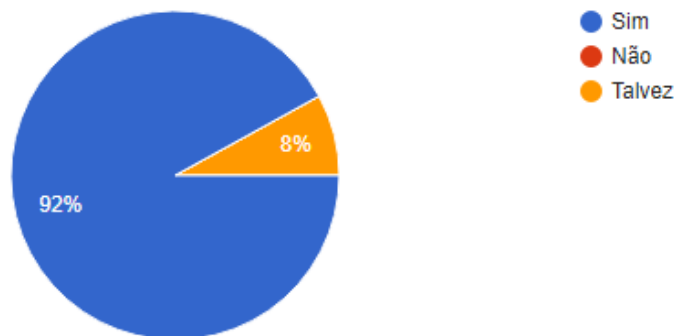
Acredita que a participação nas atividades do Serviço de Convivência trouxe benefícios para o usuário?

25 respostas



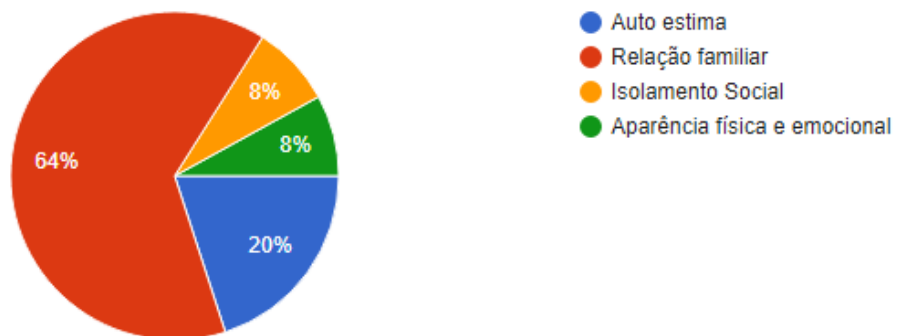
Teve mudanças após a inserção no Serviço de Convivência?

25 respostas



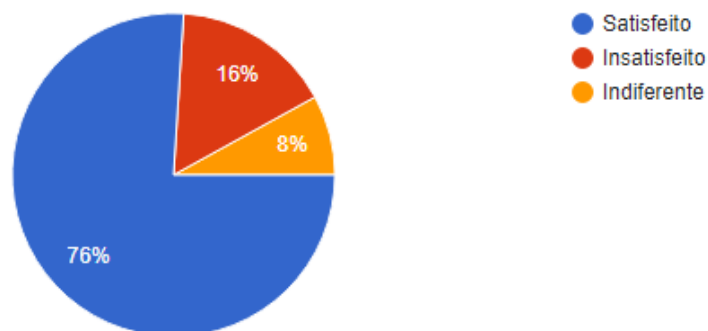
Houve melhora em quais aspectos, assinale a alternativa que você considera uma melhora visível.

25 respostas



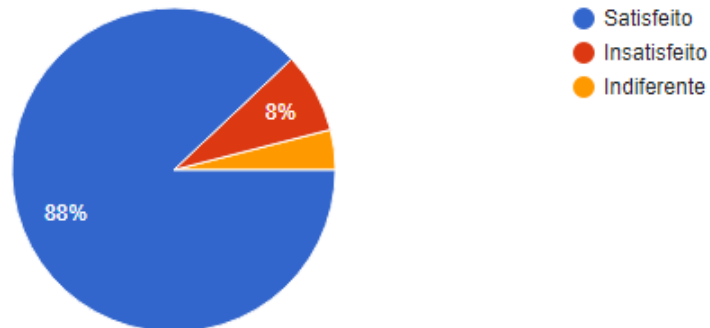
O Serviço de Convivência tem espaço adequado para as atividades

25 respostas



Os profissionais demonstram interesse em auxiliar os usuários e famílias em situações difíceis.

25 respostas



Deixe seu comentário, avaliação ou sugestão

25 respostas

na minha opinião tá tudo ok

Ok

Isso foi bom pras família

Otimo trabalho, sempre atentos com as famílias

Poderiam de ajudado mais as famílias mais carente. Faltou aproximação com as crianças.

Que continue o kit alimentação

Vocês deveriam separar grupos de crianças e adolescentes para eles irem na shd em uma vez da sema a!

Aula de balett p meninas menores seria uma boa 😊 😊

Muito importante , tirar dúvidas e participar

Eu só tenho agradecer a todos pô ter muita paciência muito amor q os profissionais tem com todas as crianças obrigada a todos vcs todo

É legal, ensina varias coisas,tem as atividades e tem os profissionais comprometidos

É uma atividade ke ocupa a mente do adolescente e é uma motivação e saber ke não está tendo atividades presencial mas estão sempre presente cm tds ke frequentam o CRAS é uma forma de está conectando cm tds achei ótimo.

Eu só tenho agradecer a todos

Eu confio e minha filha adora ficar la com os amiguinhos e com os professores e esta sentindo muita falta por estar afastada pela pandemia mas tenho muito a agradecer